

---

# Questionário de satisfação ensino à distância

## – Relatório Sintético

---

11 ABRIL 2020

---

Instituto Superior de Administração e Línguas



---

## Índice

<b>Introdução.....</b>	<b>3</b>
<b>Resumo .....</b>	<b>4</b>
<b>Questionário 1ª fase discentes .....</b>	<b>5</b>
<b>Questionário 1ª fase docentes.....</b>	<b>6</b>
<b>Questionário 2º fase discentes .....</b>	<b>7</b>
<b>Reflexões.....</b>	<b>8</b>

---

# Introdução

A avaliação das condições dos estudantes para acompanhar o processo de ensino/aprendizagem à distância foi realizada com recurso a três instrumentos:

- Questionário aos discentes, entre os dias 20 e 21 de março, através da plataforma *Google Forms*;
- Questionário aos docentes, entre os dias 20 e 21 de março, através da plataforma *Google Forms*;
- Questionário aos discentes, entre os dias 3 e 5 de abril, através da plataforma *Google Forms*;

**Apresenta-se a síntese dos resultados do inquérito realizado aos estudantes através da plataforma *Google Forms*.**

Os questionários foram distribuídos com a garantia de que as informações prestadas são absolutamente confidenciais e exclusivamente destinadas ao tratamento estatístico, o que garante o respeito total pelo anonimato.

---

# Resumo

Atendendo à situação emergência de saúde pública de âmbito internacional, declarada pela Organização Mundial de Saúde à classificação do NOVO coronavírus como pandemia, o ISAL - Instituto Superior de Administração e Línguas tem vindo a aplicar as medidas necessárias para acautelar os alunos, docentes e funcionários, bem como garantir a continuidade do ano letivo, por forma a que as expectativas dos alunos de terminarem os seus cursos ou de finalizarem um não, não sejam defraudadas.

O ISAL procurou acompanhar toda a situação, disponibilizou, em cooperação com as entidades de saúde, uma sessão de esclarecimento sobre o NOVO Corona Vírus com o Secretario regional da Saúde, elaborou e apresentou um plano de contingência e divulgou nos seus espaços diversas comunicações a alertar para os riscos eminentes.

***O ISAL, tem procurado ativamente soluções alternativas de forma a mitigar o impacto da suspensão das atividades letivas presenciais.***

Face aos novos desenvolvimentos e decisões governamentais e numa perspetiva de prudência e prevenção quer dos docentes/discentes, parceiros institucionais e população em geral, a Direção do Instituto Superior de Administração e Línguas (ISAL), deliberou suspender as atividades letivas presenciais.

Por esta razão o ISAL, tem procurado ativamente soluções alternativas de forma a mitigar o impacto desta deliberação.

# Questionário 1ª fase discentes

A taxa de resposta foi de 51% (131 respostas de um total de 255 discentes inscritos nos vários cursos). Antes de frequentar as aulas do ISAL, através de meios digitais, 87% dos discentes não tinha participado em formações online.



***Antes de frequentar as aulas do ISAL online, os meios digitais eram utilizados majoritariamente para enviar e receber mails, chats e pesquisa bibliográfica.***

Sobre o funcionamento e organização pedagógica:

- 84% dos alunos considera que as atividades em *e-learning* são adequadas ao tempo disponível.
- 71,2 % dos alunos acha que os meios informáticos como meio de comunicação e partilha temática relacionados com a disciplina são importantes.
- Os discentes (79,2%) declaram que os docentes estão sempre disponíveis e agradecem o empenho dos mesmos.

Sobre a plataforma:

- 85% dos discentes utiliza o computador para aceder às aulas do ISAL
- 51% considera a plataforma simples na sua forma de utilização.

---

# Questionário 1ª fase docentes

Sobre o funcionamento e organização pedagógica:

- 85% já tinha participado em formações *online*;
- 92,3% dos docentes já comunicava através de meios digitais;
- 54% considera as atividades em *e-learning* relevantes para a aprendizagem.

***84,6% dos docentes já haviam participado em projetos digitais.***

Sobre a plataforma:

- 92% utiliza o computador para lecionar as aulas *online*;
- O acesso à plataforma foi considerado rápido (92,3%).

---

## Questionário 2º fase discentes

Após a fase de introdução e numa perspetiva de uniformização das metodologias de ensino à distância, o ISAL disponibilizou a plataforma “ZOOM” para os docentes lecionarem as suas aulas.

A taxa de resposta foi de 40% (103 respostas de um total de 255 discentes inscritos nos vários cursos).

71% dos inquiridos considera que não é necessário complementar os conteúdos lecionados pelos docentes com outros documentos.

***85% dos inquiridos consideram que existiu uma melhoria nas aulas lecionadas após implementação da nova plataforma.***

Sobre o funcionamento e organização pedagógica:

- 86% dos alunos considera que as atividades em *e-learning* são adequadas ao tempo disponível;
- 62% considera a metodologia *e-learning* adequada aos conteúdos das várias unidades curriculares;
- 64% considera a metodologia de avaliação das unidades curriculares adequadas;
- 94% dos discentes utiliza o computador para aceder à plataforma.

Relativamente à plataforma utilizada, 87% dos discentes, considera que a plataforma utilizada para lecionar as aulas é adequada às necessidades dos discentes.

---

# Reflexões

De forma a minimizar o impacto na sua comunidade académica, foram iniciados diferentes mecanismos: em conjunto com docentes, foi deliberado continuar o plano de estudos recorrendo de plataformas digitais. Já os estágios, apesar de suspensos foram comunicadas aos discentes diversas alternativas. As decisões vão ao encontro das recomendações e indicações por parte do Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior.

O tempo de adaptação não foi muito, existiu alguns momentos de dificuldade, mas também de superação. É um processo de aprendizagem para ambos os lados.

***O ISAL continuará a garantir a normalidade das atividades letivas em prol de toda a comunidade académica e com a segurança necessária.***

Através de um processo de auscultação, tanto de discentes como de docentes, verificou-se que, apesar de numa perspetiva de melhoria contínua ser necessário aprimorar algumas questões o balanço é positivo.

O ISAL continuará a trabalhar diariamente para que nem o ISAL, nem o País suspendam a sua existência, para isso é necessário estar preparado para viver no atual contexto da melhor forma possível sem sacrificar saúde, e objetivos pessoais de cada um.