

# ACEF/1718/0027326 — Guião para a auto-avaliação

---

## I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

### 1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

---

#### 1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

*CEF/0910/27326*

#### 1.2. Decisão do Conselho de Administração.

*Acreditar com condições*

#### 1.3. Data da decisão.

*2012-07-17*

### 2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

---

#### 2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (PDF, máx. 200kB).

[2.\\_Turismo\\_Sintese.pdf](#)

### 3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

---

#### 3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior.

*Não*

##### 3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

*NA*

##### 3.1.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

*NA*

#### 3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior.

*Não*

##### 3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

*NA*

##### 3.2.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

*NA*

### 4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

---

#### 4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação.

*Sim*

##### 4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

*As atuais Instalações do ISAL são de 2004, e foram ampliadas em 2015, com o objectivo de responder às novas necessidades formativas do ISAL.*

*Neste espaço unificado, o ISAL dispõe, agora, de um auditório, uma sala de informática, 10 salas de cariz teórico (para 30 a 60 alunos), um jardim/áreas de convívio/áreas de estudo e destacamos a internet wi-fi de excelente qualidade por todo o edifício. A nível do espaço de receção, secretária, sala de conselhos, direção, administração e outros espaços de back office, parques de estacionamento próprios para pessoal docente e não docente, assim como, para estudantes com necessidades especiais. O Edifício é objeto de conservação anualmente.*

*Dado que o nosso horário letivo é Pós-Laboral, os nossos alunos dispõem de todo o espaço do ISAL, incluindo salas de aula, para tempo dedicado ao estudo, incluindo a realização de trabalhos.*

*Todas as nossas instalações estão preparadas para estudantes com necessidades especiais.*

*O laboratório de informática foi completamente renovado (software e hardware).*

*O ISAL com vista a melhorar o acolhimento dos seus estudantes nacionais, não provenientes do Funchal, bem como os internacionais, implementou a sua residência académica, em Instalações próprias, a cerca de 300m do ISAL. Estas instalações têm capacidade para acolher 8 alunos ISAL.*

**4.1.1. If so, provide a brief explanation and rationale for the changes made.**

*The present ISAL installations were built in 2004 and extended in 2015, in order to respond to the new formative needs of ISAL. In this unified space ISAL has now an auditorium, a computers room, 10 theoretical rooms (from 30 to 60 students, garden/living area/study spaces featuring wi-fi of outstanding quality in all building. There are also spaces for Reception, Office, Advice room, Management, Administration and other back office spaces, parking lots for teaching and non-teaching staff, as well as for students with special needs.*

*The Building is subject to annual preservation.*

*Due to the fact that our class schedule is Post Work, our students can use all ISAL areas, including classrooms, for studying, including carrying out their school work.*

*All our facilities are prepared to students with special needs.*

*Our computer lab has been completely renewed both for software and hardware.*

*In order to improve the reception of national students from outside Funchal, as well of foreign students, ISAL has implemented an Academic Residence with its own installations, at about 300m from ISAL with capacity for 8 students.*

**4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação.**

*Sim*

**4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

*A nível internacional, o ISAL celebrou 3 protocolos de cooperação internacional, para mobilidade de docentes/alunos e em investigação científica. Os mesmos foram celebrados com Universidade Eduardo Mondlane em Moçambique, ISCJS em Cabo Verde, e a FAE - Universidade Curitiba. Com a FAE está em desenvolvimento outro protocolo de Dupla Titulação de Estudos. O ISAL tem ainda parceria com a Escola Superior São José de Cluny.*

*A nível nacional o ISAL tem em desenvolvimento um protocolo com uma Universidade Privada com o objectivo de realização de investigação conjunta, mobilidade de docentes e discentes, bem como partilha de informação, tais como as bibliotecas on-line.*

*O ISAL celebrou com diversas Instituições regionais protocolos de Estágio, bem como tem protocolo com o Banco Santander, com vista à atribuição de Bolsas de Estágios.*

*Foi celebrado protocolo com o Ministério da Defesa Nacional, no âmbito do projeto "Defesa Qualifica +", com vista a promover a qualificação dos seus quadros.*

**4.2.1. If so, please provide a summary of the changes.**

*Internationally, ISAL has celebrated 3 international cooperation protocols for academic mobility of teachers/students and also in scientific investigation. These protocols were celebrated with Univeristy Eduardo Mondlane, in Moçambique, ISCJS, in Cabo Verde and FAE - Curitiba University. As far as FAE is concerned it is under development another protocol for Double Degree Studies. ISAL has also a partnership with Escola Superior São José de Cluny.*

*Nationally, ISAL is developing a protocol with a Private University in order to conduct a joint research, mobility of teachers and students, as well as share of information, such as on-line libraries.*

*ISAL has traineeship protocols with several regional institutions, having a protocol with Santander Bank in order to assign internships.*

*Within the framework of the "Defesa Qualifica +" project, it was celebrated a protocol with the Ministry of National Defense, in order to promote the qualification of its staff.*

**4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação.**

*Sim*

**4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

*Foram criadas as seguintes estruturas:*

- LIC: Laboratório de Investigação Científica
- Orientação Académica
- Auditório
- Gabinete de Apoio ao ERASMUS
- Estatuto do Estudante com Necessidade Educativas Especiais
- Biblioteca no edifício central com horário alargado
- Sumários e inquéritos online

*Todas estas estruturas permitem ao ISAL processos mais ágeis e dinâmicos para o ensino e aprendizagem dos nossos estudantes, assim como um alargamento das competências do ISAL o que permite uma maior captação de novos estudantes, assim como, o estabelecimento de uma instituição de referência no meio em que se insere.*

**4.3.1. If so, please provide a summary of the changes.**

*The following structures were created:*

- LIC: Scientific Investigation Lab
- Academic Orientation
- Auditorium
- ERASMUS Supporting Office
- Statute of the Student with Special Educational Needs
- Library in the main building with extended hours
- Online summaries and surveys

*All these structures allow ISAL to process more agile and dynamic for the teaching and learning of our students, as well as an extension of ISAL's competences, which brings a greater number of new students, and projects itself as a reference institution in the middle where is inserted.*

4.4. (quando aplicável) Registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação.

*Sim*

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

*No ISAL a questão dos estágios sempre foi fundamental nos seus ciclos de estudos. Este facto é mais notório quando verificamos que 18 créditos são atribuídos a esta componente, e que praticamente o último semestre do curso é dedicado a esta UC.*

*As alterações mais visíveis prendem-se com o maior número e melhoria da qualidade dos locais de estágios. Cada vez mais são as empresas / instituições regionais que nos contactam para fazerem parte da nossa oferta aos estudantes.*

*Um fator muito importantes neste processo foi a alteração do próprio perfil do aluno ISAL que implicou uma alteração os locais de estagio. Tradicionalmente os locais eram localizados no centro do Funchal, existindo atualmente estágios fora do grande centro urbano, pois o ISAL tem alunos provindos de toda a ilha.*

4.4.1. If so, please provide a summary of the changes.

*At ISAL, the question of internships has always been fundamental in their study cycles. This fact is more notorious when we verify that 18 credits are given to this component, and that practically the last semester of the course is dedicated to this CU. The most visible changes refer to the higher numbers and improvement of the quality of the internships. There are an increasing number of regional companies / institutions that contact us to be part of our offer to students.*

*A very important factor in this process was the change in the ISAL student's own profile that implied a change in the internship places. Traditionally these places were in the center of Funchal, however now there are traineeships outside the main urban center, since ISAL has students from all over the island.*

## 1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior / Entidade instituidora.

*Instituto Superior De Administração E Línguas*

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior / Entidades instituidoras.

1.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.).

*Instituto Superior De Administração E Línguas*

1.3. Ciclo de estudos.

*Turismo*

1.3. Study programme.

*Tourism*

1.4. Grau.

*Licenciado*

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5.\\_curso\\_de\\_turismo\\_diario\\_da\\_republica.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

*Turismo e Lazer*

1.6. Main scientific area of the study programme.

*Tourism and Leisure*

1.7.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF).

*812*

1.7.2. Classificação da área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

*NA*

1.7.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

NA

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

180

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, de 26 de março, de acordo com a redação do DL-63/2001, de 13 de setembro).

