



# PLANO DE ACTIVIDADES

ISAL | INSTITUTO SUPERIOR DE ADMINISTRAÇÃO E LÍNGUAS  
FUNCHAL, 2015

## Índice

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1 .....	5
Formar gestores e quadros técnicos superiores, preparados científica e tecnicamente para o exercício de funções na empresa e outras organizações .....	5
PROJETOS DESENVOLVIDOS .....	5
OBJETIVOS OPERACIONAIS .....	5
METAS .....	5
FONTES DE FINANCIAMENTO .....	5
OBJETIVO ESTRATÉGICO 2.....	6
Formar Gestores de qualidade e referência .....	6
PROJETOS DESENVOLVIDOS .....	6
OBJETIVOS OPERACIONAIS .....	6
METAS .....	6
FONTES DE FINANCIAMENTO .....	6
OBJETIVO ESTRATÉGICO 3.....	7
Acesso ao Ensino Superior para maiores de 23 anos .....	7
PROJETOS DESENVOLVIDOS .....	7
OBJETIVOS OPERACIONAIS .....	7
METAS .....	7
FONTES DE FINANCIAMENTO .....	7
OBJETIVO ESTRATÉGICO 4.....	8
Adaptação do Corpo Docente do ISAL ao novo quadro legislativo para as Instituições de Ensino Superior em Portugal .....	8
PROJETOS DESENVOLVIDOS .....	8
OBJETIVOS OPERACIONAIS .....	8
METAS .....	8
FONTES DE FINANCIAMENTO .....	8
OBJETIVO ESTRATÉGICO 5.....	9
Valorização dos profissionais, em especial da área da saúde, sobre as novas tendências e desafios na gestão e organização das instituições que prestam cuidados de saúde e noutras áreas, em especial na área da Gestão/Auditoria.....	9
PROJETOS DESENVOLVIDOS .....	9
OBJETIVOS OPERACIONAIS .....	9
METAS .....	9

FONTES DE FINANCIAMENTO .....	9
OBJETIVO ESTRATÉGICO 6 .....	10
Permitir aos discentes expandir e ganhar novos conhecimentos, através de um programa de mobilidade europeia .....	10
PROJETOS DESENVOLVIDOS .....	10
OBJETIVOS OPERACIONAIS .....	10
METAS .....	10
FONTES DE FINANCIAMENTO .....	10
OBJETIVO ESTRATÉGICO 7 .....	11
Divulgar a oferta do ISAL junto dos potenciais interessados .....	11
PROJETOS DESENVOLVIDOS .....	11
OBJETIVOS OPERACIONAIS .....	11
METAS .....	11
FONTES DE FINANCIAMENTO .....	11
OBJETIVO ESTRATÉGICO 8.....	12
Divulgação e atribuição da bolsa de estudo por mérito atribuída pelo MCTES .....	12
PROJETOS DESENVOLVIDOS .....	12
OBJETIVOS OPERACIONAIS .....	12
METAS .....	12
FONTES DE FINANCIAMENTO .....	12
OBJETIVO ESTRATÉGICO 9 .....	13
Avaliação do corpo docente do ISAL.....	13
PROJETOS DESENVOLVIDOS .....	13
OBJETIVOS OPERACIONAIS .....	13
METAS .....	13
FONTES DE FINANCIAMENTO .....	13
OBJETIVO ESTRATÉGICO 10.....	14
Melhoria da ligação com o meio empresarial da RAM .....	14
PROJETOS DESENVOLVIDOS .....	14
OBJETIVOS OPERACIONAIS .....	14
METAS .....	14
FONTES DE FINANCIAMENTO .....	14
OBJETIVO ESTRATÉGICO 11 .....	15

