



# Pós-Graduações

## 2020/2021



**O meu FUTURO começa aqui!**

Rua do Comboio, n.º5, 9050-053 Funchal

Tel: 291 705 705 | [isal@isal.pt](mailto:isal@isal.pt) | [www.isal.pt](http://www.isal.pt)

# Pós-Graduações

2020/2021



## Gestão de Recursos Humanos

8ª Edição | Início Previsto | 10 de setembro de 2021



## Gestão de Serviços de Saúde e Instituições Sociais

7ª Edição | Início Previsto | 24 de setembro de 2021



## Gestão e Administração Pública

3ª Edição | Início Previsto | 19 de março de 2021



## Gestão e Administração Escolar

Novidade | Início Previsto | 26 de março de 2021



## Gestão Estratégica de Eventos

Novidade | Início Previsto | 16 de abril de 2021



# Pós-Graduação em Gestão de Recursos Humanos

8ª Edição | Início Previsto | 10 de setembro de 2021

## Objetivos

A presente pós-graduação pretende desenvolver competências técnicas e humanas adequadas à gestão de recursos humanos. Visa, ainda, dotar os participantes de conhecimentos, ferramentas e conceitos imprescindíveis ao desempenho de funções de gestão e chefia na área. Objetiva, também, proporcionar uma visão global da gestão do capital humano no contexto da gestão global.

## Destinatários

Profissionais detentores de habilitações técnicas compatíveis com a temática da Pós-graduação, nomeadamente, Licenciados em Gestão, Psicologia, Sociologia, Economia, Direito ou outras áreas afins que pretendam adquirir conhecimentos no âmbito da Gestão de Recursos Humanos.

## Duração e Horários

Duração | 6 Meses

Horário Quinzenal | 6ªFeira | 17h00-23h00 e Sábado | 10h00-13h00 e 14h00-17h00

## Investimento

Candidatura | 130 €

Propinas Mensais (6 frações de pagamento mensal) | 350 €

Possibilidade de se inscrever em unidades de formação Isoladas

*Contacte-nos para conhecer outras formas de pagamento, e os nossos descontos adicionais para antigos alunos, docentes, formadores e protocolos. Para informação completa, consulte [www.isal.pt](http://www.isal.pt).*



## Plano de Estudos

| Unidades de Formação                       | Corpo Docente Previsto                | Carga Horária |
|--|---------------------------------------|---------------|
| Gestão Administrativa de Recursos Humanos  | Dr. Paulo Reis                        | 24 h          |
| Legislação Laboral e Segurança Social      | Dra. Maria Luísa de Bettencourt Silva | 24 h          |
| Sistema de Remunerações                    | Doutor Pedro Câmara                   | 12 h          |
| Recrutamento e Seleção                     | Dra. Cristina Pescada                 | 12 h          |
| Gestão de Conflitos e Negociação           | Doutorando Nelson Abreu               | 24 h          |
| Liderança e Motivação                      | Mestre Lobato Neves                   | 12 h          |
| Avaliação e Desempenho                     | Doutorando João Falcato               | 12 h          |
| Gestão da Formação                         | Doutoranda Isabel Moço                | 12 h          |
| Seminários                                 | ---                                   | 12 h          |
| Esta Pós-Graduação tem um total de 24 ECTS |                                       |               |

## Coordenação Científica



### Mestre Lobato Neves

Mestre em Políticas e Gestão de Recursos Humanos, pelo ISCTE e Licenciado em Psicologia (Área de Psicologia Social e das Organizações), pelo ISPA.

Vasta formação complementar, designadamente em Comunicação Social, Empreendedorismo (Universidade Nova de Lisboa), Gestão de Recursos Humanos, Comportamento Organizacional e Competências Empresariais.

Experiência profissional diversificada, tendo sido quadro superior da TAP Portugal durante mais de 30 anos, no departamento de Recursos Humanos. Docente durante vários anos do IPAM e do ISCTE. Colabora em programas para executivos em várias universidades e em Pós-Graduação da Escola de Enfermagem da Cruz Vermelha Portuguesa. Fundador da primeira Revista Científica Especialista em Gestão de Recursos Humanos em Portugal, a RH Magazine, na qual foi Diretor Geral. Autor de 3 livros e vários artigos em revistas especializadas.



# Corpo Docente Previsto

## Resumo Curricular

### Dra. Cristina Pescada

Pós-Graduada em Técnico Superior de Segurança e Higiene no Trabalho, pelo ISQ; Licenciada em Gestão de Empresas pelo ISLA. ECDL – certificação internacional de competências nas TIC. Diretora de Recursos Humanos da PHC Software SA.

### Doutoranda Isabel Moço

PhD Student em comportamento Organizacional, Pós-Graduada em Recursos Humanos pela Univ. Católica e pelo ISLA e em Comunicação pelo ISCTE; Licenciada em Sociologia.

Docente de Recursos Humanos, Formação e Ética, assim como, Coordenadora de Programas de Pós-Graduação em Recursos Humanos e Gestão da Formação da Unidade Europeia. Co-Autora de Manuais de Gestão de Recursos Humanos

### Doutorando João Falcato

Licenciado em Gestão de Recursos Humanos e Psicologia do Trabalho pelo ISLA. Doutorando na especialidade de Comportamento Organizacional. Na TAP desde 2000, atualmente acumula as funções de Human Resources Business Partner (HRBP) da Unidade de Negócio do Transporte Aéreo da TAP e da PGA. Teve sempre funções ligadas aos Recursos Humanos, passando pela EPAL e Portugal Telecom.

### Dra. Maria Luísa de Bettencourt Silva

Licenciada em Direito, pela Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa. Exerceu advocacia até 2004, data a partir da qual foi nomeada Vogal do Conselho Diretivo do então CSSM, presentemente Instituto de Segurança Social da Madeira, IP-RAM (ISSM,IP-RAM), cargo que exerceu até 2 de maio de 2015. É responsável por projeto de qualidade da área do negócio de regimes de Segurança Social, do ISSM,IP-RAM. Pós- graduada em Proteção de Menores, pelo Centro de Direito da Família, de Coimbra e Curso avançado de Gestão Pública (CAGEP), pelo INA. Foi formadora e oradora em diversos seminários e workshops, nomeadamente promovidos pela OCC, na RAM.

### Doutorando Nelson Abreu

Doutorando em Gestão Geral, Estratégia e Desenvolvimento Empresarial, pelo ISCTE – IUL. Licenciatura em Gestão de Empresas, pelo ISAL. Formação Pós-Graduada em Mercados Financeiros, Banca e Seguros, pelo ISAL.

Docente do ISAL, desde 2008 em várias unidades curriculares quer em Licenciaturas quer em Pós-Graduações. Administrador da Empresa Municipal Frente Mar Funchal, EM. Responsável pelo Departamento de Estudos e Projetos da Empresa Previsão, Lda., 2017-2018. Chief Financial Officer da SS Financial, 2009-2017. Diretor Comercial na área de promoção imobiliária e Diretor Financeiro na área da construção civil, Grupo WoodGest, SGPS, SA, Funchal, 1996-2009.

### Dr. Paulo Reis

Licenciatura em Ciências Sociais/Sociologia na UAL, Pós-Graduação em Estratégia de Recursos Humanos pela Universidade Católica; Responsável de Departamento de Recursos Humanos; Consultor Sénior na Área de Recursos Humanos. Autor de livro técnico e publicação de artigos sobre a GRH.

### Doutor Pedro Câmara

Doutorado em Ciências do Trabalho, pela Universidade de Cádiz. Licenciado em Direito, pela UL, Pós-Graduado em Gestão, no país (UNL) e no estrangeiro (INSEAD e Oxford). Professor Universitário e Consultor em RH, é autor e co autor de numerosos livros sobre Gestão de RH e Comportamento Organizacional.