Seis semestres

1.9. Duration of the study programme (art.º 3 DL-74/2006, March 26th, as written in the DL-63/2001, of September 13th).

Six semesters

1.10. Número máximo de admissões.

45

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

*Atendendo a evolução do crescimento do número de alunos dos últimos anos, o ISAL pretende no próximo ano letivo ter 65 vagas. No ano letivo 2017/18 tivemos 54 estudante no 1ºano, nos diversos regimes de acesso, e no próximo ano letivo prevê-se um aumento da procura.*

*A RAM encontra-se a sair de uma crise económica e financeira e que, segundo as novas estatísticas regionais, os dados obtidos pelo ISAL, e os já interessados, prevê-se que o ciclo de estudos terá taxas de ocupação elevadas.*

*Atualmente existe uma maior fixação da população jovem à região, o que determina a maior procura do curso.*

*Ao nível da RAM, e de acordo com os números oficiais, o ano de 2015 foi o melhor ano turístico de sempre, o sector do turismo representa ¼ da riqueza regional e 11% da população ativa trabalham no turismo. A Madeira recebeu 40 prémios regionais e nacionais na área do Turismo, e em 2017 ganhou o prémio de melhor destino turístico insular.*

1.10.1. Proposed maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons.

*Bearing in mind the increase of the number of students, ISAL intends to have 65 vacant places for next school year. During 2017/2018 school year we had 54 students on 1st Year, in the various access regimes, and a it is expected an increase of the demand for the next school year.*

*Madeira is now coming out of an economic and financial crisis that according to new regional statistics, the data obtained by ISAL, and those already interested, it is expected that the cycle of studies will have high occupancy rates.*

*Actually there is a greater fixation of the young population to the region, which determines a bigger demand of the course.*

*As to RAM, and according to official figures, 2015 was the best year for tourism ever existed, the tourism industry represents ¼ of the regional wealth and 11% of the active population works in it. Madeira received 40 regional and national awards in the area of Tourism, and in 2017 won the award for best insular touristic destination.*

1.11. Condições específicas de ingresso.

*O acesso ao curso está sujeito às condições legalmente fixadas para o Ensino Superior. Os candidatos deverão satisfazer cumulativamente as seguintes condições:*

- Ter realizado, uma das seguintes provas de ingresso: Português ou História ou Geografia*
- Ter obtido na respectiva prova de ingresso a classificação mínima exigida: 95 Pontos*
- Ter obtido na nota de candidatura, a classificação mínima exigida: 95 Pontos*

1.11. Specific entry requirements.

*The admission to the course is subject to the legal conditions applied to Higer Education. Applicants should comply with the following conditions:*

- Having completed one of the following admission exams: Portuguese or History or Geography*
- Having obtained the minimum required classification in the respective admission exam: 95 points*
- Have obtained the minimum classification required in the application note: 95 points*

1.12. Regime de funcionamento.

Outros

1.12.1. Se outro, especifique:

*Regime Pós-Laboral ou Regime Diurno*

1.12.1. If other, specify:

*Pos-labour Regime or Daily Regime*

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

*Rua do Comboio, nº5, Funchal  
Madeira*

1.14. Regulamento de creditação de formação e experiência profissional (PDF, máx. 500kB).

[1.14.\\_Creditação.pdf](#)

1.15. Observações.

*Ao nível das nossas observações, gostaríamos de vincar o cariz atual e versátil do curso, procedendo-se, anualmente, à “revisão e análise” pelos seus docentes, quer individualmente quer em reuniões de departamento e em reuniões gerais de docentes.*

*O Curso é interdisciplinar, existindo uma harmonia entre as unidades curriculares as quais são complementares e interdisciplinares.*

*O curso corresponde as atuais e constantes necessidades de mercado regional, nacional e internacional. O Curso corresponde a uma oferta única Regional, pois é o único curso na Região da Madeira na área do Turismo.*

*É um Curso superior com ampla maturidade, pois tem os seus primórdios em 1989, contando, assim, com 28 anos de experiência.*

*Curso Reconhecido pelo Turismo de Portugal como dando acesso à Carreira de Guia Interprete Nacional, e o único Curso na Região da Madeira que cumpre a Portaria Regional n.º 61/2017 de 23 de Fevereiro, com acesso à atividade de guia regional*

*A licenciatura em Turismo:*

- *Prepara quadros profissionais capazes de darem resposta aos crescentes desafios de rentabilidade e competitividade global;*
- *Forma profissionais que, para isso, devem ser detentores de competências práticas abrangentes e cientificamente fundamentadas acerca da complexidade e tendências da atividade turística;*
- *Desenvolve a capacidade para identificar problemas e apresentar soluções no âmbito das tomadas de decisão, gestão de projetos e desenvolvimento de políticas estratégicas e operacionais na fileira do turismo*
- *Permite o desenvolvimento da capacidade de análise, planeamento, avaliação e implementação de iniciativas empreendedoras nas áreas do turismo;*
- *Potencia o uso eficaz das tecnologias de informação e comunicação;*
- *Permite uma experiência profissional de base proporcionada pelos estágios curriculares desenvolvidos por protocolos com empresas e outras organizações de grande prestígio nos respetivos setores.*

#### 1.15. Observations.

*As to our comments, we would like to underline the modern way and versatility of the course, suffering annually a “review and analysis” by teachers, both individually or through department meeting and other general meetings of all teachers.*

*The Course is interdisciplinary, with a balance between the curricular units, which are complementary and interdisciplinary.*

*The course answers to the present and constant needs of the regional, national and international markets. This Course is an unique regional offer, since it is the only course in Madeira for the Tourism area.*

*This is a Higher Course with a wide maturity, which began in 1989, this meaning 28 years of experience.*

*The Course is recognized by Turismo de Portugal as giving access to the career Nacional Interpreter Guide, and the only course in Madeira that complies with the Regional Ordinance No. 61/2017 of February 23, with access to regional guide activity.*

*The Degree in Tourism:*

- *Prepares professional staff capable of meeting the growing challenges of profitability and global competitiveness;*
- *Forms professionals who, for this purpose, must have comprehensive practical skills scientifically substantiated about the complexity and tendencies of the touristic activity;*
- *Develops the capacity to identify problems and produce solutions in decision-making, management projects and developing strategic and operational policies in the tourism industry*
- *Allows the evolution of analysis capacity, planning, evaluation and implementation of entrepreneurial initiatives in the areas of tourism;*
- *Enhances the effective use of information and communication technologies;*
- *Allows a basic professional experience provided by the curricular internships developed by protocols with companies and other organizations of great prestige in its sectors.*

## 2. Estrutura Curricular

### 2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

---

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

NA

NA

### 2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

---

#### 2.2. Estrutura Curricular - NA

**2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).**

NA

**2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)**

NA

**2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded**

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*
Turismo e Lazer	TL	72	0
Ciências Sociais e do Comportamento	CSC	6	0
Línguas e Literaturas Estrangeiras	LLE	54	0
Direito	D	6	0
Informática na Ótica do Utilizador	IOU	6	0
Marketing e Publicidade	MP	6	0
História e Arqueologia	HA	18	0
Língua e Literatura Materna	LLM	6	0
Economia	E	6	0
<b>(9 Items)</b>		<b>180</b>	<b>0</b>

**2.3. Observações****2.3 Observações.**

*As áreas científicas estão distribuídas pelas 9 áreas que compõem o plano de estudos, sendo que a área predominante é a de Turismo e Lazer indo ao encontro dos objectivos principais e específicos da licenciatura.*

*Esta área tem um peso de 40% no total do plano de estudos, seguido das Línguas e Literaturas Estrangeiras com um peso de 30%, sendo que ambas representam 70% do plano de estudos.*

*Este plano tem unidades curriculares direccionadas para área principal da licenciatura possibilitando desta forma dotar os alunos de instrumentos de trabalho necessários para um desempenho neste sector, quando ingressarem no mercado de trabalho.*

*Para além destas áreas científicas, o curso contém um Estágio/Projeto (inserido na área de Turismo e Lazer) de 480h multidisciplinar, sendo 440h de contacto e outras 40h para desenvolver o relatório final, e que visa a aplicação em contexto prático de todos os conhecimentos adquiridos ao longo do curso.*

*Acrescentamos que esta estrutura curricular foi uma das condições de acreditação na última CAE e que, passado um ano, foi reestruturada tendo em linha as recomendações do relatório, e foi aprovada em sede do CA da A3ES.*

**2.3 Observations.**

*The scientific areas are distributed by 9 areas that englobe the study plan, being Tourism and Leisure the prevailing area, meeting the main and specific goals of the Graduation.*

*This area means 40% of the total study plan, followed with 30% to Languages and Foreign Literatures, both representing a total of 70% of the study plan.*

*This plan has curricular units directed to the main area of this Graduation, enabling the students to have the necessary working tools to work in this area when they enter the job market.*

*Apart from these scientific areas, the course contains an Internship/Project (included in the Tourism and Leisure area) of multidisciplinary 480 hours, divided by 440 hours of contact and 40 hours to conclude the final report, which consists of applying all knowledges achieved throughout the course in a practical context.*

*Furthermore this curricular structure was one of the accreditation conditions at the last CAE and after a year was restructured taking in consideration the guide lines of the report and approved by CA of A3ES.*

**3. Pessoal Docente****3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.****3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.**

*O atual coordenador do Curso de Turismo é o Fernando Luís de Assis Correia, que se encontra a efetuar o Doutoramento em "Novos Recursos em Sustentabilidade no Turismo" pela Universidade de Salamanca, estando em fase final de elaboração de*

*tese, possui o Mestrado em Gestão Estratégica e Desenvolvimento do Turismo pela Universidade da Madeira e Licenciado em Gestão pela Universidade Lusíada. É detentor do Título de Especialista em Turismo e encontra-se a lecionar a tempo integral.*

### 3.2. Fichas curriculares dos docentes do ciclo de estudos

---

#### Anexo I - Alexandrina Moya Fernandes Rebolo

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):  
*Alexandrina Moya Fernandes Rebolo*

3.2.2. Ficha curricular do docente:  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

#### Anexo I - António Domingos de Sousa Abreu

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):  
*António Domingos de Sousa Abreu*

3.2.2. Ficha curricular do docente:  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

#### Anexo I - Clarisse de Oliveira Meneses Soares

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):  
*Clarisse de Oliveira Meneses Soares*