Desenvolvimento das iniciativas adequadas ao incremento da Investigação & Desenvolvimento .....	15
PROJETOS DESENVOLVIDOS .....	15
OBJETIVOS OPERACIONAIS .....	15
METAS .....	15
FONTES DE FINANCIAMENTO .....	15
OBJETIVO ESTRATÉGICO 12.....	16
Seguro para estudantes, docentes e funcionários .....	16
PROJETOS DESENVOLVIDOS .....	16
OBJETIVOS OPERACIONAIS .....	16
METAS .....	16
FONTES DE FINANCIAMENTO .....	16
OBJETIVO ESTRATÉGICO 13.....	17
Melhorar a visibilidade de qualidade do ISAL perante o público geral, os estudantes e os docentes.....	17
PROJETOS DESENVOLVIDOS .....	17
OBJETIVOS OPERACIONAIS .....	17
METAS .....	17
FONTES DE FINANCIAMENTO .....	17
OBJETIVO ESTRATÉGICO 14.....	18
Alargar a oferta do ISAL na área do Ensino Superior, com novos cursos Técnicos Superiores Profissionais (CTeSP) .....	18
PROJETOS DESENVOLVIDOS .....	18
OBJETIVOS OPERACIONAIS .....	18
METAS .....	18
FONTES DE FINANCIAMENTO .....	18
OBJETIVO ESTRATÉGICO 15.....	19
Dotar o ISAL de Tecnologias que permitam o aperfeiçoamento a nível tecnológico de apoio às sessões de contacto.....	19
PROJETOS DESENVOLVIDOS .....	19
OBJETIVOS OPERACIONAIS .....	19
METAS .....	19
FONTES DE FINANCIAMENTO .....	19
OBJETIVO ESTRATÉGICO 16.....	20
Dotar o ISAL de novas instalações que permitam o aperfeiçoamento e desenvolvimento dos seus cursos e das sessões de contacto.....	20

PROJETOS DESENVOLVIDOS .....	20
OBJETIVOS OPERACIONAIS .....	20
METAS .....	20
FONTES DE FINANCIAMENTO .....	20
OBJETIVO ESTRATÉGICO 17 .....	21
Desenvolver e dotar os Recursos Humanos Internos no âmbito das novas Ferramentas Informáticas na área do Ensino Superior .....	21
PROJETOS DESENVOLVIDOS .....	21
OBJETIVOS OPERACIONAIS .....	21
METAS .....	21
FONTES DE FINANCIAMENTO .....	21
OBJETIVO ESTRATÉGICO 18 .....	22
Desenvolver um sistema de aperfeiçoamento de pessoas e talentos humanos, numa lógica necessariamente alinhada às estratégias do negócio, emergindo como fonte de vantagem competitiva .....	22
PROJETOS DESENVOLVIDOS .....	22
OBJETIVOS OPERACIONAIS .....	22
METAS .....	22
FONTES DE FINANCIAMENTO .....	22
OBJETIVO ESTRATÉGICO 19 .....	23
Desenvolver um sistema de Estágios Nacional e Internacional.....	23
PROJETOS DESENVOLVIDOS .....	23
OBJETIVOS OPERACIONAIS .....	23
METAS .....	23
FONTES DE FINANCIAMENTO .....	23

# OBJETIVO ESTRATÉGICO 1

Formar gestores e quadros técnicos superiores, preparados científica e tecnicamente para o exercício de funções na empresa e outras organizações

## PROJETOS DESENVOLVIDOS

- Licenciatura em Gestão de Empresas;
- Licenciatura em Organização e Gestão Hoteleira;
- Licenciatura em Turismo.

## OBJETIVOS OPERACIONAIS

O aperfeiçoamento da atividade no domínio do ensino formação permanentemente em gestão e turismo, de forma a aprofundar e consolidar a nossa natureza de escola superior de gestão e turismo, em ligação direta e dinâmica com as empresas e demais organizações; A preparação humana, científica e técnica dos discentes, desenvolvendo neles o espírito de inovação e abertura em relação à mudança e à capacidade de interpretar e intervir criticamente na comunidade onde se insere a empresa ou organização a quem venham a prestar a sua atividade.

## METAS

Em outubro iniciar os 3 períodos curriculares das 3 Licenciaturas.

## FONTES DE FINANCIAMENTO

Propinas.

## OBJETIVO ESTRATÉGICO 2

Formar Gestores de qualidade e referência

### PROJETOS DESENVOLVIDOS

Mestrados na área da Gestão e/ou contabilidade.

### OBJETIVOS OPERACIONAIS

Dar resposta a uma aspiração dos ex-alunos do ISAL, no prosseguimento dos seus estudos no ISAL ao nível dos Mestrados.

### METAS

Iniciar reuniões de trabalho com vista à obtenção de uma parceria com outra Instituição de ensino superior privada, para ministrar em conjunto este 2º ciclo de estudos, com o objetivo de iniciar um curso em 2016/2017.

### FONTES DE FINANCIAMENTO

Propinas.

## OBJETIVO ESTRATÉGICO 3

Acesso ao Ensino Superior para maiores de 23 anos

### PROJETOS DESENVOLVIDOS

- Curso de Preparação para acesso ao Ensino Superior aos maiores de 23 anos;
- Provas de avaliação de capacidade para frequência do Ensino Superior dos maiores de 23 anos.