# Pós-Graduação em Gestão de Serviços de Saúde e Instituições Sociais

7ª Edição | Início Previsto | 24 de setembro de 2021

## Objetivos

A presente pós-graduação pretende desenvolver competências técnicas e humanas adequadas à gestão de serviços de saúde e de instituições sociais.

Visa, ainda, dotar os participantes de conhecimentos, ferramentas e conceitos imprescindíveis para o desempenho de funções de liderança e chefia em unidades de saúde.

## Destinatários

Profissionais detentores de habilitações técnicas compatíveis com a temática da pós-graduação, nomeadamente, licenciados em Medicina, Enfermagem, Psicologia, Farmácia, Gestão, Economia, Direito ou outras áreas afins que pretendam adquirir conhecimentos no âmbito da gestão de serviços de saúde e de instituições sociais.

## Duração e Horários

Duração | 12 Meses

Horário Quinzenal | 6ªFeira | 17h00-23h00 e Sábado | 10h00-13h00 e 14h00-17h00

## Investimento

Candidatura | 130 €

Propinas Mensais (9 frações de pagamento mensal) | 350 €

Possibilidade de se inscrever em unidades de formação Isoladas

*Contacte-nos para conhecer outras formas de pagamento, e os nossos descontos adicionais para antigos alunos, docentes, formadores e protocolos. Para informação completa, consulte [www.isal.pt](http://www.isal.pt).*



## Plano de Estudos

| Unidades de Formação                           | Corpo Docente Previsto           | Carga Horária |
|--|----------------------------------|---------------|
| Liderança das Organizações                     | Dr. Paulo Manica                 | 12 h          |
| Sistemas de Informação em Saúde                | Doutoranda Sara Sequeira         | 12 h          |
| Saúde ocupacional e Envelhecimento no Trabalho | Dr. Paulo Manica e Dr. Rui Silva | 12 h          |
| Economia da Saúde                              | Doutor Joaquim Miranda Sarmento  | 12 h          |
| Gestão em Serviços de Saúde                    | Doutoranda Amélia Gracias        | 18 h          |
| Gestão de Recursos Humanos                     | Mestre Manuel Freitas            | 18 h          |
| Organização e Gestão de Instituições Sociais   | Doutorando Élvio Camacho         | 18 h          |
| Gestão Financeira                              | Doutorando Nelson Abreu          | 12 h          |
| Contabilidade e Gestão Orçamental              | Doutorando Nelson Abreu          | 12 h          |
| Gestão da Qualidade em Unidades de Saúde       | Eng. João Gusmão                 | 12 h          |
| Gestão de Projetos                             | Dra. Angelina Leal               | 18 h          |
| Logística integrada aplicada à Saúde           | Doutora Anabela Almeida          | 12 h          |
| Seminários (6) / 6 h (presença obrigatória)    | ----                             | 36 h          |
| Esta Pós-Graduação tem um total de 34 ECTS     |                                  |               |

## Coordenação Científica



### Dr. Rui Silva

Licenciado em Medicina pela Universidade de Lisboa - 1981  
Especialista em Medicina Geral e Familiar- 1989  
Médico do Trabalho – Curso de Especialização em Medicina do Trabalho (ENSP) - 1991  
Curso de "Especialização de Técnicos de Avaliação de Riscos de Doenças Profissionais - Higienistas Industriais"- 1993  
Curso "Environmental, Health and Safety Auditing, Skills and Techniques". Arthur D. Little,Ld - 1996  
Pós-Graduação em Cessação Tabágica (ENSP) - 2005  
Curso ATLS - Advanced Trauma Life Support for Doctors - 2006  
Curso de Formação de Formadores – Lusitanaforma - 2000  
Coordenador do Núcleo de Saúde Ocupacional e Médico do Trabalho do SESARAM  
Director Técnico e Médico do Trabalho da Ergoram – Segurança, Higiene e Saúde, Lda.  
Auditor da APCER



## Corpo Docente Previsto

### Resumo Curricular

#### Doutoranda Amélia Gracias

Licenciada em Enfermagem, Mestre em Ciências de Enfermagem e doutoranda em Enfermagem, na Universidade de Lisboa. Enfermeira Supervisora do Centro Hospitalar do Barlavento Algarvio, onde desempenha funções de supervisão e de coordenação do Centro de Formação do Centro Hospitalar. Responsável da disciplina de Investigação do Curso Superior de Enfermagem, no Instituto Piaget de Silves.

#### Doutora Anabela Almeida

Doutoramento (Ph.D) em Gestão, com a tese "A Gestão do Aproveitamento Hospitalar: Estudo dos Hospitais Públicos Portugueses". Mestrado em Gestão e Licenciatura em Gestão de Empresas, pela Universidade da Beira Interior. Vogal do Conselho de Administração do Centro Hospitalar Cova da Beira, E.P.E.. Diretora de MBA, Docente de Licenciaturas, Pós-Graduações e Doutoramentos na Universidade da Beira Interior.

#### Dra. Angelina Leal

Licenciada em Matemática Aplicada e Ciência da Computação pelo Instituto Superior Técnico da Universidade Técnica de Lisboa. Pós-graduação em Segurança Higiene e Saúde no Trabalho. Carreira de quase 20 anos como consultora, formadora e gestora de projetos nas áreas da qualidade e melhoria de processos principalmente nos sectores de serviços e IT. Perita da comissão técnica de normalização CT 175 – Gestão de projetos. Atualmente é diretora da qualidade do Grupo Reditus.

#### Doutorando Elvino Camacho

Doutorando em Gestão pela Universidade Lusíada, Mestre em Gestão Estratégia do Turismo pela Uma, Pós Graduado em Mercados e Ativos Financeiros, INDEG ISCTE, Licenciado em Gestão Financeira, Bacharel em Gestão de Bancas e Seguros, Bacharel em Gestão Finanças Empresariais pelo IESF, Chief Executive Officer da Accounting Support, Docente do ISAL, Diretor do Curso de organização e Gestão Hoteleira, Membro de Órgãos de Direção ISAL."

#### Engenheiro João Gusmão

Licenciatura em Engenharia Agro-Industrial pelo Instituto Superior de Agronomia. Consultor e formador na área da Gestão da Qualidade, Qualidade em Sistemas de Saúde e HACCP. Certificação em Gestão de Projetos, IPMA - Nível D. Docente de cursos e Pós-Graduações do ISAL e do ISCS-Sul . Auditor Coordenador Certificado (IPQ). Auditor Coordenador de Sistemas de Gestão da Qualidade, HACCP e ISO 22000 e FSSC22000.

#### Doutor Joaquim Miranda Sarmento

Doutorado em Finanças pela Tilburg University, Mestre em Finanças pelo ISCTE e Licenciado em Gestão pelo ISEG. Realizou uma pós-graduação em Fiscalidade no IDEFE/ISEG, o Programa Avançado em Parcerias Público-Privadas na Universidade Católica e o "Driving government performance", na Kennedy School of Government, Harvard University.

Foi assessor económico do Presidente da República Prof. Cavaco Silva, entre 2012 e 2016. Trabalhou cerca de dez anos no Ministério das Finanças e foi consultor da UTAO da Assembleia da República.

Atualmente é Professor Auxiliar de Finanças no ISEG, tendo sido Assistente entre 2007 e 2014 e docente convidado na Católica Lisbon School. É investigador no Observatório das PPP da Católica.





# Corpo Docente Previsto

## Resumo Curricular

### Mestre Manuel Freitas

Mestre em Ciências Empresariais ISEG, Pós Graduado em Marketing Internacional pela Universidade Moderna de Lisboa, Licenciado em Organização e Gestão de Empresas, com Especialização em Marketing pela Universidade Moderna de Lisboa. Professor, Formador e Coordenador nas Áreas de Gestão Comercial e de Recursos Humanos. Docente no ISAL .