3.2.2. Ficha curricular do docente:  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

#### Anexo I - Dulce Manuela Maia Rodrigues Teixeira

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):  
*Dulce Manuela Maia Rodrigues Teixeira*

3.2.2. Ficha curricular do docente:  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

#### Anexo I - Élvio José Sousa Camacho

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):  
*Élvio José Sousa Camacho*

3.2.2. Ficha curricular do docente:  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

#### Anexo I - Fernando Luís de Assis Correia

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):  
*Fernando Luís de Assis Correia*

3.2.2. Ficha curricular do docente:  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

#### Anexo I - Leonilde Rodrigues Dias Olim

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):  
*Leonilde Rodrigues Dias Olim*

3.2.2. Ficha curricular do docente:  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

#### Anexo I - Luz Assunção da Silva Correia Silva

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):  
*Luz Assunção da Silva Correia Silva*

3.2.2. Ficha curricular do docente:  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

#### Anexo I - Rui Anacleto Mendonça Alves

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Rui Anacleto Mendonça Alves***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Rui Bruno Carvalho Brazão****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Rui Bruno Carvalho Brazão***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Teresa da Costa****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Teresa da Costa***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Diogo José Costa Goes****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Diogo José Costa Goes***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Carla Filipa Carvalho Olim Menezes****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Carla Filipa Carvalho Olim Menezes***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)****3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff**

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Alexandrina Moya Fernandes Rebolo	Assistente ou equivalente	Licenciado		Línguas e Literaturas Modernas - Inglês / Alemão	60	<a href="#">Ficha submetida</a>
António Domingos de Sousa Abreu	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Biologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Clarisse de Oliveira Meneses Soares	Assistente ou equivalente	Licenciado		Ensino da Geografia	6	<a href="#">Ficha submetida</a>
Dulce Manuela Maia Rodrigues Teixeira	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre		Ciências da Educação	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Élvio José Sousa Camacho	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Gestão	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Fernando Luís de Assis Correia	Assistente ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Economia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Leonilde Rodrigues Dias Olim	Assistente ou equivalente	Licenciado		Línguas e Literaturas Modernas	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Luz Assunção da Silva Correia Silva	Assistente ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Organização e Gestão Turística	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Rui Anacleto Mendonça Alves	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Psicologia - Ciencias del trabajo	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Rui Bruno Carvalho Brazão	Assistente ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Economia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Teresa da Costa	Assistente ou equivalente	Doutor		Linguística Portuguesa	6	<a href="#">Ficha submetida</a>
Diogo José Costa Goes	Assistente ou equivalente	Licenciado		Artes Plásticas - Pintura	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Carla Filipa Carvalho Olim Menezes	Assistente ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Direito	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
					<b>1072</b>	

&lt;sem resposta&gt;

**3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.****3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)****3.4.1.1. Número total de docentes.**

13

**3.4.1.2. Número total de ETI.**

10.72

**3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos****3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos / Full time teaching staff**

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº / No.	Percentagem* / Percentage*
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of full time teachers:	10	93.3

**3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado****3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff**

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff with a PhD (FTE):	3	28

**3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado****3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialized teaching staff**

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff with a PhD, specialized in the main areas of the study programme (FTE):	0	0
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists, without a PhD, of recognized professional experience and competence, in the main areas of the study programme (FTE):	2	18.7

**3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação****3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação / Teaching staff stability and training dynamics**

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Full time teaching staff with a link to the institution for a period over three years:	8	74.6
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / Teaching staff registered in a doctoral programme for more than one year (FTE):	2	18.7

**4. Pessoal Não Docente****4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.**

*Indicar o número de efetivos de pessoal não-docente, discriminado em função do respetivo regime de tempo na Instituição (não é necessária lista nominativa). (1.000 carateres).*

*O quadro de pessoal não docente é muito estável, não existindo rotatividade, manifestando-se numa solidez da equipa. Seis destes elementos estão no ISAL desde a sua constituição. A política de admissão de novos elementos foi sempre numa perspetiva de reposição de saídas pontuais e/ou de crescimento do ISAL, aumentando sempre as habilitações dos colaboradores.*

*Neste momento, o nosso pessoal não docente conta com 13 colaboradores, dos quais 11 são efetivos, que se traduz em 85% dos*

*ossos colaboradores. Dois acumulam funções de docência. A nível de regime de tempo na instituição, 12 colaboradores estão a tempo integral, e apenas 1 a tempo parcial, o que se traduz em 92% de colaboradores a tempo integral.*

#### 4.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study programme.

*The number of non-teaching staff is very stable, with no turnover, creating a solid team.*

*Six of these persons are at ISAL from its formation. The policy to admit new staff members is always directed to a replacement of punctual departures and/or the growth of ISAL, always increasing the qualifications of its employees.*

*Up to now there are 13 non-teaching employees, being 11 permanent, which means 85% of our collaborators. Two of them are also teachers. 12 employees are full-time and just one is part-time, meaning 92% full-time employees.*

#### 4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

*Os novos elementos consolidam e diversificam a capacidade de desenvolver com qualidade os atuais e novos projetos. A nossa aposta consiste em, sempre que é necessário recrutar pessoal e melhorar o nível de qualificação atual.*

*Também há uma clara aposta da formação dos colaboradores, em especial, na formação interna. Sempre que apresentem disponibilidade, o ISAL incentiva os colaboradores a frequentarem as suas Licenciaturas, Pós-Graduações, ou outras formações que se revelem importantes para o desempenho atual ou futuro desses colaboradores.*

*É política do ISAL participar no investimento do doutoramento de todos os colaboradores, que sejam também docentes.*

*Desta forma, o ISAL tem 4 colaboradores com o secundário incompleto (membros da equipa inicial do ISAL), 3 licenciados, 2 Pós-Graduados, 3 com frequência de mestrado, 1 com Doutoramento em Curso.*

*Como se pode verificar o ISAL tem melhorado qualitativa e quantitativamente o seu pessoal não docente, apostando na formação dos mesmos.*

#### 4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

*The new staff consolidate and diversify the capacity to develop current and new projects with quality.*

*Our goal is to contract staff whenever necessary and improve the current qualification.*

*We clearly promote the qualification of our employees, specially internal training. Depending on their availability, ISAL encourages its collaborators to attend its Graduations, Post-Graduations or any other complimentary training that are important to their current or future performance.*

*It is the policy of ISAL to participate in the PhD investment of all employees, who are also teachers.*

*ISAL has 4 members of the initial teams with no complete high school qualification, 3 graduates, 2 post-graduates, 3 with Master Degree frequency, 1 with a PhD in a Course.*

*As it can be verified ISAL has improved qualitatively and quantitatively its non-teaching staff, betting on their formation.*

## 5. Estudantes

### 5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

#### 5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

##### 5.1.1. Total de estudantes inscritos.

115

#### 5.1.2. Caracterização por género

##### 5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	37.4
Feminino / Female	62.6

#### 5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

##### 5.1.3. Número de estudantes por ano curricular (ano letivo em curso) / Number of students per curricular year (current academic year)

Ano Curricular / Curricular Year	Número / Number
1º ano curricular	55
2º ano curricular	31
3º ano curricular	29
	115

## 5.2. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.

### 5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	45	45	45
N.º de candidatos / No. of candidates	26	29	46
N.º de colocados / No. of accepted candidates	26	29	46
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	24	27	45
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	116.6	111.5	119.4
Nota média de entrada / Average entrance mark	124.8	130.3	125.4

## 5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes (designadamente para discriminação de informação por percursos alternativos de formação, quando existam)

NA

5.3. Additional information about the students' characterisation (namely on the distribution of students by alternative pathways, when applicable)

NA

## 6. Resultados

### 6.1. Resultados Académicos

#### 6.1.1. Eficiência formativa.

##### 6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	9	12	17
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	7	8	13
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	1	3	0
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	1	1	0
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	3

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

NA

6.1.2. Present a list of thesis defended in the last 3 years, indicating, for each one, the title, the completion year and the result (only for PhD programmes).