### OBJETIVOS OPERACIONAIS

Dar resposta ao modelo de acesso ao ensino superior, que entrou em vigor no dia 22 de março de 2006, e assim permitir o acesso às Licenciaturas do ISAL a maiores de 23 anos.

### METAS

Em maio iniciar a formação de preparação para durante o mês de Julho serem realizadas as provas.

### FONTES DE FINANCIAMENTO

Inscrições.



## OBJETIVO ESTRATÉGICO 4

Adaptação do Corpo Docente do ISAL ao novo quadro legislativo para as Instituições de Ensino Superior em Portugal

### PROJETOS DESENVOLVIDOS

Reuniões com alguns dos docentes, para determinar o seu vínculo ao ISAL e qual o seu trajeto académico a seguir, com apoio financeiro estudado caso a caso.

### OBJETIVOS OPERACIONAIS

Selecionar internamente os docentes com capacidade de ir de encontro às exigências do RJES: realização de doutoramentos ou de exames de especialistas.

### METAS

Até final de 2015 todos os docentes selecionados terem concluído, ou os seus doutoramentos, ou o processo para atribuição do título de especialista.

### FONTES DE FINANCIAMENTO

N/A.

## OBJETIVO ESTRATÉGICO 5

Valorização dos profissionais, em especial da área da saúde, sobre as novas tendências e desafios na gestão e organização das instituições que prestam cuidados de saúde e noutras áreas, em especial na área da Gestão/Auditoria

### PROJETOS DESENVOLVIDOS

Pós-Graduação em:

- Gestão de Serviços de Saúde e Instituições Sociais;
- Gestão do Medicamento;
- Gestão;
- Gestão Desportiva;
- Gestão de Recursos Humanos;
- Gestão e Políticas Públicas;
- Auditoria e Controlo da Gestão.

### OBJETIVOS OPERACIONAIS

- Dotar os participantes de conhecimentos em matéria de gestão estratégica, marketing de serviços de saúde, gestão de atividades hospitalares, etc., proporcionando assim uma visão integrada da economia da saúde em Portugal;
- Dotar os alunos de uma aprendizagem baseada em casos de sucesso do sector, com novos modelos e estratégias de desenvolvimento de negócio;
- Confrontar os participantes com os novos desafios da gestão.

### METAS

Satisfação dos formandos e elevação do nível de formação dos Gestores e quadros da RAM.

### FONTES DE FINANCIAMENTO

Inscrições e Propinas dos alunos.

## OBJETIVO ESTRATÉGICO 6

Permitir aos discentes expandir e ganhar novos conhecimentos, através de um programa de mobilidade europeia

### PROJETOS DESENVOLVIDOS

Divulgação da obtenção da Carta Erasmus + 2014-2020.

### OBJETIVOS OPERACIONAIS

Encorajar e apoiar a mobilidade académica de estudantes e professores do ensino superior do ISAL.

### METAS

Desenvolver novas parcerias a nível internacional, nomeadamente com Espanha, por razões de proximidade territorial e cultural.

### FONTES DE FINANCIAMENTO

N/A.

## OBJETIVO ESTRATÉGICO 7

Divulgar a oferta do ISAL junto dos potenciais interessados

### PROJETOS DESENVOLVIDOS

- Divulgação junto de alguns meios de comunicação: Jornais e Rádios Regionais;
- Divulgação junto das escolas secundárias e profissionais da Região, através de intervenções diretas.

### OBJETIVOS OPERACIONAIS

Acréscimo da visibilidade do ISAL enquanto Instituto de Ensino Superior de excelência na RAM, com uma oferta diversificada desde os CET, CTeSP às Licenciaturas e às Pós-Graduações.

### METAS

Aumento do número de discentes e formandos.

### FONTES DE FINANCIAMENTO

Autofinanciamento.

## OBJETIVO ESTRATÉGICO 8

Divulgação e atribuição da bolsa de estudo por mérito atribuída pelo MCTES

### PROJETOS DESENVOLVIDOS

- Divulgação junto dos meios próprios do ISAL da bolsa de estudo por mérito, e as condições de atribuição da mesma;
- De acordo com as candidaturas efetuadas, e do Despacho n.º 13531/2009 da DGE, identificar o aluno com as condições para a atribuição da bolsa de estudo por mérito.