### Doutorando Nelson Abreu

Doutorando em Gestão Geral, Estratégia e Desenvolvimento Empresarial, pelo ISCTE – IUL. Licenciatura em Gestão de Empresas, pelo ISAL. Formação Pós-Graduada em Mercados Financeiros, Banca e Seguros, pelo ISAL.

Docente do ISAL, desde 2008 em várias unidades curriculares quer em Licenciaturas quer em Pós-Graduações. Administrador da Empresa Municipal Frente Mar Funchal, EM. Responsável pelo Departamento de Estudos e Projetos da Empresa Previsão, Lda., 2017-2018. Chief Financial Officer da SS Financial, 2009-2017. Diretor Comercial na área de promoção imobiliária e Diretor Financeiro na área da construção civil, Grupo WoodGest, SGPS, SA, Funchal, 1996-2009.

### Dr. Paulo Manica

MBA em Gestão de Unidades de Saúde, pela Universidade Autónoma de Lisboa. Pós-Graduação em Gestão de Recursos Humanos, pela Universidade Atlântica. Programa de Formação em Gestão Pública (FORGEP), pelo INA. Pós-graduação em Psicologia do Desporto pela Universidade do Minho. Licenciado em Psicologia pela ULisboa. Psicólogo no serviço de saúde ocupacional do SESARAM. Membro da Comissão de Ética para a Saúde e da Comissão de Qualidade e Segurança do Doente do SESARAM, E.P.E. Em processo de candidatura para a especialidade de Psicologia do Trabalho, Social e das Organizações, Especialidade avançada de saúde ocupacional e Psicologia do Desporto.

### Doutoranda Sara Sequeira

Doutoranda em Public Administration em ISCSP – UTL. Mestrado em Engenharia da Saúde, pela UCP. Licenciatura em Engenharia Eletrotécnica e de Computadores, IST ULisboa (pré-Bologna, 5 anos curriculares). Curso de Alta Direção em Gestão de Unidades de Saúde para Gestores - GESAGE - 1.ª Edição - ISCSP-ULisboa. Programa de Alta Direção de Instituições de Saúde - PADIS - 23.ª Edição - AESE - Escola de Direção e Negócios.

Diretora no Ministério de Saúde Português, Serviços Partilhados. Diretora de Planeamento do Sistema de Informação de Saúde, Ministério de Saúde Português, Serviços Partilhados, 2012-2015. Professora Convidada, várias escolas, 2010 –presente. Freelancer – Consultora de Sistemas de Informação e Tecnologia da Saúde, 2003 -2012. Professora/ Investigadora, Universidade Católica Portuguesa, 2003-2010. Consultora de IT, Sector da Saúde, Nova Base Sistemas de Informação, 2000-2003. Cientista Clínica no Medical Devices Essays and Metrology Laboratory (Notified Body for MDD), NSA -Instituto Nacional de Saúde Dr. Ricardo Jorge, 1995-2000.



# Pós-Graduação em Gestão e Administração Pública

3ª Edição | Início Previsto | 19 de março de 2021

## Objetivos

A Pós-Graduação em Gestão e Administração Pública tem como principais objetivos:

- Capacitar dirigentes, técnicos superiores e outros trabalhadores da administração central e local para responderem aos novos desafios que se colocam, como sejam o de compatibilizar a gestão sustentável dos recursos humanos e a mitigação e adaptação aos novos conceitos de modernização e reforma administrativa;
- Proporcionar um conhecimento abrangente e compreensivo dos fatores socioeconómicos de transformação da reforma e modernização da administração pública, no contexto das dinâmicas territoriais globais das regiões em que se inserem, propiciando aos profissionais um perfil crítico e inovador para atuarem em questões relativas ao exercício de uma cidadania ativa;
- Concretizar uma formação profissionalizante, proporcionando aos formandos a aquisição de metodologias ligadas à formulação, planeamento, gestão, acompanhamento e avaliação de programas e projetos de administração pública;
- Capacitar os formandos para a elaboração de projetos de investigação aplicada e de relatórios técnicos de natureza extensiva ou monográficos.

## Destinatários

- Dirigentes, técnicos superiores da administração pública e outras pessoas candidatas a cargos públicos especialmente interessadas nestas áreas do conhecimento e da intervenção.
- Detentores de habilitações mínimas ao nível de Bacharelato ou Licenciatura ou equivalente legal;
- Ativos empregados ou desempregados com ou sem formação na área da gestão, administração pública ou afins ou com experiência profissional mínima de dois anos.

## Duração e Horários

Duração | 6 Meses

Horário Quinzenal | 6ªFeira | 17h00-23h00 e Sábado | 10h00-13h00 e 14h00-17h00



## Investimento

Candidatura | 130 €  
Propinas Mensais (6 frações de pagamento mensal) | 350 €

Possibilidade de se inscrever em unidades de formação Isoladas

Contacte-nos para conhecer outras formas de pagamento, e os nossos descontos adicionais para antigos alunos, docentes, formadores e protocolos. Para informação completa, consulte [www.isal.pt](http://www.isal.pt).

## Plano de Estudos

| Unidades de Formação   | Corpo Docente Previsto          | Carga Horária |
|--|---------------------------------|---------------|
| Estrutura Administrativa   | Doutor Jorge Bacelar de Gouveia | 12 h          |
| Governo Local  | Dra. Sara Madruga da Costa      | 12h           |
| Gestão de Recursos Humanos   | Mestre Lobato Neves             | 12 h          |
| Código dos Contratos Públicos                                      | Doutorando Nuno Santos Silva    | 12 h          |
| Análise das Políticas Públicas e os Processos de Tomada de Decisão | Dr. Ricardo Rodrigues           | 12 h          |
| Relação Jurídica de Emprego Público                                | Mestre Alexandra Spranger       | 12 h          |
| Finanças Públicas  | Doutor Joaquim Miranda Sarmento | 24 h          |
| Contabilidade Pública  | Dra. Rute Lima                  | 36 h          |
| Seminário: Carta Ética da Administração Pública                    | Mestre Rui Milho                | 6 h           |
| Seminário: Regulamento Geral de Proteção de Dados                  | Mestre Rui Milho                | 6 h           |
| Esta Pós-Graduação tem um total de 24 ECTS                         |                                 |               |

## Coordenação Científica



### Doutor Jorge Bacelar Gouveia

Doutor em Direito, na especialidade de Direito Público, pela Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa, com a classificação máxima de Aprovado com Distinção e Louvor, por unanimidade. Mestre em Direito, na especialidade de Ciências Jurídico-Políticas, pela Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa. Licenciado em Direito, na menção de Ciências Jurídico-Políticas, pela Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa. Professor Catedrático da UNL e Professor Catedrático da UAL, desde 2009. Presidente do Conselho Científico da UNL. Presidente do Instituto de Direito Público e do Instituto do Direito de Língua Portuguesa. Delegado de Portugal ao Subcomité Jurídico do Comité das Nações Unidas para o Uso Pacífico do Espaço Exterior. Advogado, Jurisconsulto e Árbitro (Árbitro judicial nacional e internacional, Árbitro da jurisdição administrativa e fiscal, Árbitro do Conselho Económico e Social e Árbitro do Centro de Arbitragem Administrativa).



# Corpo Docente Previsto

## Resumo Curricular

### Mestre Alexandra Spranger,

Mestre em Ciências Jurídicas, Licenciada em Advocacia, Professora Auxiliar convidada na Universidade da

Madeira. Atualmente exerce as funções de advogada e é docente da UMa

### Doutor Joaquim Miranda Sarmiento

Doutorado em Finanças pela Tilburg University, Mestre em Finanças pelo ISCTE e Licenciado em Gestão pelo ISEG. Realizou uma pós-graduação em Fiscalidade no IDEFE/ISEG, o Programa Avançado em Parcerias Público-Privadas na Universidade Católica e o "Driving government performance", na Kennedy School of Government, Harvard University.