NA

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

*O ISAL, ao efetuar a sua análise global de sucesso escolar, considera o rácio entre o número de inscritos aprovados e o número de inscritos nas unidades curriculares.*

*Iremos analisar os anos letivos 2014/15, 2015/16 e 2016/17, que correspondem aos anos de entrada dos alunos nos anos letivos 2012/13, 2013/14 e 2014/15.*

*No ano letivo 2014/15, o Curso apresenta uma taxa global de sucesso de 92%, sendo 90% a média das áreas científicas e a média das UC de 92%*

*As áreas científicas apresentam uma taxa superior a 80%. As áreas científicas com maior taxa são Informática, Ciências Humanas e Sociais e Gestão com um valor de 93%, respetivamente. As Línguas apresentam uma taxa de 92% seguida pelo Direito e Economia com taxa de 83%.*

*As taxas de sucesso ao nível das UC tem uma média de 92% de taxa de sucesso, sendo este valor amplamente influenciado por unidades curriculares tais como Estágio, Língua e Cultura Portuguesa com 100% de taxa de sucesso seguidos por Inglês I, Alemão I, Problemática do Turismo, Investigação em Turismo com 98% de sucesso.*

*No ano letivo 2015/16, o curso uma taxa de sucesso global de 92%, sendo 93% a média das áreas científicas e 94% a média das UC.*

*Fazendo uma análise relativamente às áreas científicas verifica-se que todas apresentam uma taxa de sucesso superior a 85%.*

*As Áreas científicas com maior taxa de sucesso são Informática, Ciências Humanas e Sociais e Gestão com um valor de 97%, 95% e 94%, respetivamente. As Línguas e o Direito apresentam uma taxa de sucesso de 92% seguida pela Economia com taxa de sucesso de 87%.*

*Analisando as taxas de sucesso ao nível das UC verifica-se uma média de 94% de taxa de sucesso, sendo este valor amplamente influenciado por unidades curriculares tais como Estágio, Património Natural e Turismo, Teoria e Técnica de Informação Turística, Itinerários Turísticos, Língua e Cultura Portuguesa e Alemão III, com 100% de taxa de sucesso.*

*No ano letivo 2016/17, o curso apresentou uma taxa de sucesso global de 92%, sendo média da área científica 98% e das unidades curriculares de 96%.*

*As áreas científicas apresentam uma taxa de sucesso superior a 94%. As Áreas científicas com maior taxa de sucesso são Informática, Direito e Economia com uma taxa de sucesso de 100%. As Línguas e Ciências Humanas e Sociais apresentam uma taxa de sucesso de 94% e 95%, respetivamente.*

*As taxas de sucesso ao nível das UC verifica-se uma média de 94% de taxa de sucesso, sendo este valor influenciado por 15 UC com 100% de taxa de sucesso.*

*Algumas das dificuldades existentes nos ciclos de estudos, o caso mais problemático esta relacionado com a componente de investigação, nomeadamente nas unidades curriculares onde é necessário recorrer a tratamento estatístico.*

*Estas situações tem vindo a ser ultrapassadas com o LIC, nesse sentido além do acompanhamento ao nível estatístico com um seminário sobre o SPSS e numa fase posterior com um curso de iniciação, vai possibilitar aos alunos terem mais ferramentas nesse sentido.*

#### 6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and related curricular units.

*When making the global analysis of school success, ISAL considers the ratio between the number of approved enrolled and the number of those enrolled in the curricular units.*

*We will analyse the school years of 2014/15, 2015/16 and 2016/17, meaning the entrance years of students for the school years 2012/13, 2013/14 and 2014/15.*

*The Course for the school year of 2014/15 shows a global success average of 92%, being 90% average for the scientific areas and 92% for the UC.*

*The scientific areas show an average above 80%. The best averages in the scientific area are for Computers, Human and Social Sciences and Management with 93% respectively. Languages represent an average of 92%, followed by Law and Economics with 83% average.*

*The average UC success achieves 92%, being this highly influenced by «curricular units, such as Internship, Language and Portuguese Culture with 100% average, followed by English/German/Tourism Problematic, Investigation in Tourism with 98% success.*

*For 2015/16 the success average is 93% for scientific areas and 94% for UC.*

*Analysing the scientific areas we can see that all show a success over 85%. The scientific areas with a bigger rate of success are Computers, Human and Social Sciences and Management with 97%, 95% and 94% respectively. Languages and Law have 92%, followed by Economics with 87% success.*

*As to the success average for UC this achieves 94%, being highly influenced by curricular units, such as Internship, Natural Patrimony and Tourism, Theory and Technique of Tourist Information, Touristic Itineraries, Language and Portuguese Culture as well German III, with 100% success.*

*For 2016/17 the course showed a global success average of 92%, 98% for scientific area and 96% for the curricular units.*

*The scientific areas show an average success above 94%. The best averages in the scientific area are for Computers, Law and Economics with 100% success. Languages and Human and Social Sciences represent an average success of 94% and 95% respectively.*

*The average UC success achieves 94%, being this highly influenced by 15 UC with 100% success.*

*Some existing difficulties on the studies cycles, being the worst case related to investigation, namely in the curricular units, where statistic treatment is required.*

*Those situations have been surpassed with LIC, starting with statistic attendance with a seminar about SPSS and at a later stage with an initiation course, providing students with more studying tools.*

#### 6.1.4. Empregabilidade.

##### 6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos graduados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

*Analisaremos a empregabilidade do ano letivo 2015/16, pois é o último disponível, e a fonte da informação é o relatório anual do ano letivo 2015/16*

*A taxa de empregabilidade é boa, sendo que no ano letivo de 2015/16 de 56%. A taxa deste ano é um pouco mais baixa que o habitual, em virtude de a Universidade da Madeira ter criado um 2º Ciclo em Ecoturismo e os alunos do ISAL terem optado pela progressão de estudos.*

*A taxa dos anos letivos 2011/12 a 2015/16 tem variado entre os 100% e os 56%, o que demonstra que o curso tem uma boa receptividade no mercado de trabalho.*

*O curso é versátil e permite ao diplomado adaptar-se a diversas áreas do mercado de trabalho, pois 60% dos diplomados obtiveram colocação em emprego noutras áreas não diretamente relacionadas com a área do curso.*

*No tocante ao ano letivo transato 36% dos alunos do 3º ano ficaram colocados no local de estágio, contribuindo com toda a*

*certeza para o aumento da taxa de empregabilidade quando a mesma for analisada.*

#### 6.1.4.1. Information on the graduates' unemployment (DGEEC or Institution's statistics or studies, referencing the year and information source).

*We will now analyze the employability for 2015/16 school year, since this is the last one available, being the source of information based on the annual report for 2015/16.*

*The rate for employability is good, 56% for 2015/2016. This year rate is a bit lower than usual, due to the creation of a 2nd Cycle on Ecotourism by Madeira University and the students of ISAL have chosen for the progression of their studies.*

*Average rates for the school years of 2011/12 to 2015/16 have varied between 100% and 56%, which demonstrates that the course has a good acceptance in the working market.*

*The course is flexible and allows the graduates to adjust in the several areas of the working market, since 60% of the graduates have arranged employment in other areas, not directly related to their course.*

*As far as last year is concerned 36% of the students of 3rd year have been placed in a training place, certainly contributing to the increase of employability, when duly analysed.*

#### 6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

*A integração dos nossos alunos na vida ativa é um dos objetivos do ISAL.*

*O ISAL possui um Polo de Emprego que funciona como gabinete de inserção profissional e acompanhamento da integração no mercado de trabalho dos seus alunos.*

*O ISAL tem um gabinete de orientação académica, que visa o acompanhamento do aluno desde a sua integração no ISAL até à sua integração na vida ativa. O estágio curricular é potenciador da colocação do aluno no mercado de trabalho.*

*O ISAL tem estreitado as suas relações institucionais com os empregadores, motivando o intercâmbio entre estas e a comunidade académica. No seguimento destas políticas, muitas empresas, têm já como política de recrutamento, solicitarem ao ISAL alunos para preenchimento de vagas nas suas empresas como também oferecem estágios aos mesmos.*

*Com vista a promover a criação do próprio trabalho o ISAL incentiva o espírito empreendedor nos alunos, promovendo seminários sobre essa temática, e seminários dedicados à promoção da empregabilidade.*

#### 6.1.4.2. Critical analysis on employability information.

*Integrating our students in the active life is one of the goals of ISAL.*

*ISAL has an Employment Pole that acts as a professional insertion and attendance office of the integration of its students in the labor market.*

*ISAL has an orientation academic department that follows the student from its admission in ISAL to the start of his active life. The curricular internship is a good accept to place the student in the working market.*

*ISAL has narrowed its institutional relationship with employers, motivating the interchange between them and the academic community. Following these policies, many companies already recruit students from ISAL to fulfill vacancies in their departments, offering as well internships to them.*

*In order to promote the creation of their own jobs, ISAL encourages the entrepreneurial spirit in its students, promoting seminars on this subject, and seminars dedicated to the promotion of employability.*

## 6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

### 6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica /  
Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
NIISAL	NA	ISAL	13	NA
LIC	NA	ISAL	13	NA

#### Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/d3c657c4-d5af-1f0e-31be-5a7896d5870e>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/d3c657c4-d5af-1f0e-31be-5a7896d5870e>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

*O ISAL está aberto à sociedade civil, colocando os seus "Saberes" ao dispor da comunidade, promovendo a transferência de conhecimentos e know-how, criando, uma sociedade dinâmica, onde seja possível a valorização recíproca. Para reforçar a valorização social e económica do conhecimento, o ISAL disponibiliza um conjunto diversificado de valências em diferentes*

áreas do saber, permitindo a participação livre destes em atividades científicas, culturais e académica promovidas por si. O ISAL assume a prestação de serviços à comunidade civil como uma das suas missões estratégicas e é assegurada pela Direção do ISAL, em conjunto com os Diretores de Cursos e demais serviços académicos. No corrente ano letivo o ISAL lançou o projeto científico “Alojamento Local e o seu Impacto na RAM”, com o objectivo de ser realizado um trabalho científico sobre o Alojamento Local na Região Autónoma da Madeira, em que se analise este fenómeno. O Trabalho será posteriormente publicado e divulgado na RAM.

O ISAL desde 2015, e apenas na área do Turismo ministrou 23 seminários abertos à comunidade civil, permitiNdo à mesma absorver os saber dos docentes e das entidade que efetuam as palestras, os quais vão desde docentes regionais, nacionais e internacionais, a entidades regionais, como Diretores Regionais, presidentes de ordens profissionais, etc...