### OBJETIVOS OPERACIONAIS

- Conhecimento generalizado por todos os discentes do ISAL da bolsa de estudo por mérito, e incentivar a candidatura de todos à mesma;
- Ao estudante com aproveitamento excecional, independentemente dos seus rendimentos, atribuição da Bolsa de Estudo por Mérito.

### METAS

- Candidatura dos melhores discentes à bolsa de estudo por mérito;
- Atribuição da bolsa de mérito e respetiva divulgação no ISAL e respetivo site, até final de novembro.

### FONTES DE FINANCIAMENTO

MCTES.

# OBJETIVO ESTRATÉGICO 9

Avaliação do corpo docente do ISAL

## PROJETOS DESENVOLVIDOS

- Questionários de avaliação dos docentes, entregues aos discentes no final de cada semestre;
- Questionários de Autoavaliação entregues aos docentes no final de cada semestre;
- Resultados tratados e consolidados no final de cada ano letivo;
- Criação do regulamento de Avaliação do Desempenho do Docente.

## OBJETIVOS OPERACIONAIS

- Apresentar os principais resultados obtidos, melhorando a transparência e qualidade do corpo docente do ISAL;
- Avaliar num período temporal o desempenho do docente.

## METAS

No final do ano letivo análise dos resultados e, se necessário, tomar as medidas necessárias à melhoria contínua do corpo docente do ISAL.

## FONTES DE FINANCIAMENTO

N/A

## OBJETIVO ESTRATÉGICO 10

Melhoria da ligação com o meio empresarial da RAM

### PROJETOS DESENVOLVIDOS

- Contactos e reuniões entre a coordenação dos cursos e as empresas de estágio que atualmente têm protocolo com o ISAL;
- Contactos e reuniões entre a coordenação dos cursos e diversas empresas da RAM.

### OBJETIVOS OPERACIONAIS

- Feedback por parte do tecido empresarial envolvente da qualidade dos ciclos de estudo desenvolvidos no ISAL;
- Adequação das empresas de estágio à finalidade de cada um dos ciclos de estudo, e ao perfil do discente.

### METAS

- Melhoria contínua dos conteúdos dos ciclos de estudo ministrados no ISAL;
- Novos Protocolos de Estágio, com empresas de potenciem estágios de qualidade aos discentes do ISAL.

### FONTES DE FINANCIAMENTO

N/A

# OBJETIVO ESTRATÉGICO 11

Desenvolvimento das iniciativas adequadas ao incremento da Investigação & Desenvolvimento

## PROJETOS DESENVOLVIDOS

- Diversas reuniões com a Direção e Associados da APESP no sentido de promover a I&D em rede;
- Reuniões para recrutamento de um novo docente, com o grau de doutor, para ser o elemento coordenador de toda a atividade de I&D no ISAL.

## OBJETIVOS OPERACIONAIS

Criação de Redes de Investigação com outras Instituições de Ensino Superior, de forma a responder ao novo enquadramento legal.

## METAS

Criar condições para, durante o ano de 2014, iniciar algum projeto conjunto de I&D, com outras instituições de ensino superior portuguesas.

## FONTES DE FINANCIAMENTO

N/A



## OBJETIVO ESTRATÉGICO 12

Seguro para estudantes, docentes e funcionários

### PROJETOS DESENVOLVIDOS

Subscrição do Plano Social APESP.

### OBJETIVOS OPERACIONAIS

Continuar a ter condições únicas no seguro de acidentes pessoais escolares, como também oferecer um cartão de saúde a todos os estudantes, docentes e funcionários.

### METAS

No início do ano letivo 2015/16 continuar a subscrever este seguro, e, desta forma, aumentar o tipo de apoio social aos estudantes, docentes e restantes colaboradores das Instituições.

### FONTES DE FINANCIAMENTO

- Matrícula dos alunos;
- Autofinanciamento.

## OBJETIVO ESTRATÉGICO 13

Melhorar a visibilidade de qualidade do ISAL perante o público geral, os estudantes e os docentes

### PROJETOS DESENVOLVIDOS

Implementação do novo site do ISAL.

### OBJETIVOS OPERACIONAIS

No início do ano letivo 2015/16 estar totalmente operacional o novo site do ISAL.

### METAS

Disponibilizar o novo site com novas funcionalidades, como por exemplo, ligação ao software de Biblioteca, acesso às notas individualmente, reconhecimento individualizado de cada estudante com ligação à Digitalis, etc.

### FONTES DE FINANCIAMENTO

Autofinanciamento.