Foi assessor económico do Presidente da República Prof. Cavaco Silva, entre 2012 e 2016. Trabalhou cerca de dez anos no Ministério das Finanças e foi consultor da UTAO da Assembleia da República.

Atualmente é Professor Auxiliar de Finanças no ISEG, tendo sido Assistente entre 2007 e 2014 e docente convidado na Católica Lisbon School. É investigador no Observatório das PPP da Católica.

### Mestre Lobato Neves

Mestre em Políticas e Gestão de Recursos Humanos, pelo ISCTE e Licenciado em Psicologia (Área de Psicologia Social e das Organizações), pelo ISPA.

Vasta formação complementar, designadamente em Comunicação Social, Empreendedorismo (Universidade Nova de Lisboa), Gestão de Recursos Humanos, Comportamento Organizacional e Competências Empresariais.

Experiência profissional diversificada, tendo sido quadro superior da TAP Portugal durante mais de 30 anos, no departamento de Recursos Humanos. Docente durante vários anos do IPAM e do ISCTE. Colabora em programas para executivos em várias universidades e em Pós-Graduação da Escola de Enfermagem da Cruz Vermelha Portuguesa. Fundador da primeira Revista Científica Especialista em Gestão de Recursos Humanos em Portugal, a RH Magazine, na qual foi Diretor Geral. Autor de 3 livros e vários artigos em revistas especializadas.

### Doutorando Nuno Santos Silva

Licenciado em Direito (Universidade Lusíada de Lisboa), Pós-Graduado em Direito da Comunicação e em Direito Penal Económico e Europeu (Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra), e com Diploma de Estudos Avançados em Comunicação Institucional e Empresarial (conclusão da fase curricular de doutoramento na Universidade Complutense de Madrid).

Desde 2001, Técnico Superior no Instituto da Segurança Social IP, onde é, desde 2008, dirigente, tendo na atualidade várias áreas, como os assuntos jurídicos e contencioso, recursos humanos, planeamento e gestão da informação, administração geral e gestão do cliente, tendo formação específica sobre gestão pública (FORGEP e CAGEP).

Foi diretor-adjunto da revista "Economia & Segurança Social", formador em diversas ações no INA, e é professor no Instituto Superior de Educação e Ciências de Lisboa, onde leciona a disciplina de Ética e Deontologia, além de dois seminários (um dedicado ao Setor Empresarial Local e outro ao processo de Descentralização).

É autarca de freguesia desde 2009.



# Corpo Docente Previsto

## Resumo Curricular

### Dr. Ricardo José Gouveia Rodrigues

Licenciado em Gestão de Empresas pelo ISCTE, com Especialização em Finanças. É a quadro da Administração Pública com longa carreira e experiência no âmbito das Finanças Públicas, através do exercício de funções no âmbito dos Planos de Investimentos e correspondente Financiamento público e da União Europeia. Exerceu o cargo de Diretor Regional do Orçamento e Contabilidade Pública, num período superior a 10 anos com relevância para a coordenação da preparação das proposta de Orçamento da RAM, controlo da execução orçamental da administração direta e indireta.

Colaboração e acompanhamento da definição das política orçamentais, financeiras e económicas, no quadro da estabilização e articulação das finanças regionais com as finanças nacionais e europeias. Desempenho de funções no âmbito do Procedimento dos Défices Excessivos, superintendência na contabilidade pública regional e da gestão orçamental da administração regional direta e indireta, coordenação da elaboração da Conta da RAM de acordo com as determinações legais para efeitos dos órgãos de fiscalização; participação na elaboração das propostas de diplomas legais no domínio orçamental e de finanças públicas, participação no acolhimento a auditorias de organismos nacionais e instituições europeias e correspondes contraditórios.

Coordenação da aplicação à administração regional de normativos do domínio orçamental e financeiro, e de regras da assunção de encargos. Elaboração de diversos pareceres no âmbito das finanças públicas.

Participação na elaboração de diversos dossiers de relevância, nomeadamente de suporte à Notação de Rating regional. Exercício de cargos de direção superior, e Presidente do Conselho de administração de Órgão Público.

### Mestre Rui Milho

Licenciatura em Direito, pela Universidade Internacional, Pós Graduação em Direito Regional, pela Faculdade de Direito da UL, Mestrado em Teoria Política Europeia, pela Universidade Complutense de Madrid. Inscrito como Advogado na Ordem dos Advogados. Curso de Formação Profissional de Formação Pedagógica de Formadores. Técnico Superior da Administração Pública – Vice-Presidência do Governo Regional – D.R.E.T., 1993.

### Dra. Rute Lima

Professora Universitária - ISEC Lisboa de Economia e Finanças Públicas e Contabilidade; Técnica Superior Contabilidade e Gestão; Formadora Profissional (CAP); Presidente da Junta de Freguesia de Olivais; Deputada Municipal - Assembleia Municipal de Lisboa; Colunista-Público (Portugal); Licenciatura Administração e Gestão Pública; ISCAD LISBOA Licenciatura (I) Contabilidade e Gestão da Administração Pública; ISCAL - Politécnico de Lisboa; MBA - Contabilidade, Finanças e Gestão Pública; ISCAD, Lisboa (Portugal).

### Dra. Sara Madruga da Costa

Licenciatura em Direito, pela Faculdade de Direito de Lisboa. Pós- Graduação em Direito do Ordenamento do Território, do Urbanismo e do Ambiente, pela Faculdade de Direito de Coimbra.

Advogada, Deputada na Assembleia da República, Vice- Presidente da Direção do Grupo Parlamentar do PSD, Vogal da Comissão Política Regional do PSD – Madeira, Vogal da Assembleia de Freguesia de Santo António. Foi Deputada na Assembleia Leg. da Madeira, Vice Presid. da Direção do Grupo Parlamentar do PSD-Madeira, Presid. da 6.º Comissão da Educação, Desporto e Cultura, Secr. 1.ª Comissão de Política Geral e Juventude, Relatora da Comissão Eventual para a Reforma do Sistema Político, Presid. da Com. Política de Freg. de Sto. António, Secr. do Cons. de Jurisdição do PSD-Madeira, Secr. da Mesa do Congresso da JSD-Nacional, Vogal da Com. Política Regional da JSD-Madeira e Vogal do Cons. de Jurisdição da JSD- Madeira.





# Pós-Graduação em Gestão e Administração Escolar

Novidade | Início Previsto | 26 de março de 2021

Saídas Profissionais | Cargos de direção a diferentes níveis escolares.

## Objetivos

- Satisfazer as necessidades de formação de todos os profissionais, atuais e futuros no ramo da docência, ao nível de cargos de gestão;
- Dotar os participantes de conhecimentos, competências e técnicas na área da Gestão e Planeamento;
- Instruir os formandos ao nível estratégico e operacional de métodos e técnicas de gestão enquadrado no âmbito das instituições escolares;
- Dotar os formandos de capacidade analítica e metodológica.

## Destinatários

Docentes, professores, formadores, que desejem qualificar-se para o exercício das funções de direção, de gestão pedagógica e administrativa nos estabelecimentos de educação e de ensino, mas também outros quadros superiores inseridos num Sistema Educativo que ambicionem intervir ao nível de gestão de instituições escolares.