Este seminários vão desde study cases de empresas transportadores, à Gestão Ambiental, à Sustentabilidade de Eventos, à Mudança, ao Plano de Negocios, à mediação de conflitos e à Disruptive Innovation, Gestão do Desperdício, Empregabilidade Juvenil, às redes sociais 360, Gestão do Desperdício, A atividade profissional do Guia Interprete, e a como elaborar um artigo científico, e à Ética e Exercício Profissional.

O Impacto Regional é diverso e difuso, pois com a abertura do ISAL à comunidade civil permite o intercâmbio de sinergias entre o “saber” e o mercado de trabalho, a realidade empresarial. Permite que a Instituição esteja atenta às necessidades regionais e possa tentar colmatá-las. O ISAL ao ministrar estes seminários e outras atividades contribui para o enriquecimento do conhecimento da população, permite a troca de ideias, experiencias e saberes.

Ao nível de atividades desenvolvidas pelo ISAL com alto impacto regional temos a Semana Erasmus Training Week, a qual já conta com 2 edições. Nestas semanas vêm à RAM docentes e pessoal não docente de outras Universidades para troca de experiencia profissionais.

O ISAL faz coincidir estas semanas com semana festivas da RAM por forma a permitir a divulgação e o intercâmbio da sua cultura e património histórico.

A primeira semana (2016) coincidiu com a festa da flor e contou com 12 participantes. A segunda (2017), coincidiu com o carnaval e contou com 27 participantes de 22 Instituições de IES Europeias provenientes 13 Países.

O ISAL criou no decurso do presente ano letivo a Semana da História da Arte, com o objectivo de ir buscar sinergias diretamente aos museus regionais.

**6.2.4. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training in the main scientific area(s) of the study programme, and its real contribution to the national, regional and local development, scientific culture and cultural, sports and artistic activities.**

*ISAL is open to civil society, placing its “Knowledges” to the disposal of all community, promoting the transfer of knowledges and know-how, creating a dynamic society, where it will be possible to achieve a mutual appreciation. In order to increase social and economic appreciation of knowledge, ISAL provides a series of skills in the different areas of knowledge, allowing an independent participation in scientific, cultural and academic activities promoted by ISAL.*

*ISAL takes on the services provision to the civil community as one of its strategic missions, which is insured by ISAL's Management, together with the Course Directors and further academic services. This school year ISAL has launched a scientific project called “Local Accommodation and its impact on Madeira”, in order to execute a scientific work about Local Accommodation on the Autonomous Region of Madeira, in which this phenomenon is analyzed. This essay will be afterwards published and disclosed in Madeira.*

*Since 2015 ISAL has provided 23 seminars, only on Tourism, which were open to the civilcommunity, allowing everybody to absorb the knowledges of teachers, as well those of the entities that give the lectures, which can be regional, national and international teachers, regional entities, such as Regional Directors, presidents of professional Orders, etc...*

*These seminars are from study cases of transport companies to Environmental Management, Sustainability of Events, Change, Business Plan, Conflict Mediation and Disruptive Innovation, Waste Management, Youth Employability, Social Networks 360, the professional activity of the Interpreter Guide, and how to write a scientific article and Ethics and Professional Practice.*

*The Regional Impact is diversified and diffused, since with the opening of ISAL to the civil community allows the exchange of synergies between “knowing” and the labor market – the business reality. It allows that the Institution is aware of the regional requirements and try to fill them. When providing these seminars and other activities ISAL is contributing for the enrichment of population knowledge, grants the exchange of ideas, experiences and knowledges.*

*At the level of activities developed by ISAL with high regional impact, we have the ERASMUS Training Week, which had already two editions. In these weeks Madeira welcomes teachers and non-teaching staff from other Universities, in order to exchange professional experience.*

*ISAL coincides these weeks with festivity weeks of Madeira, in order to allow the disclosure and exchange of their culture and historical heritage.*

*On the first week in 2016 it coincides with the Flower Festival and counted with 12 participants, while on the second week in 2017 we have welcomed 27 participants of 22 institutions from the European IES from 13 other countries.*

*During the current school year ISAL generated the Art History Week, in order to look for synergies directly from the regional museums.*

**6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.**

NA

**6.2.5. Integration of the scientific, technological and artistic activities on projects and/or national or international partnerships, including, when applicable, the indication of the main financed projects and the volume of financing involved.**

NA

### 6.3. Nível de internacionalização.

#### 6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

##### 7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level

	%
Percentagem de alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Percentage of foreign students enrolled in the study programme	1.7
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	2.6
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	1.7
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in)	4.5
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Percentage of teaching staff in mobility (out)	4.5

#### 6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

#### 6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

*O ISAL participa no programa Erasmus desde 2011.*

*Desde 2012 até ao presente ao nível do Incoming de Docentes, o ISAL recebeu 13 docentes para lecionar.*

*O ISAL efetuou 11 mobilidades dos seus docentes para Universidades Europeias.*

*Ao nível de mobilidades de Training, que podem ser docentes ou staff, em mobilidades incoming o ISAL recebeu 50 e enviou 3 colaboradores.*

*Ao nível dos alunos, o ISAL recebeu 16 alunos e enviou 9 alunos. Salientamos que a baixa percentagem de alunos enviados prende-se com o limite de bolsas para os alunos, bem como com o facto de muitos alunos serem já estudantes-trabalhadores.*

*Este Programa é muito importante para a mobilidade dos discentes e docentes do ISAL, bem como é importante para a RAM devido à realização da Erasmus Training Week, que conta já com 2 edições, e como se referiu no ponto anterior, permitiu receber 39 colaboradores de Universidades Europeias, em momentos festivos da RAM.*

#### 6.3.2. Participation in international networks relevant to the study programme (networks of excellence, Erasmus networks).

*ISAL takes part of ERASMUS program since 2011.*

*From 2012 up to now ISAL received 13 teachers.*

*ISAL moved 11 of its teachers to European Universities.*

*As to Internship mobility, by teachers or staff, ISAL has received, through incoming mobility, 50 persons and has sent 3 collaborators.*

*As far as students are concerned ISAL welcomed 16 students and has sent 9. We emphasize that the low percentage of students sent is limited to scholarships for students, as well as to the fact that many students are already working students.*

*This Program is very important for the mobility of ISAL students and teachers, as well as to Madeira, due to ERASMUS Training Week, which had already two editions and has mentioned above it enabled to welcome 39 collaborators from European Universities, during festivities in Madeira.*

## 7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

### 7.1 Sistema interno de garantia da qualidade

#### 7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

*Não*

#### 7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

<http://www.isal.pt/Portals/3/PDF/Manual%20da%20Qualidade.pdf>

#### 7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade(PDF, máx. 500kB).

*<sem resposta>*

### 7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

## **1. GARANTIA DA QUALIDADE DA OFERTA FORMATIVA**

*Os objetivos de aprendizagem das diversas unidades curriculares são definidos pelo docente responsável tendo em conta os respetivos programas, competindo ao coordenador de curso zelar para que estes concorram para os objetivos de formação definidos no curso.*

*As fichas das Unidades Curriculares (UC) incluem toda a informação referente à UC, designadamente horas de trabalho, créditos, programa, objetivos de aprendizagem e metodologias de ensino/aprendizagem e avaliação, bibliografia, assim como a correspondência entre estes. As fichas de UC são aprovadas pelos Conselhos Pedagógico e Técnico-Científico.*

*Na página do ISAL é possível aceder a informações sobre todos os cursos ministrados, com objetivos, estrutura curricular, plano de estudos e condições de acesso.*

*Para os discentes estrangeiros existe um site em língua inglesa que pretende dar a conhecer os cursos lecionados no Instituto, bem como informações úteis que podem ajudar o discente a preparar a sua estadia no país, na região e no ISAL.*

*Os regulamentos respeitantes ao ensino e aos discentes estão disponíveis no site do ISAL, em <http://www.isal.pt/Cursos/RegulamentoseRelat%C3%B3rios.aspx>.*

## **2. GARANTIA DA QUALIDADE DAS APRENDIZAGENS E APOIO AOS DISCENTES**

*Nos Estatutos do ISAL, estão regulamentados todos os aspetos relacionados com a avaliação dos discentes.*

*Existe uma seção dedicada à avaliação de conhecimentos no 1º ciclo, que contempla áreas como: épocas de avaliação, tipificação das provas de avaliação, uso de material de apoio e melhoria de classificação.*

*O referido regulamento encontram-se também as regras dos estágios curriculares no 1º ciclo, nomeadamente no que respeita à avaliação, assim como para as unidades curriculares de dissertação, projeto ou estágio.*

*Estão também definidas as condições de consulta de provas, reclamações e recursos, assim como regimes especiais aplicáveis a discentes com necessidades educativas especiais, a tempo parcial, ou outros e respetivas implicações no processo de avaliação.*

*No que respeita aos aspetos particulares de cada curso, a coordenação do processo de avaliação das aprendizagens (tipo de avaliação e calendarização) é feita pelos Conselhos Pedagógico e Técnico-Científico, devendo as metodologias de avaliação garantir os objetivos de ensino/aprendizagem do curso.*