## OBJETIVO ESTRATÉGICO 14

Alargar a oferta do ISAL na área do Ensino Superior, com novos cursos Técnicos Superiores Profissionais (CTeSP)

### PROJETOS DESENVOLVIDOS

- Reuniões entre a Direção, Administração e alguns docentes, no sentido de avaliar qual a melhor área para o ISAL apostar;
- Reanálise do “Estudo Prospetivo dos perfis profissionais para o reforço da competitividade e produtividade da economia regional (2007/2013)”.

### OBJETIVOS OPERACIONAIS

Preparar novos CTeSP em áreas com necessidades na região, nomeadamente, Gestão de PME e Empreendedorismo, Organização e Gestão de Eventos, Gestão Hoteleira e Turismo, Gestão administrativa Jurídico-empresarial.

### METAS

Apresentar em data a definir pela DGES os respetivos pedidos de registo de criação dos CTeSP

### FONTES DE FINANCIAMENTO

N/A.

## OBJETIVO ESTRATÉGICO 15

Dotar o ISAL de Tecnologias que permitam o aperfeiçoamento a nível tecnológico de apoio às sessões de contacto

### PROJETOS DESENVOLVIDOS

Aquisição de equipamentos novos para o laboratório de informática.

### OBJETIVOS OPERACIONAIS

Apetrechar o ISAL de equipamento que permita facilitar e agilizar as sessões.

### METAS

Estar a funcionarem pleno no início do ano letivo 2015/16.

### FONTES DE FINANCIAMENTO

Autofinanciamento.

## OBJETIVO ESTRATÉGICO 16

Dotar o ISAL de novas instalações que permitam o aperfeiçoamento e desenvolvimento dos seus cursos e das sessões de contacto

### PROJETOS DESENVOLVIDOS

Aquisição de novas instalações para o ISAL.

### OBJETIVOS OPERACIONAIS

Apetrechar o ISAL de mais e melhores instalações que permitam aumentar a oferta formativa e melhorar a qualidade da mesma.

### METAS

Serem inauguradas em Maio de 2015 e estarem totalmente operacionais no início do ano letivo 2015/16.

### FONTES DE FINANCIAMENTO

Autofinanciamento.

## OBJETIVO ESTRATÉGICO 17

Desenvolver e dotar os Recursos Humanos Internos no âmbito das novas Ferramentas Informáticas na área do Ensino Superior

### PROJETOS DESENVOLVIDOS

Formação SiGES V8.

### OBJETIVOS OPERACIONAIS

- Implementação, parametrização e formação CSE v8;
- Implementação, parametrização e formação CXA v8;
- Implementação, parametrização e formação CME v8;
- Acompanhamento do arranque dos utilizadores na nova versão SiGES e esclarecimento de dúvidas.

### METAS

- Dotar todos os colaboradores de conhecimentos de forma a todos utilizarem de forma sustentada as potencialidades de um novo software na área da nossa atividade profissional;
- Possibilitar o conhecimento transversal de todas as tarefas inerentes à atividade;
- Reforço do espírito de equipa.

### FONTES DE FINANCIAMENTO

Autofinanciamento.

## OBJETIVO ESTRATÉGICO 18

Desenvolver um sistema de aperfeiçoamento de pessoas e talentos humanos, numa lógica necessariamente alinhada às estratégias do negócio, emergindo como fonte de vantagem competitiva

### PROJETOS DESENVOLVIDOS

Ciclos de Workshops.

### OBJETIVOS OPERACIONAIS

- Desenvolver um conjunto de ações de formação de curta duração apelativas que atraiam o público-alvo;
- Dotar os alunos de técnicas inovadoras capazes de responder às suas expectativas e necessidades.

### METAS

Preparar um projeto durante o início do ano de 2015 para que seja implementado no ano letivo 2015/16.

### FONTES DE FINANCIAMENTO

Inscrições de Formandos.

## OBJETIVO ESTRATÉGICO 19

Desenvolver um sistema de Estágios Nacional e Internacional

### PROJETOS DESENVOLVIDOS

Criação de Parcerias Nacionais e Internacionais de colocação de alunos ou ex-alunos em estágios.

### OBJETIVOS OPERACIONAIS

Desenvolver um conjunto de ações com empresas nacionais e internacionais com vista a que as mesmas recebam os alunos e ex-alunos ISAL em estágios ou programas de formação em contexto de trabalho.

### METAS

Preparar um programa de estágios nacionais e internacionais que os alunos e ex-alunos se possam candidatar, por forma a que o mesmo esteja implementado no ano letivo 2015/16.

### FONTES DE FINANCIAMENTO

N/A.