## Duração e Horários

Duração | 6 Meses

Horário Quinzenal | 6ªFeira | 17h00-23h00 e Sábado | 10h00-13h00 e 14h00-17h00

## Investimento

|  |       |
|--|-------|
| Candidatura                                      | 130 € |
| Propinas Mensais (6 frações de pagamento mensal) | 350 € |

Possibilidade de se inscrever em unidades de formação Isoladas

*Contacte-nos para conhecer outras formas de pagamento, e os nossos descontos adicionais para antigos alunos, docentes, formadores e protocolos. Para informação completa, consulte [www.isal.pt](http://www.isal.pt).*



## Plano de Estudos

| Unidades de Formação  | Corpo Docente Previsto     | Carga Horária |
|---|----------------------------|---------------|
| Liderança e Inovação Pedagógica                               | Mestre Ana Monteiro        | 12h           |
| Políticas e Administração da Educação                         | Doutor Rogério Barros      | 12h           |
| Gestão Financeira e Contabilidade aplicada a Inst. Escolares  | Doutorando Élvio Camacho   | 18h           |
| Organização e Gestão da Formação                              | Dr. Jaime Freitas          | 12h           |
| Ética e Deontologia Profissional                              | Doutor Marco Gomes         | 12h           |
| Modelos de Planeamento e Gestão Estratégica                   | Doutorando Ricardo Faisca  | 18h           |
| Comunicação e Gestão de Conflitos                             | Doutora Olívia de Carvalho | 12h           |
| Qualidade e Controlo Interno em Instituições Escolares        | Dra. Idalina Martins       | 12h           |
| Administração e Gestão Escolar                                | Doutor J. Eduardo Alves    | 12h           |
| Avaliação e Formação Contínua dos Recursos Humanos            | Doutoranda Isabel Moço     | 12h           |
| Seminário   Procedimento Administrativo na Gestão das Escolas | Mestre Rui Milho           | 6h            |
| Seminário   Mediação Escolar                                  | Dra. Joana Zino            | 6h            |
| Esta Pós-Graduação tem um total de 24 ECTS                    |                            |               |

## Coordenação Científica



### Doutor J. Eduardo Alves

Investigador Integrado no Centro de Investigação em Estudos Regionais e Locais da UMa.

Doutorado em Direito Educação/Ciências do Trabalho (especialização em modelos jurídicos de escolas) pela Univ. de Cádiz. Pós-Graduado em Estudos Europeus, pela Faculdade de Direito da UC. Licenciado em Direito, pela Faculdade de Direito da ULisboa. “Diploma de Estudios Avanzados”, Ciencias del Trabajo-Psicologia Social-, Univ. de Cádiz. “CAGEP -Curso Avançado de Gestão Publica-”, no Instituto Nacional de Administração, IP.

Tem-se dedicado como investigador às temáticas do direito educativo autonómico, participando em Congressos/Seminários, com a apresentação de comunicações nesta área. Tem publicados livros e artigos científicos sobre as matérias autonómicas e educativas. Está acreditado, como formador, nas áreas de formação no Conselho Científico da Formação Contínua do ME.

Exerceu Advocacia que, entretanto, suspendeu pelo exercício de cargos públicos. Desempenhou as funções de coordenador do Gabinete de Apoio ao Pessoal Docente (1996/97) e Diretor de Serviços de Pessoal Docente, da Secretaria Regional de Educação (1997/2000). Chefe de Gabinete da Secretaria Regional de Educação e Cultura (2000/2011). Presidente da Assembleia Geral da Associação Regional de Administração Educacional. Membro da Sociedade Portuguesa de Ciências da Educação. Quadro superior do Governo Regional da Madeira desde 1990.

Autor do Blog MADEIRA.AUTONOMIA.ESCOLAS.



# Corpo Docente Previsto

## Resumo Curricular

### Mestre Ana Monteiro

Mestre em Psicologia da Educação, pela UMa, licenciada em Educação Especial e Problemas Graves, pela Universidade do Porto e bacharel em Educação de Infância, pela UMa.

Autora de artigos científicos publicados em revistas científicas nacionais e internacionais. Realizou investigação na área da avaliação da eficácia de um modelo de ensino/aprendizagem e em orientação vocacional e profissional. Experiência profissional na docência, em projetos de inovação pedagógica em várias valências de educação e níveis de ensino, assim como a gestão escolar perfazem 25 anos, em várias organizações públicas e privadas.

### Doutorando Elvio Camacho

Doutorando em Gestão pela Universidade Lusíada, Mestre em Gestão Estratégia do Turismo pela Uma, Pós Graduado em Mercados e Ativos Financeiros, INDEG ISCTE, Licenciado em Gestão Financeira, Bacharel em Gestão de Bancas e Seguros, Bacharel em Gestão Finanças Empresariais pelo IESF, Chief Executive Officer da Accounting Support, Docente do ISAL, Diretor do Curso de organização e Gestão Hoteleira, Membro de Órgãos de Direção ISAL.”

### Dra. Idalina Martins

Licenciatura e Bacharelato em Gestão de Empresas, Pós Graduação – MBA em Turismo. Tendo frequentado o Mestrado em Ciências Empresarias.

Presidiu durante 6 anos a APQ-Associação Portuguesa para a Qualidade (Madeira), acumulando a função de Vice-Presidente da APQ -Associação Portuguesa para a Qualidade (nacional).

A experiência profissional na gestão, consultoria, auditoria e formação ascende os 20 anos em várias organizações públicas e privadas, com e sem fins lucrativos. Ao longo da sua carreira assessorou várias organizações de ensino, desde entidades formadoras a escolas públicas e privadas de ensino secundário e ensino superior na implementação de Sistema de Gestão da Qualidade, tanto pelos requisitos de garantia da qualidade da A3ES como pela Norma Internacional de Certificação NP EN ISO 9001. É desde 2009 auditora técnica da EIC- Empresa Internacional de Certificação.

### Doutoranda Isabel Moço

Pós-Graduada em Recursos Humanos pela Univ. Católica e pelo ISLA Lisboa e em Comunicação pelo ISCTE; Licenciada em Sociologia.

Docente de Recursos Humanos, Formação e Ética, assim como, Coordenadora de Programas de Pós-Graduação em Recursos Humanos e Gestão da Formação da Universidade Europeia. Co-Autora de Manuais de Gestão de Recursos Humanos; PhD Student em comportamento Organizacional.

### Dr. Jaime Freitas,

Licenciado em Línguas e Literaturas Modernas pela Faculdade de Letras da UL e Licenciado em Direito pela UL L.

Professor do ensino secundário desde 1988, com profissionalização em exercício concluída em 1994. Professor no ISAL, 1990 – 1992. Coordenador do plano de formação contínua de professores no Sindicato Democrático dos Professores da Madeira (SDPM), 1998 – 2011, sendo diretor do respetivo centro de formação, 2008 – 2011.

Como jurista, assegurou a consultadoria e acompanhamento jurídico da direção do SDPM, o apoio jurídico aos sócios, a organização da biblioteca sobre legislação, e coordenou a participação do Sindicato no processo legislativo em matérias relativas à Educação.

Secretário Regional da Educação e dos Recursos Humanos (RAM), 2011 – 2015.

Atualmente, exerce advocacia e é professor na ESFF, onde desempenha funções de assessoria jurídica ao Conselho Executivo.

### Dra. Joana Zino

Licenciada em Direito pela Universidade Católica Portuguesa, Advogada, exercendo maioritariamente na área do Direito da Família, Mediadora de Conflitos nos Julgados de Paz do Funchal e Câmara de Lobos, Mediadora Familiar no Sistema Público de Mediação Familiar, Mediadora Escolar e Comunitária e Formadora nas áreas do Direito e Mediação.