*A programação das atividades ao longo da lecionação da unidade curricular (lecionação e calendarização dos diferentes tipos de aula, visitas de estudo, aulas abertas, etc.) é feita pelo docente responsável pela UC, sob a orientação do diretor de curso a quem cabe garantir o bom funcionamento do mesmo.*

*A avaliação da carga de trabalho e esforço dos discentes é um aspeto fundamental, auscultado nos inquéritos semestrais e que tem sido alvo de recomendações e diretrizes institucionais e extrainstitucionais.*

*Na ficha de UC encontram-se descritas as metodologias de avaliação e respetivas ponderações, assim como a relação entre estas e os objetivos de aprendizagem. Cabe aos docentes de cada UC apresentar no início do período letivo as metodologias de avaliação e respetiva calendarização e ponderação.*

*O mapa de avaliações é formalmente publicitado, nos prazos previstos no Regulamento “Estatuto do ISAL”, mediante afixação no ISAL, divulgação via intranet, na área reservada do discente. O mapa contém as datas, dias e horas de realização das provas, bem como as salas reservadas para o efeito.*

*Para garantir que a avaliação dos discentes é efetuada de acordo com critérios, regulamentos e procedimentos previamente definidos, existem nos inquéritos pedagógicos aos discentes questões específicas desta temática, procurando aferir nomeadamente se os métodos de avaliação foram apropriados, se estiveram de acordo com o definido no programa, se foram divulgados atempadamente e se estavam suficientemente explícitos.*

*Os recursos de aprendizagem considerados essenciais ou obrigatórios encontram-se descritos na ficha de cada UC. Estes recursos poderão consistir em bibliografia, materiais de utilização prática, software, entre outros.*

*Procura-se que os recursos fundamentais se encontrem disponíveis no ISAL para utilização dos discentes.*

*Esta disponibilização poderá consistir na utilização de espaços físicos dotados de equipamento e recursos específicos.*

### **a. Participação em órgãos**

*Para as decisões de manutenção, atualização e renovação da oferta formativa, além das diretrizes, recomendações e normas legais, são relevantes os contributos de todos os parceiros internos e externos.*

*A representação nos órgãos constitui uma via direta para a participação na definição e garantia da qualidade da oferta formativa, conforme competências dos respetivos órgãos.*

### **b. Resposta a inquéritos**

*A consulta por inquérito traduz-se na forma privilegiada de aceder a informação quer de auscultação de necessidades e expectativas quer de avaliação da satisfação.*

*No ISAL os inquéritos sobre o funcionamento pedagógico, da responsabilidade do Conselho Pedagógico, desempenham um papel fundamental nos processos de garantia da qualidade da oferta formativa.*

*Compete ao Conselho Pedagógico promover a realização de inquéritos regulares ao desempenho pedagógico da UO e a sua análise e divulgação, assim como promover a realização da avaliação do desempenho pedagógico dos docentes, por estes e pelos discentes, e a sua análise e divulgação.*

*No ISAL existem três inquéritos que seguem um modelo muito semelhante em todas as UOs:*

- Inquérito aos discentes;*
- Inquérito aos docentes;*
- Inquérito aos responsáveis de unidades curriculares.*

*Adicionalmente existem questionários específicos que avaliam, por exemplo, as unidades curriculares de estágio/projeto.*

*O questionário aplicado semestralmente aos discentes avalia, entre outros, os seguintes aspetos:*

- Perceção sobre a UC (acompanhamento e carga de trabalho);*
- Contributo para aquisição/desenvolvimento de competências e conhecimentos;*
- Funcionamento da UC;*
- Desempenho do docente.*

*Também relativamente a cada semestre, os docentes respondem obrigatoriamente aos seguintes questionários:*

- **Questionário aos docentes, que incide sobre: avaliação de discentes; funcionamento da UC; autoavaliação do docente;**
- **Questionário aos responsáveis pela unidade curricular, aplicado no fim de cada semestre, que incide sobre: carga de trabalho e funcionamento da UC; quadro resumo com pontos fortes, pontos fracos e aspetos a melhorar.**

A disponibilização dos inquéritos é efetuada através da plataforma, podendo ser acedida a partir de qualquer computador com ligação à internet. O sistema informa o utilizador de que os inquéritos se encontram disponíveis para resposta e emite lembretes até à finalização do processo.

Os resultados destes inquéritos estão também acessíveis através da plataforma de ensino à distância, com diferentes níveis de reserva de informação, atendendo ao perfil do utilizador.

A análise dos resultados dos inquéritos pedagógicos é um dos pontos obrigatórios a constar no relatório anual de avaliação do curso.

#### c. Discentes ingressados

Aos discentes que ingressam anualmente no ISAL são solicitados diversos dados, sobretudo de índole socioeconómica e de contextualização da procura do ciclo de estudos.

#### d. Discentes estrangeiros

O questionário aplicado no final do período de mobilidade, avalia qualitativamente o gabinete de mobilidade, o coordenador do programa; os docentes; a associação de discentes; os serviços sociais; a mobilidade do ponto de vista social, do conhecimento e da construção de currículo.

Constituem procedimentos adicionais de monitorização, avaliação e melhoria do processo de ensino e aprendizagem:

- A avaliação do pessoal docente, através do Regulamento de Avaliação do Desempenho dos Docentes do ISAL, de acordo com a legislação aplicável;
- Os pareceres/deliberações/recomendações/apreciações dos Conselhos Técnico-Científicos e dos Conselhos Pedagógicos;
- Reuniões das Comissões Científico-Pedagógicas de curso no início e no final de cada semestre;
- O acompanhamento dos objetivos, tarefas e metas estabelecidas no plano estratégico;
- A análise da empregabilidade dos ciclos de estudos;
- A análise da internacionalização/mobilidade.

7.2.1. Quality assurance mechanisms for study programmes and activities developed by the Services or support structures to the teaching and learning processes, namely the procedures intended for information gathering (including the results of student surveys and the results of school success monitoring), the periodic monitoring and assessment of study programmes, the discussion and use of these assessment results in the definition of improvement measures and the monitoring of these measures implementation.

#### 1. QUALITY WARRANTY OF THE FORMATIVE OFFER

The learning purposes for all curricular units are planned by the teacher responsible, taking in consideration the respective programs, being the coordinator of the course in charge to ensure that they achieve all goals defined in the course.

Curricular units (CU) forms include all pertaining CU information, meaning working hours, credits, program, learning purposes and teaching / learning methodology and evaluation, bibliography, as well as correspondence between all. UC forms are approved by the Pedagogical and Technical-Scientific Councils.

In ISAL's site there is information on all courses, pointing out goals, curricular structure, study plans and admission conditions. For foreign students there is a site in English to let them know all courses available in the Institute, as well as useful information in order to help these students to prepare their stay in the country, in Madeira and in ISAL.

Regulations referring to teaching and students are available in ISAL's site: <http://www.isal.pt/Cursos/RegulamentoseRelat%C3%B3rios.aspx>.

#### 2. LEARNING QUALITY WARRANTY AND SUPPORT TO STUDENTS

In ISAL's statutes it is regulated all aspects related to the students evaluation.

There is a part dedicated to the knowledge evaluation during the 1st cycle, in following areas:

Evaluation times, classification of assessment tests, use of supporting material and rating improvement.

You can also find regulation for curricular internship in 1st cycle, namely, as far as evaluation is concerned, as well as to the curricular units of dissertation, project and internship.

There are also available the conditions for tests consultation, claims and appeals, as well as for special conditions applicable to students with special educational needs, part-time or others and also implications in the evaluation process.

As far as specific details of each course are concerned, the learning evaluation process coordination (such as evaluation and timing) is made by the Pedagogical and Technical-Scientific Councils, in which the evaluation methodology must guarantee all purposes of the teaching / learning of the course.

The activities program during the curricular unit (teaching and timing for the different kind of class, etc) is made by the teacher responsible for UC, under the guidance of the Course Director, who should assure its good functioning.

The students evaluation of their working and effort is fundamental, taking in consideration the semi-annual surveys, which have been object of recommendations and institutional and extra-institutional guidelines.

It is described in the UC form the evaluation methodologies and its reflections, as well as

the connection between those and the learning purposes. Each UC teacher is responsible to introduce the methodologies of evaluation, timing and reflection at the beginning of the school year.

The evaluations map is formally advertised within the deadline foreseen in the Regulation "ISAL's Statute", through posting in ISAL facilities, via internet and in the students area. This map shows dates, days and hours of the tests realization, as well as which classrooms are reserved for these tests.

In order to ensure that the students evaluation is made according to the standards, regulations and procedures previously defined, there are specific questions to the students in the pedagogical inquiries, which try to assess whether evaluation process was appropriate, in accordance with the set program, if disclosed in time and if well explicit.

Learning resources considered essential or mandatory are found in the UC fact sheet. These resources may be in bibliography, practical use material, software, among others.

We try that all fundamental resources are available at ISAL for the use of our students.

This availability may consist of using physical spaces equipped with specific equipment and resources.

**a. Participation in organizations**

*The contribute of all internal and external partners is important to decide on maintenance, update and renewal of the formative offer, beside the guidelines, recommendations and legal rules.*

*Representing in organs is a direct way to participate in defining and guaranteeing the quality of the formative offer, according to the assignment of these organizations.*

**b. Reply to enquiries**

*The consultation through enquiry is a privileged form to access information, either by listening to needs and expectations or by satisfaction evaluation.*

*Inquiries on pedagogical operation, under the Pedagogical Council responsibility, have a primordial role in the quality warranty of the formative offer for ISAL.*

*The Pedagogical Council must promote the completion of regular inquiries to the pedagogical achievement of UO and its analysis and disclosure, as well as to promote the evaluation of teachers in their pedagogical performance, made by both the Council and students, as well as its analysis and disclosure.*

*ISAL has three different enquiries that follow a similar pattern in all UOs:*

*- Inquiry to students*

*- Inquiry to teachers*

*- Inquiry to the curricular units responsables*

*Furthermore there are specific questionnaires that evaluate, i.e. the intership/project curricular units.*

*The semi-annual questionnaire applied to students evaluates the following:*

*- Perception of UC (assistance and working load)*

*- Contribution to obtain/develop skills and knowledges;*

*- UC operation;*

*- Teacher's performance.*

*Also as to each semester teachers answer mandatorily to the following questionnaires:*

*- Students evaluation; UC operation; self-evaluation;*

*- On the curricular units responsables at the end of each semester about: working load and UC operation; summary with all strong and weak matters to be improved.*

*Inquiries are available through the site, from any computer with internet access. The system informs the user that questionnaires are available for reply and sends reminders until the end of its completion.*

*The results are also available through the platform for learning at distance, with different levels of information reserve, considering the user's profile.*

*The analysis of the results of pedagogical surveys is mandatory in the annual course evaluation report.*

**c. Incoming students**

*Several data information is required to students that enter ISAL every year, mainly of socio-economic nature and contextualization of the demand of the studies cycle.*

**d. Foreign students**

*The questionnaire applied at the mobility period qualitatively evaluates the mobility office, the program coordinator; teachers; students association; social services; social point of view for the mobility, knowledge and creation of the curriculum.*

*There are also the following additional procedures for supervision, evaluation and improvement of teaching and learning;*

*. Evaluation of teachers through the ISAL Teachers Evaluation Performance Regulation, according to the applicable legislation;*

*. Opinions/deliberations/recommendations/appreciation of the Technical-Scientific and Pedagogical Councils;*

*. Meetings of the Scientific-Pedagogical Commissions of the course at the beginning and ending of each semester;*

*. Monitoring of objectives, tasks and targets established in the strategic plan;*

*. Analyze the employability of study cycles;*

*. The analysis of internationalization / mobility.*

### 7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

*A articulação entre o sistema integrado da qualidade e os órgãos de governação e gestão do ISAL é liderada pelo Diretor-Geral do ISAL, dirigente máximo, suportado pelo Conselho para a Avaliação e Qualidade, órgão consultivo dedicado ao planeamento e controlo da execução da política e objetivos da qualidade.*

*O ISAL dispõe de um Conselho próprio para a Avaliação e Qualidade a quem compete, nomeadamente, coordenar todos os processos de autoavaliação e de avaliação externa do desempenho do Instituto.*

*O responsável pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade é o próprio Diretor Geral, enquanto Presidente do Conselho para a Avaliação e Qualidade.*

### 7.2.2. Indication of the structure(s) and position of the responsible person(s) for the implementation of the quality assurance mechanisms of the study programmes.

*The connection between the integrated quality system and ISAL's guidance and management organs is led by its General Manager, the highest Chief supported by the Evaluation and Quality Council, a consultive member dedicated to planning and control of the implementation of policy and quality objectives.*

*ISAL has its own Evaluation and Quality Board, which is responsible for coordinating all the self-evaluation and external evaluation processes of the Institute's performance.*

*The General Manager is responsible for implementing quality assurance mechanisms as Chairman of the Quality and Evaluation Council.*

### 7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

*Avaliação de desempenho do pessoal docente, é realizada pelo Conselho Pedagógico e compreende:*

- *A auto-avaliação do docente, por Unidade Curricular*
- *Os resultados da satisfação dos alunos, por Unidade Curricular*

*A cada triénio é ainda efetuada uma avaliação do pessoal docente de acordo com o Regulamento de Avaliação dos Docentes. O desempenho dos docentes é também avaliado pelos discentes do Ciclo de Estudos, por meio de instrumentos próprios, nos quais são contemplados os seguintes indicadores:*

- *organização/planeamento das sessões de ensino de natureza coletiva;*
- *exposição clara dos conteúdos programáticos;*
- *estimulação do espírito crítico/da investigação pessoal;*
- *esclarecimento das dúvidas apresentadas;*
- *rigor e objetividade no processo de avaliação;*
- *assiduidade/pontualidade;*
- *cumprimento do programa da unidade curricular; etc.*

*Por proposta do pessoal docente, poderão ser apresentadas necessidades formativas à Vice-Diretora Geral.*

### 7.2.3. Procedures for assessing the teaching staff performance and measures leading to their ongoing updating and professional development.

*The evaluation performance of teachers is made by the Pedagogical Council and consists of:*

- *Teachers self-evaluation per Curricular Unit*
- *Students satisfaction results per Curricular Unit*

*An evaluation of all teachers will be every three years, according to the Regulation of Teachers Evaluation Teachers performance will also be evaluated by students of the Studies Cycle, through following indicators:*

- *organization/planning of collective teaching sessions;*
- *clear display of programmatic contents;*
- *critical spirit stimulation/of personal study;*
- *clarifying presented doubts;*
- *accuracy and objectivity in the evaluation process;*
- *assiduity and punctuality;*
- *fulfillment of the curricular unit program;etc.*

*Trough teachers proposal, training requirements may be presented to the Vice-General Manager.*

#### 7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

*<sem resposta>*

### 7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

*A avaliação de desempenho do pessoal não docente é efetuada através de uma avaliação de competências, cujos resultados, são conjugados com uma avaliação do potencial de cada um. Esta avaliação é realizada por ano civil, no mês de Janeiro, onde se estabelecem e comunicam os objetivos individuais.*

*As medidas que o ISAL implementou, conducentes à permanente atualização e desenvolvimento passam por:*

- *Incentiva a todo o seu Pessoal não docente a participarem em formação própria do ISAL*
- *Financia formação aos seus colaboradores em outros institutos de formação, sempre que se revelem de valor acrescentado, tendo uma política de financiamento de Mestrados e Doutoramento dos colaboradores que estão ligados à lecionação e aos órgãos de Direção do ISAL.*

*A eficácia das atividades formativas empreendidas é avaliada anualmente através do impacto da ações no nível do cumprimento dos objetivos anuais da qualidade, cujos indicadores são desdobrados aos níveis e funções relevantes.*

### 7.2.4. Procedures for assessing the non-teaching staff and measures leading to their ongoing updating and professional development.

*The non-teaching staff evaluation is done through skills evaluation, which results are together with an assessment of each one's potential. This is done every calendar year, during the month of January, where individual aims are established and informed. ISAL has implemented following measures, bearing in mind the permanent update and development:*

- *Encourages all its non-teaching staff to participate in ISAL's own formation;*
- *Finances the formation of its collaborators in other formation institutes, when they show to be an added value. ISAL maintains a financing policy for Master and PhD of teachers and ISAL Management.*

*The effect of the formative activities undertaken is evaluated annually through the impact of actions meeting annual quality objectives, whose indicators are deployed at relevant levels and functions.*

#### 7.2.5. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

*NA*

#### 7.2.5. Other means of assessment/accreditation in the last 5 years.

*NA*

## 8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

### 8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

#### 8.1.1. Pontos fortes

- Único Curso Superior na área do Turismo na RAM
- Curso Reconhecido pelo Turismo de Portugal IP e permite o acesso à atividade de Guia Interpretar nacional
- Acesso à atividade de Guia Regional e reconhecimento da profissão - Com a recente alteração legislativa produzida pelo diploma Portaria Regional n.º 61/2017 de 23 de Fevereiro o acesso à atividade de guia regional apenas será permitido aos profissionais que possuam um curso superior na área do Turismo, sendo o curso do ISAL o único na RAM na área do Turismo será o único a permitir o acesso a esta profissão, bem como a legalização dos profissionais atualmente em exercício e que não possuem as devidas habilitações.
- Conteúdos programáticos das unidades curriculares são analisadas anualmente
- Curso atual e em linha com os seus congéneres europeus e nacionais – O curso é analisado e comparado com os cursos congéneres nacionais e europeus, por forma a permitir mobilidades de discentes e docentes e ainda facilitar os processos de creditação.
- Questionários regulares a docentes e discentes – para posterior análise e discussão dos resultados em sede da reunião de docentes, assim como, nos Conselhos Pedagógico e Técnico Científico.
- Recursos físicos, didáticos e humanos adequados
- Realização de atividades, eventos, seminários e workshops. O curso é complementado por um conjunto de atividades e seminários, em diversas áreas e que contam com individualidades regionais e empresariais, as quais vão ao ISAL partilhar as suas experiências e saberes. Desde o ano de 2015 foram realizados 23 seminários temáticos.
- Forte ligação ao mundo empresarial quer através do estágio curricular quer através da troca de experiências durante o curso. Os alunos são desde o primeiro ano confrontados com análise de situações práticas em ambiente quase laboral, e, em regra, são colocados no mercado de trabalho através dos estágios curriculares.
- Protocolos de mobilidade com universidades no Brasil, África e Erasmus
- Atividades de campo tais como simulações de visitas guiadas pelos alunos aos pontos turísticos. Implementação da semana da História da arte, como forma de sensibilizar os alunos e a RAM para a importância da história e da cultura no turismo.
- Localização - O ISAL encontra-se localizado em pleno coração do Funchal.
- Forte identificação do Estudante com o ISAL
- Apoio Social – Os Alunos mais carenciados podem beneficiar de apoio social atribuído pela Associação de Estudante. A acrescentar, os alunos com média de entrada igual ou superior a 160 pontos beneficiam de uma redução na propina de 50% (no primeiro ano).
- Curso preparado para ser ministrado de forma Bilingue (Português/Inglês) desde que o ISAL iniciou o seu processo de internacionalização com a primeira carta Erasmus.