# Corpo Docente Previsto

## Resumo Curricular

### Doutor Marco Gomes

Doutoramento em Psicologia da Educação, Mestrado em Ciências da Educação e Licenciatura em Teologia. Habilitação pedagógica (Profissionalização) para a lecionação da disciplina de Educação Moral e Religiosa Católica (EMRC), Habilitado como Formador pelo Conselho Científico-Pedagógico da Formação Contínua (CCPFC/RFO - 04465/97), Curso de Formação Avançada para Diretores de Escolas Católicas, pelo Instituto de Educação da UCP, em parceria com a Associação Portuguesa de Escolas Católicas. Docente em diferentes unidades curriculares, desde 1996. Diretor Pedagógico do Colégio Manuel Bernardes, em Lisboa, 1999-2003. Membro da Comissão de Avaliação Interna da Faculdade de Teologia da UCP, 1999-2002. Representante (por eleição) dos docentes do Curso de Licenciatura em Ciências Religiosas no Conselho Académico da UCP, 2002-2003. Exercício, desde março de 2005 a abril de 2015, do cargo de Diretor Pedagógico da Escola da APEL, no Funchal. Diretor Regional de Educação desde abril de 2015.

### Doutora Olívia de Carvalho

Doutorada em Psicologia, Pós-Graduada em Coaching Psicológico Psicóloga, Especialista em Psicologia Clínica e Saúde, membro efetivo da Ordem dos Psicólogos Portugueses (OPP). Psicoterapeuta no Hospital da Lapa, Especialista em Psicologia Clínica e da Saúde, reconhecida pela Ordem dos Psicólogos Portugueses.

Docente do Ensino Superior na UPortucalense em Cursos de Licenciatura, Pós-graduações e Mestrados. Coordenadora do Curso de Classificação Internacional de Funcionalidade Incapacidade e Saúde. Docente no IESF em Mestrados e em Cursos de Especialização na Universidade Católica de Braga, (onde criou e coordenou o Curso de Especialização em Educação Especial). Coordenadora da Internacionalização UPT. Juíza Social Efetiva no Tribunal da Comarca - Unidade Central de Família e Menores. Investigadora no CEPESE e no IJP, coordenadora dos projetos SER CRIANÇA COM DIREITOS, com mais de 30 comunicações em Congressos Nacionais e Internacionais. Diversos artigos científicos publicados, em revistas indexadas, e os livros "A Escola Inclusiva - da Utopia à Realidade", "De pequenino se torce o destino - O valor da Intervenção Precoce" e "Crescer saudavelmente em Angola".

### Doutorando Ricardo Faisca

Doutorando em Ciências Económicas e Empresariais na Universidade dos Açores, Mestre em Gestão Estratégica e Desenvolvimento do Turismo pela UMA. Licenciado em Economia pela Universidade do Algarve. É chefe da divisão de acompanhamento na Direção de Serviços do Fundo Social Europeu, do Instituto para a Qualificação, IP-RAM. Docente no ensino superior desde 2004.

### Doutor Rogério Barros

Doutor em Multimédia em Educação pela UA, Mestre em Gestão Cultural pela UMA e Licenciado em Matemática e Ciências Naturais pela Escola Superior de Educação Jean Piaget. Tem trabalhos publicados em revistas científicas internacionais no âmbito das Ciências da Educação e participado em seminários e congressos com comunicações em torno de questões ligadas à temática das Ciências da Educação e das Ciências e Tecnologias da Comunicação. É revisor científico em várias revistas relacionadas com as referidas áreas científicas. Tem dinamizado ações de formação contínua a docentes no âmbito das Tecnologias de Informação e Comunicação. Desenvolveu trabalhos de investigação e posteriormente desempenhou funções de Coordenador da área de Investigação da Divisão de Investigação e Multimédia, da Direção de Serviços de Educação Artística e Multimédia/Direção Regional de Educação da Região Autónoma da Madeira. Responsável pela implementação de Projetos Educativos no âmbito do programa Educamedia, da Direção de Serviços de Investigação, Formação e Inovação Educacional. Responsável pela unidade curricular de Políticas e Administração da Educação, do Instituto Superior de Administração e Línguas.

### Mestre Rui Milho

Licenciatura em Direito, pela Universidade Internacional, Pós Graduação em Direito Regional, pela Faculdade de Direito da UL, Mestrado em Teoria Política Europeia, pela Universidade Complutense de Madrid. Inscrito como Advogado na Ordem dos Advogados. Curso de Formação Profissional de Formação Pedagógica de Formadores. Técnico Superior da Administração Pública - Vice-Presidência do Governo Regional - D.R.E.T., 1993.





# Pós-Graduação em Gestão Estratégica de Eventos

Novidade | Início Previsto | 16 de abril de 2021

## Objetivos

Os eventos são uma arma poderosa para o branding e são uma peça determinante em todas as áreas de negócio e setores de atividade de forma a potencia-los e fazê-los crescer, pelo que esta Pós-graduação tem como objetivos:

- Proporcionar um know-how transversal na área dos eventos
- Compreender a importância da animação nestes eventos;
- Dominar o marketing e as estratégias de marketing nestes eventos;
- Saber orçamentar estes eventos;
- Identificar os licenciamentos, logística, operações e segurança necessários nestes eventos.

## Destinatários

- Licenciados, Mestres, Doutores e outros em qualquer área do conhecimento;
- CEO's e Administradores de Pequenas, Médias e Grandes Empresas;
- Diretores e Gestores de Pequenas, Médias e Grandes Empresas;
- Diretores de Comunicação e Marketing;
- Diretores Comerciais Gestores e Diretores de Marcas e Produtos;
- Diretores de Operações Potenciais profissionais do setor;

## Duração e Horários

Duração | 6 Meses

Horário Quinzenal | 6ªFeira | 17h00-23h00 e Sábado | 10h00-13h00 e 14h00-17h00

## Investimento

|  |       |
|--|-------|
| Candidatura                                      | 130 € |
| Propinas Mensais (6 frações de pagamento mensal) | 350 € |

Possibilidade de se inscrever em unidades de formação Isoladas

*Contacte-nos para conhecer outras formas de pagamento, e os nossos descontos adicionais para antigos alunos, docentes, formadores e protocolos. Para informação completa, consulte [www.isal.pt](http://www.isal.pt).*





## Plano de Estudos

| Unidades de Formação                         | Corpo Docente Previsto           | Carga Horária |
|--|----------------------------------|---------------|
| Gestão e Organização de Eventos              | Especialista Luz Silva           | 12h           |
| Gestão Financeira e Orçamental para Eventos  | Doutorando Élvio Camacho         | 12h           |
| Gestão Estratégica                           | Doutor João Ferreira             | 16h           |
| Empreendedorismo                             | Doutora Cristina Fernandes       | 12h           |
| Eventos Culturais, Artes e Espetáculos       | Dr. Diogo Goes                   | 12h           |
| Catering e Eventos Gastronómicos             | Dr. Francisco Figueira           | 12h           |
| Etiqueta e Protocolo                         | Doutor Vasco Ribeiro Santos      | 12h           |
| Animação de Eventos                          | Doutora Adília Cabral            | 12h           |
| Gestão de Eventos Desportivos                | Doutor Rui Pedro                 | 8h            |
| Marketing, Publicidade e Relações Públicas   | Doutor Rogério Barros            | 8h            |
| Sistemas de Informação e Promoção de Eventos | Doutora Claudia Sofia Borges     | 8h            |
| Competitividade e Inovação                   | Doutor Pedro Veiga               | 8h            |
| Gestão de Recursos Humanos                   | Doutoranda Cláudia Pita Trindade | 12h           |
| Esta Pós-Graduação tem um total de 24 ECTS   |                                  |               |

## Coordenação Científica



### Doutor Sérgio Teixeira

Doutorado em Gestão/Tese em Turismo pela (UBI), Mestre em Gestão pela (UTAD) onde também se Licenciou em Turismo. É Presidente do Conselho Técnico-científico ISAL, Coordenador Científico do novo Centro de Investigação ISAL, Diretor da Licenciatura em Turismo, Diretor Adjunto da Licenciatura em Gestão, Coordenador da Linha de Investigação "Competitividade, Inovação e Empreendedorismo", membro integrado do NECE-UBI, Colaborador do CITUR financiados pela FCT.

Sua investigação é essencialmente nas áreas da Competitividade, Estratégia, Eventos Turísticos, Empreendedorismo e Inovação. É autor de várias publicações científicas indexadas na Web of Science quer ISI e SCOPUS, e possui várias colaborações com autores internacionais. É membro editorial de várias revistas científicas uma delas a Management Decision, revisor científico de mais de 17 revistas científicas indexadas na WoS, quer da área da Gestão quer da área da Hotelaria e Turismo. Publicou recentemente 2 livros, 1 na IGI Global e outro na Palgrave Macmillan. Destaca ainda 4 anos de experiência prática no setor Bancário, e aproximadamente 10 anos de experiência nas áreas do Turismo e Hotelaria. É o Chair da 5ª Edição da Regional Hélix 2020 – International Conference in Regional Competitiveness, Tourism Innovation and Knowledge Transfer – ISAL.



## Corpo Docente Previsto

### Resumo Curricular

#### Doutora Adília Cabral

Doutorada em Turismo pela UA (2005), Mestre em Ciências da Educação pela UC (1994), Mestre em Geografia e Planeamento pela Université de Rouen, França (1985), Licenciada em Geografia e Planeamento pela UCoimbra (1979). Professora Sénior da ESEC / IPC desde 1996. Também leciona em programas de mestrado em turismo em outras instituições, como: Ecoturismo e Gestão Turística e Hoteleira. Participação em muitos projetos de investigação no campo do turismo, já tendo publicado sobre turismo de saúde e bem-estar, turismo médico e gestão de destinos turísticos e turismo social. Diretora do Mestrado em Turismo Interior desde 2009 e Diretora de Bacharelado em Gastronomia desde 2015. Foi supervisora de várias teses de mestrado e co-coordenadora de algumas teses de doutoramento. Auditora da A3Es e também Auditora Internacional da UNWTO-Themis Foundation. Foi Vice-Presidente da ESE Coimbra (2010-2018). Experiência relevante na análise do turismo internacional - tendências e globalização, bem como questões de turismo de saúde e bem-estar, questões de desenvolvimento cultural e sustentável do turismo. Apresentou trabalhos em diversas conferências nacionais e internacionais e foi membro de comités científicos de conferências internacionais e revistas científicas. Investigadora Colaboradora do GOVCOPP - DEGEI, UA; Colaboradora Integrada / Investigadora do CITUR; e Investigadora da Aliança em Treinamento e Pesquisa em Turismo Social e Justo, na ISTO - Organização Internacional de Turismo Social Atualmente. Membro do IPC (como co-promotor) do projeto, POCI-01-0145-FEDER-023622, HCTourism - Perfil e Tendências do Capital Humano no Setor de Turismo, co-financiado pelo FEDER, através do Programa Operacional Portugal 2020 para a COMPETE 2020.

#### Doutora Cláudia Borges

Doutora e Mestre em Gestão pela UBI com Tese e Dissertação na área de Sistemas de Informação (SI). Licenciada em Matemática/Informática na UBI. Especialista de Informática nos Serviços de Informática da UBI, desde 2006. Membro integrado no Centro de Investigação CEFAGE-UBI. A sua investigação é centrada na importância dos SIs nas Instituições, sendo autora de várias investigações científicas indexadas na ISI e Scopus, entre as quais se destacam:

Pinho, C., Franco, M., & Mendes, L. (2019). Exploring the Conditions of Success in E-Libraries in the Higher Education Context through the Lens of the Social Learning Theory. *Information & Management*, September 2019. DOI: 10.1016/j.im.2019.103208.

Pinho, C., Franco, M., & Mendes, L. (2018). Web Portals as Tools to Support Information Management in Higher Education Institutions: A systematic literature review. *International Journal of Information Management*, 41, 80–92.

Pinho, C., & Mendes, L. (2017). IT in Lean-Based Manufacturing Industries: Systematic Literature Review and Research Issues. *International Journal of Production Research*, 55(24), 7524–7540.

#### Doutoranda Cláudia Pita Trindade

Professora e Formadora nas áreas da Educação. Doutoranda em Desenvolvimento de Recursos Humanos e Novas Tecnologias, na Universidade de Granada em Espanha. Para além de ser Mestre na área da Educação possui também uma Pós-Graduação em Gestão de Recursos Humanos. Está ligada a área do ensino desde 2006, e na Formação de RH desde 2019. Participou na Coordenação de vários grupos disciplinares de gestão da educação, e apoio a coordenação de instituições de ensino. Trabalhou também em várias vertentes como: Delegada Comercial, Técnica Superior de Educação na Câmara Municipal de Camara de Lobos, Hotelaria e Restauração e ainda colaborou com diversas empresas na áreas de recursos humanos.

#### Doutora Cristina Fernandes

Doutorada em Gestão pela UBI. Professora auxiliar no departamento de gestão e economia da UBI. Atualmente é coordenadora científica da linha de investigação Entrepreneurship, Cooperation and Innovation, do centro de investigação NECE da UBI. Além dos cargos de direção e coordenações de licenciaturas noutras instituições de ensino superior, faz parte do editorial board de várias revistas internacionais, tem várias dezenas de artigos científicos publicados em revistas internacionais sobre empreendedorismo, inovação, Knowledge Intensive Business Services, gestão estratégica e desenvolvimento regional. Participa ativamente em encontros científicos e conferências internacionais sobre estes temas, tendo sido distinguida várias vezes com prémios para melhor artigo. Tem participação em diversos projetos internacionais.



# Corpo Docente Previsto

## Resumo Curricular

### Dr. Diogo Goes

Licenciado em Artes Plásticas - Pintura, pela Faculdade de Belas Artes da UPorto. Formação Avançada em Gestão e Financiamento de Organizações e Projetos Culturais, em Pedagogia e Técnicas e Metodologias de Investigação. Professor Assistente convidado do ISAL. Cronista no Jornal Económico. Curador residente, programador e produtor artístico na Galeria Marca de Água. Diretor de eventos, imagem, comunicação e marketing no Grand Café, Grupo Penha d'Água. Vice-Presidente para as atividades e eventos na Direção da Associação de Antigos Alunos da Escola da APEL como artista plástico está representado nas Galerias AP'ARTE, no Porto e na ZetGallery dst Group, em Braga.

### Doutorando Elvino Camacho

Doutorando em Gestão pela Universidade Lusíada, Mestre em Gestão Estratégia do Turismo pela Uma, Pós Graduado em Mercados e Ativos Financeiros, INDEG ISCTE. Licenciado em Gestão Financeira, Bacharel em Gestão de Bancas e Seguros, Bacharel em Gestão Finanças Empresariais pelo IESF. Chief Executive Officer da Accounting Support. Docente no ISAL, Diretor do Curso de Organização e Gestão Hoteleira e Membro de Órgãos de Direção.

### Dr. Francisco Figueira

Licenciatura em Restauração e Catering pelo Instituto Politécnico de Leiria, Escola Superior de Turismo e Tecnologia do Mar de Peniche. Especialização em vinhos/Escanção pela Escola de Hotelaria e Turismo de Coimbra; Curso profissional nível IV de Restaurante/Bar - Escola de Hotelaria e Turismo de Coimbra (EHTC), Barismo pela Escola Barista Delta e Mixologia Molecular pela Bartending Project. Tem 22 anos de experiência na restauração e 12 anos de experiência enquanto formador na área da Hotelaria e Restauração. Formador da disciplina de Serviços de Mesa do Curso Profissional de Técnico de Restaurante e Bar nível IV. Chefe responsável pela realização de serviços e eventos na área de restauração. Formação Marter Gin e Serviço de Cocktails, Escanção/Especialização em Vinhos, Formação Barista Inicial e Barista Avançado, Curso Bartending Project Mixologia Molecular, Curso de formação profissional de HACCP.