#### 8.1.1. Strengths

- Unique Upper Course on Tourism in Madeira
- Recognized by Turismo de Portugal IP, allowing the access to National Interpreter Guide activity
- Access to Regional Guide and recognition of the profession- By recent legislative amendment made by Regional Order n° 61/2017 of 23rd February the access to this activity will only be allowed to professionals with an upper course in Tourism, therefore since ISAL has the only course on this area in Madeira it will be the only institution to allow the access to this profession, as well as the legislation for actual working professionals that do not have specific qualifications.
- Program contents of curricular units are analyzed annually
- Actual Course and in line with identical European and national institutes – The course is analyzed and compared with those national and European, in order to allow the mobility of students and teachers and also to facilitate the crediting processes.
- Systematic questionnaires to teachers and students – Results to be analyzed and discussed in a teachers meeting, as well as in the Pedagogical and Technical Scientific Councils.
- Appropriate physical, didactic and human resources
- Implementation of activities, events, seminars and workshops. This course is complemented by a series of activities and seminars on several areas that count on regional and business personalities, who go to ISAL to share their experience and know-how. From 2015 ISAL has done 23 thematic seminars.
- Strong connection with business world, either through curricular internship or through exchange of experiences during the course. Since their first year students are faced with practical situations in an almost labor environment and, generally are placed in the working market through curricular internships.
- Mobility protocols with universities in Brasil, Africa and ERASMUS.
- Field activities such as simulation of students tour visits to touristic places. Creation of the Art Week as a way to make both students and Madeira aware of the importance of history and culture in tourism.
- Local – ISAL is situated in the heart of Funchal.
- Strong student identification with ISAL
- Social support – Most needy students may benefit from the social support given by the Student Association. Furthermore, students with an entrance average equal or above 160 points benefit from a discount of 50% in the tuition fee for the first year.
- The course is prepared to be bilingual (Portuguese/English) since ISAL has started its internationalization process with the first letter ERASMUS.

#### 8.1.2. Pontos fracos

**Reduzida atividade de investigação e número de publicações em revistas científicas nacionais e internacionais.**

#### 8.1.2. Weaknesses

**Reduced investigation activity and number of publications in national and international scientific magazines.**

#### 8.1.3. Oportunidades

1. O crescimento da atividade e a procura das empresas por profissionais qualificados;
2. Mercado regional em expansão
3. Região maioritariamente virada para o Turismo
4. Novo perfil do aluno, cada vez mais novo e consciente da importância da progressão de estudos
5. Período de Estabilização Económica
6. Empresas na Área de Turismo com necessidade de inovação de roteiros e produtos turísticos.
7. Potenciais Alunos de Portugal Continental
8. Internacionalização – Alargamento das parcerias para mobilidade entre docentes e discentes, nomeadamente, noutros mercados que o ISAL ainda não explorou

#### 8.1.3. Opportunities

1. Activity increase and business companies demand for qualified professionals;
2. Expansion of the regional market
3. Madeira leaves mainly from Tourism
4. New student profile, younger and conscious of the importance of continuing his studies
5. Period of Economic Stabilization
6. Touristic Agencies needing to renew touristic products
7. Potential students from Portugal Mainland
8. Internationalization – Extension of the partnership for mobility between teachers and students, namely in other markets that ISAL has not explored.

#### 8.1.4. Constrangimentos

**Tendências demográficas – envelhecimento populacional e diminuição da população juvenil e a emigração.**

#### 8.1.4. Threats

**Demographic tendencies – population ageing and decrease of young population and emigration.**

## 8.2. Proposta de ações de melhoria

---

### 8.2. Proposta de ações de melhoria

#### 8.2.1. Ação de melhoria

**Reduzida atividade de investigação reduzida quer pelos docentes quer pelos discentes:**

- Com vista a colmatar este ponto fraco o ISAL celebrou diversos protocolos de investigação com Universidades Estrangeira (FAE, ISCJS e Universidade de Moçambique).
- Foi instituído neste ano letivo o LIC – Laboratório de Investigação Científica com o propósito de estimular a investigação Científica quer por parte dos alunos quer por parte dos discentes.
- Foi celebrado com a revista E3 – revista de Economia, Empresas e Empreendedores (na CPLP) um protocolo com vista a publicar os artigos científicos dos docentes e dos discentes.
- O ISAL instituiu este ano um projeto de investigação consubstanciado na elaboração de num artigo científico pelos Discentes sobre o tema: Alojamento Local: o seu impacto na RAM, com o objetivo de os alunos produzirem um artigo científico que será publicado na revista E3 – revista de Economia, Empresas e Empreendedores (na CPLP)., com a qual foi efetuado um protocolo, sendo atribuído um prémio ao melhor artigo científico.

O ISAL propõe-se:

- a. Incentivar a produção científica dos Docentes através do NIISAL
- b. Incentivar a produção científica dos Discentes através do LIC

#### 8.2.1. Improvement measure

**Reduced investigation activity by teachers and students:**

- In order to fill weakness ISAL has celebrated several investigation protocols with Foreign Universities (FAE, ISCJS and Mozambique University).
  - LIC – Scientific Investigation Lab was created in the present school, in order to encourage the Scientific investigation by teachers and students.
  - It was celebrated a protocol with E3 magazine which includes Economics, Companies and Entrepreneurs (in CPLP), in order to publish scientific articles from teachers and students.
  - ISAL has instituted this year a research project consubstantiated in the elaboration of a scientific article by students on: Local Accommodation: its impact in Madeira, for students to produce a scientific article to be published on E3 magazine - Economics, Companies and Entrepreneurs (in CPLP), with which we have a protocol, being awarded a prize for the best scientific article.
- ISAL proposes:
- a. Encourage the scientific production of teachers through NIISAL
  - b. Encourage the scientific production of students through LIC

#### 8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

- a. Incentivar a produção científica dos Docentes através do NIISAL: prioridade média e tempo de implementação de 2 anos.

*b. Incentivar a produção científica dos Discentes através do LIC: prioridade média e tempo de implementação de 2 anos.*

#### 8.2.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.

*a. Encourage the scientific production of teachers through NIISAL: medium priority and 2 years for settlement.*

*b. Encourage the scientific production of students through LIC: medium priority and 2 years for settlement.*

#### 9.1.3. Indicadores de implementação

*a. Percentagem de publicações por docente doutorados, sendo que esta é uma medida de resultados da atividade de investigação.*

*Número de publicações / Total docentes (doutorados + especialistas)*

*Indicador de implementação: 50 %*

*b. Número projetos apresentados*

*Indicador de implementação: 3 por ano letivo*

#### 9.1.3. Implementation indicators

*a. Publications percentages for PhD teachers, which is in accordance with the investigation activity.*

*Number of publications/Total of teachers (PhD + specialists)*

*Implementation indicator: 50%*

*b. Number of submitted projects*

*Implementation indicator: 3 per school year*

## 9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

### 9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação  
<sem resposta>

9.1. Synthesis of the intended changes and their reasons.  
<no answer>

### 9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

#### 9.2. Nova Estrutura Curricular

9.2.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):  
<sem resposta>

9.2.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):  
<no answer>

#### 9.2.2. Nova estrutura curricular pretendida / New intended curricular structure

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
(0 Items)		0	0

<sem resposta>

### 9.3. Novo plano de estudos

#### 9.3. Novo Plano de estudos

**9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**  
<sem resposta>

**9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):**  
<no answer>

**9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:**  
<sem resposta>

**9.3.2. Curricular year/semester/trimester:**  
<no answer>

#### 9.3.3 Novo plano de estudos / New study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units (0 Items)	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
--	--	---------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	------	-----------------------------------

<sem resposta>

#### 9.4. Fichas de Unidade Curricular

##### Anexo II

**9.4.1. Designação da unidade curricular:**  
<sem resposta>

**9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):**  
<sem resposta>

**9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:**  
<sem resposta>

**9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**  
<sem resposta>

**9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:**  
<no answer>

**9.4.5. Conteúdos programáticos:**  
<sem resposta>

**9.4.5. Syllabus:**  
<no answer>

**9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**  
<sem resposta>

**9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.**  
<no answer>

**9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**  
<sem resposta>

**9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):**  
<no answer>

**9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.**  
<sem resposta>

**9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

<no answer>

**9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:**

<sem resposta>

## **9.5. Fichas curriculares de docente**

---

Anexo III

**9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

<sem resposta>

**9.5.2. Ficha curricular de docente:**

<sem resposta>