### Doutor João Ferreira

Professor Associado na Universidade da Beira Interior, Portugal. Completou o Programa Europeu de Doutoramento - European Doctoral Programme of Entrepreneurship and Small Business Management na Universidade Autónoma de Barcelona (UAB), Espanha. É atualmente Coordenador Científico do NECE - Núcleo de Estudos de Ciências Empresariais. Publicou vários artigos em revistas internacionais e é editor de alguns livros internacionais. As suas áreas de interesse são estratégia, empreendedorismo e competitividade.

### Especialista Luz Silva

Docente na área de Turismo desde 1995, Diretora do Departamento de Ciências Humanas e Sociais, Presidente do Conselho Pedagógico do ISAL. Guia Intérprete Oficial desde 1989. Responsável por unidades de alojamento na área do Turismo em Espaço Rural e Alojamento Local desde o ano 2000. Provedora do Estudante do ISAL entre 2015 e 2019. Licenciada em Organização e Gestão de Empresas Turísticas pelo ISLA, Master em Direção Comercial e Marketing pela Universidade Autónoma de Barcelona e Título de Especialista na área do Turismo.

### Doutor Pedro Veiga

Doutorado em Gestão pela Beira Interior (Portugal), Licenciado em Probabilidades e Estatística pela Universidade de Lisboa (Portugal), pós-graduado em Economia Aplicada. Como docente, lecionou em diversas instituições de ensino superior nas áreas da gestão, marketing e estratégia, inovação, empreendedorismo e métodos quantitativos, lecionando atualmente no Instituto Politécnico de Viseu. Durante o seu percurso profissional trabalhou como analista e consultor nas áreas do turismo, ambiente, indústria farmacêutica e tecnologias de informação, continuando atualmente a desenvolver essas atividades. Como resultado das suas atividades de investigação, tem dezenas de artigos publicados em revistas com peer-review, sendo estas publicadas essencialmente na área da gestão estratégica, inovação, empreendedorismo, gestão do conhecimento e metodologias quantitativas aplicadas às ciências económicas e empresariais.



## Corpo Docente Previsto

### Resumo Curricular

#### Doutor Rogério Barros

Doutor em Multimédia em Educação pela Universidade de Aveiro, Mestre em Gestão Cultural pela Universidade da Madeira e Licenciado em Matemática e Ciências Naturais, pela Escola Superior de Educação Jean Piaget. Tem trabalhos publicados em revistas científicas internacionais no âmbito das Ciências da Educação e participado em seminários e congressos com comunicações em torno de questões ligadas à temática das Ciências da Educação e das Ciências e Tecnologias da Comunicação. Revisor científico em várias revistas relacionadas com as referidas áreas científicas. Tem dinamizado ações de formação contínua a docentes no âmbito das Tecnologias de Informação e Comunicação. Desenvolveu trabalhos de investigação e posteriormente desempenhou funções de Coordenador da área de Investigação da Divisão de Investigação e Multimédia, da Direção de Serviços de Educação Artística e Multimédia/Direção Regional de Educação da Região Autónoma da Madeira. É responsável pela implementação de Projetos Educativos no âmbito do programa Educamedia, da Direção de Serviços de Investigação, Formação e Inovação Educacional. É o responsável pela unidade curricular de Políticas e Administração da Educação, do Instituto Superior de Administração e Línguas.

#### Doutor Rui Pedro

Rui M. Pedro é Doutor em Turismo pela Faculdade de Economia da Universidade do Algarve, Portugal. Sua tese de doutorado desenvolveu um modelo SEMs (Senses, Emotions & Memories Model) no contexto entre Turismo - Neurociências - Psicologia. O conhecimento de Rui M. Pedro centra-se na intersecção do Turismo, Marketing e gestão. Seus interesses de pesquisa incluem Tendências de Comportamento de Turistas, Experiência em Turismo Modelagem, Design de Experiência e Gestão de Experiência, principalmente nas áreas sensorial, emocional e níveis memoráveis.

#### Doutor Vasco Ribeiro Santos

Doutorado em Ciências Empresariais na especialidade de Marketing, em 2016, pela Universidade Fernando Pessoa no Porto. Mestre em Marketing e Promoção Turística pela Escola Superior de Turismo e Tecnologia do Mar de Peniche – IPEiria e Licenciado em Gestão da Restauração e Catering pela mesma Universidade em 2012. Professor Coordenador no ISLA Santarém, Docente na Universidade Europeia e Coordenador da Pós-Graduação em Imagem, Protocolo & Gestão de Eventos na Universidade Europeia. Embaixador do ISLA Santarém e Docente Coordenador no ISLA Santarém. Guest Relations e Consultor de Etiqueta e Protocolo na Hotelaria de Luxo e Eventos Corporate. É comentador de TV em Etiqueta & Protocolo. Tem uma rubrica mensal “Etiqueta na Praça” no Programa das manhãs “A Praça” da RTP1. Docente e Coordenador de Curso na Escola Profissional da Nazaré, nos Cursos Profissionais de Hotelaria, Turismo e Organização de Eventos. Foi Diretor de Marketing e Relações Públicas na Holanda (moda, televisão, figuras públicas, etiqueta e protocolo social, look e espetáculo). É cronista na revista Eventos de Sonho e na revista Miss Portuguesa. Autor dos Livros “Cortesia, Etiqueta & Protocolo na Hotelaria de Luxo”, publicado pela Chiado Editora em 2017” e “Etiqueta Moderna em 2019, publicado pela Contraponto editores”.

## Coordenação Pedagógica



### Sancha de Campanella Especialista

scampanella@isal.pt

Licenciada em Direito pela Faculdade de Direito de Lisboa, Master em Direção Comercial e Marketing, e detentora do título de especialista em Direito.

Vice-Diretora do ISAL, diretora da Licenciatura em Gestão de Empresas, docente e advogada.

## Processo de Candidatura

O candidato deverá preencher a Ficha de Candidatura, junto dos nossos Serviços de Secretariado (ou no website [www.isal.pt](http://www.isal.pt)) e deverá anexar a seguinte documentação:

- Curriculum Vitae atualizado
- Certificado de Habilitações
- Cartão de Cidadão

## Condições Gerais

### Avaliação do Curso

A avaliação no curso será facultativa. Contudo, os participantes que pretenderem obter o Diploma de Pós-graduação terão de se submeter à avaliação e obter aproveitamento em todas as unidades curriculares.

### Condições de Certificação

1. No final da pós-graduação serão atribuídos:
  - Um certificado de frequência, aos participantes que frequentarem a pós-graduação e não tiverem realizado, com aproveitamento, toda a avaliação prevista;
  - Um diploma de pós-graduação, aos participantes que frequentarem a pós-graduação e tiverem realizado, com aproveitamento, toda a avaliação prevista.
2. Aos estudantes que concluírem apenas algumas unidades curriculares da pós-graduação será atribuído um certificado de frequência, em que sejam mencionados as unidades curriculares que tenham realizado com aproveitamento.
3. Em qualquer dos casos, a atribuição de certificados de frequência e de diplomas de pós-graduação depende da frequência de, pelo menos, 80% da carga horária de contacto.
4. Serão atribuídos créditos ECTS apenas aos estudantes que obtenham aprovação na pós-graduação ou a unidades curriculares integrantes do seu plano curricular.





**O meu FUTURO começa aqui!**

Rua do Comboio, n.º5, 9050-053 Funchal  
Tel: 291 705 705 | [isal@isal.pt](mailto:isal@isal.pt) | [www.isal.pt](http://www.isal.pt)

