RELATÓRIO GLOBAL DOS INQUÉRITOS AOS DISCENTES 2021/2022

ISAL | INSTITUTO SUPERIOR DE ADMINISTRAÇÃO E LÍNGUAS

FUNCHAL, JULHO DE 2022

Índice

1. ENQUADRAMENTO 2
2. CURSO SUPERIOR DE GESTÃO DE EMPRESAS 3
2.1. Avaliação das Unidades Curriculares 3
2.2. Integração / Motivação dos Alunos 4
2.3. Apreciação dos Docentes 6
2.4. Sexo dos respondentes 8
2.5. Trabalhador Estudante 8
3. CURSO SUPERIOR DE ORGANIZAÇÃO E GESTÃO HOTELEIRA 9
3.1. Avaliação das Unidades Curriculares 9
3.2. Integração / Motivação dos Alunos 10
3.3. Apreciação dos Docentes 12
3.4. Sexo dos respondentes 14
3.5. Trabalhador Estudante 14
2. CURSO SUPERIOR DE TURISMO 15
2.1. Avaliação das Unidades Curriculares 15
2.2. Integração / Motivação dos Alunos 16
2.3. Apreciação dos Docentes 18
2.4. Sexo dos respondentes 20
2.5. Trabalhador Estudante 20

1. ENQUADRAMENTO

O presente Relatório Global dos Inquéritos aos Discentes 2021/2022 tem por base os inquéritos lançados aos discentes do ISAL quando terminam os semestres letivos.

A presente compilação de dados tem por universo todos os estudantes do ISAL, que respondem a um inquérito por unidade curricular e é anual, reportando todos os semestres dos Cursos Superiores do ISAL.

Universo:

- 806 do Curso de Gestão de Empresas;
- 147 do Curso de Organização e Gestão Hoteleira;
- 676 do Curso de Turismo.

De seguida passamos a enumerar as respostas/ amostra:

- 319 respondentes do Curso de Gestão de Empresas;
- 61 respondentes do Curso de Organização e Gestão Hoteleira;
- 424 respondentes do curso de Turismo.

Percentagem de respostas:

- 40% Curso de Gestão de Empresas;
- 41% do Curso de Organização e Gestão Hoteleira;
- 63% do Curso de Turismo.

2. CURSO SUPERIOR DE GESTÃO DE EMPRESAS

Média Global dos Resultados dos Questionários aos Discentes

2.1. Avaliação das Unidades Curriculares

	Sim	Não	S/R	Total
Os Programas das unidade curriculares foram apresentados no início das aulas?	311	8	0	319
O Processo da avaliação das unidades curriculares foi apresentado no início das aulas?	304	15	0	319

Dos 319 respondentes à pergunta, "Os programas das unidades curriculares foram apresentados no início das aulas", 97% dos inquiridos respondeu positivamente, e 3%, responderam que não. Sendo que à pergunta sobre se o processo da avaliação das unidades curriculares tinha sido apresentado no início das aulas, 95% dos inquiridos respondeu positivamente, contrapondo com 5% que responderam negativamente.

Representação gráfica:

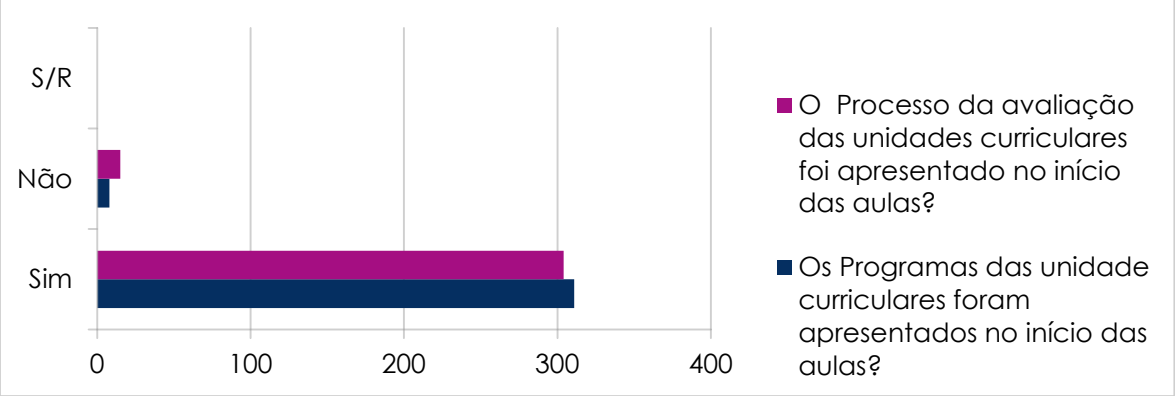

Gráfico 1 – Avaliação das Unidades Curriculares GE

2.2. Integração / Motivação dos Alunos

	Adequado	Inadequado	S/R	Total
Preparação anterior dos discentes	288	31	0	319
Carga horária das unidades curriculares	288	31	0	319
Dimensão teorizante das unidades curriculares	281	38	0	319
Componente prática das unidades curriculares	281	38	0	319
Ligação das unidades curriculares à vida real	272	47	0	319
Regime de frequência praticado	286	33	0	319
Adequação do número de alunos por sala de aula	303	16	0	319
Conhecimentos de língua estrangeira, por parte dos discentes, para consulta da bibliografia recomendada pelos docentes	296	23	0	319
Cumprimento do programa das unidades curriculares	294	25	0	319
Caso tenha realizado visitas de estudo / saídas de campo, considera as mesmas	140	22	157	319

A maioria dos respondentes (90%), afirma que a sua preparação anterior, bem como a carga horária das unidades curriculares está adequada, enquanto que os outros 10% consideram inadequada.

No que diz respeito à dimensão teorizante e à componente prática das unidades curriculares, 88% afirma estar adequado, e 12 %, inadequado.

Na questão da ligação das unidades curriculares à vida real, 85%, menciona estar adequado e 15% inadequado. No regime de frequência praticado 90% classificam de adequado e 10%, inadequado.

Na adequação do número de alunos por sala de aula, a esmagadora maioria, 95%, classificou de adequado contrapondo com os 5%, que afirma ser inadequado.

Conhecimentos de língua estrangeira, por parte dos discentes, para consulta da bibliografia recomendada pelos docentes, 93% assegura que é adequado, em oposição aos 7%, que diz ser inadequados.

Já no que concerne ao cumprimento do programa das unidades curriculares, 92% sustenta, que foi adequado e 8%, inadequado.

No que respeita às visitas de estudo/saídas de campo, 44% dos respondentes consideraram adequadas, 7% inadequadas e 49% não se prenunciaram.

Representação gráfica:

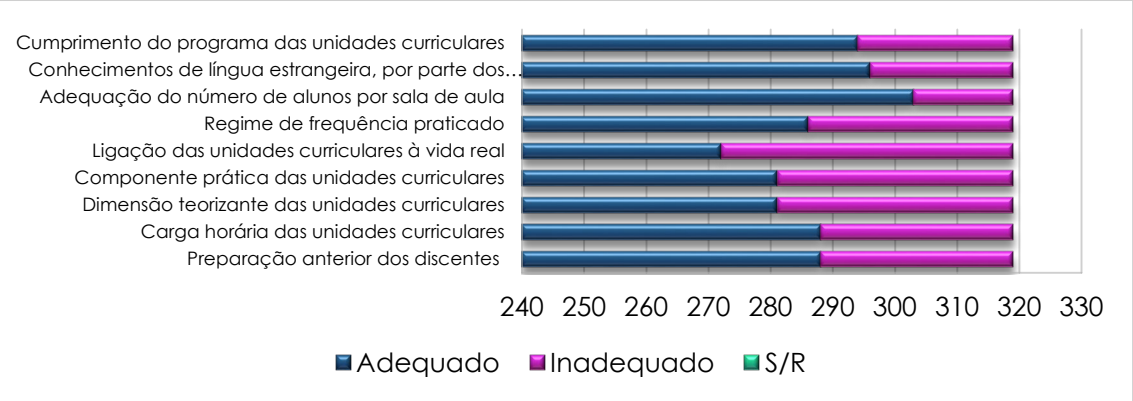

Gráfico 2 – Integração/ Motivação dos Alunos – GE

2.3. Apreciação dos Docentes

	Nunca	Quase Nunca	Quase Sempre	Sempre	S/R	Total
Motivação para a matéria	19	0	54	246	0	319
Organização / planeamento das sessões de ensino de natureza colectiva	21	0	41	257	0	319
Exposição clara da matéria	23	0	60	236	0	319
Estimulação do espírito crítico / da investigação pessoal	23	0	43	253	0	319
Esclarecimento das dúvidas apresentadas	14	0	44	261	0	319
Apoio bibliográfico aos conteúdos programáticos	20	0	39	260	0	319
Disponibilidade dos docentes	8	0	42	269	0	319
Abertura e franqueza no relacionamento com os discentes	16	0	32	271	0	319
Assiduidade / Pontualidade	7	0	43	269	0	319
Rigor e objectividade do processo de avaliação	18	0	28	273	0	319

Conforme tabela anterior, 77% dos inquiridos, classifica que os docentes têm "Sempre" Motivação para a matéria, 17% atribui "Quase Sempre" e 6% "Nunca".

A maioria dos respondentes, 80% e 74% responderam "Sempre" respetivamente na Organização / planeamento das sessões de ensino de natureza coletiva e na Exposição clara da matéria, 13% e 19%, responderam "Quase Sempre" e "Nunca" 7%.

No que diz respeito à estimulação do espírito crítico / da investigação pessoal e esclarecimento das dúvidas apresentadas, 79%, asseguram que é "Sempre", 14%, "Quase Sempre", 7%, referem que "Nunca".

No que se refere ao apoio bibliográfico aos conteúdos programáticos 82%, refere que tem sempre apoio, 12% tem quase sempre e 6% "Nunca".

A maioria dos respondentes, 84% e 85%, referem como "Sempre" a Disponibilidade dos docentes e a Abertura e franqueza no relacionamento com os discentes, enquanto que 13% e 10%, classificam de "Quase Sempre" e 3% e 5% dizem que "Nunca", nos respetivos pontos.

Relativamente à Assiduidade/Pontualidade, 84% considera "Sempre", 14% "Quase Sempre" e 2% considera "Nunca".

No ponto Rigor e objetividade do processo de avaliação, 85% têm em conta que houve "Sempre" rigor, "Quase Sempre" 9% e 5% que "Nunca" existiu rigor.

Representação gráfica:

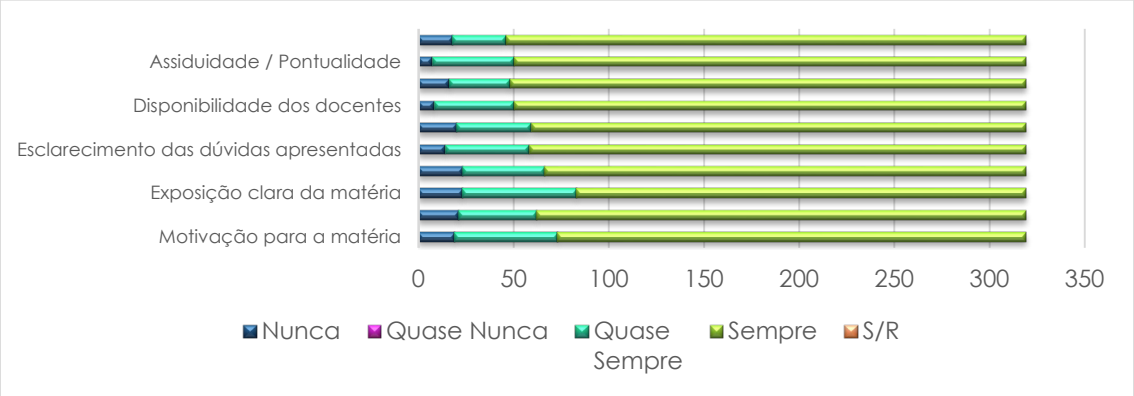

Gráfico 3 - Apreciação dos Docentes - GE

2.4. Sexo dos respondentes

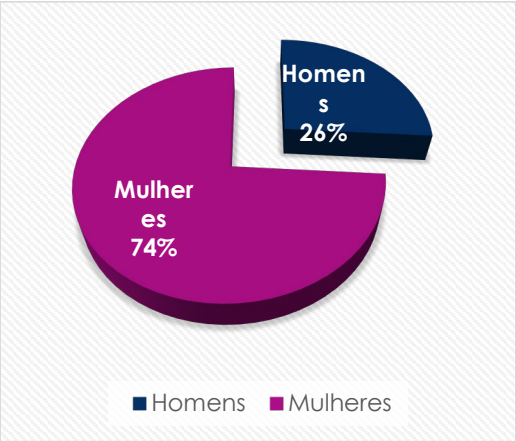

Gráfico 4 – Sexo dos respondentes - GE

Dos 319 respondentes, 74% eram mulheres e 26% homens

2.5. Trabalhador Estudante

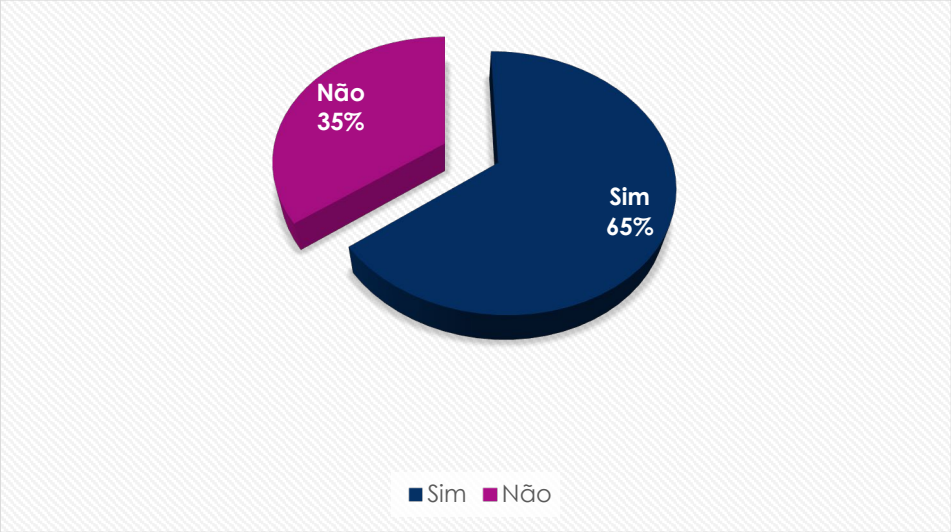

Gráfico 5 – Trabalhador Estudante - GE

65% dos respondentes são trabalhadores Estudantes, os restantes 35%, não têm outra atividade profissional.

3. CURSO SUPERIOR DE ORGANIZAÇÃO E GESTÃO HOTELEIRA

Média Global dos Resultados dos Questionários aos Discentes

3.1. Avaliação das Unidades Curriculares

	Sim	Não	S/R	Total
Os Programas das unidade curriculares foram apresentados no início das aulas?	61	0	0	61
O Processo da avaliação das unidades curriculares foi apresentado no início das aulas?	60	1	0	61

Dos 61 respondentes à pergunta, "Os Programas das unidades curriculares foram apresentados no início das aulas", todos os respondentes,100% responderam positivamente.

Sendo que à pergunta sobre se o Processo da avaliação das unidades curriculares tinha sido apresentado no início das aulas, 98% dos inquiridos respondeu positivamente, contrapondo com 2% que responderam negativamente.

Representação gráfica:

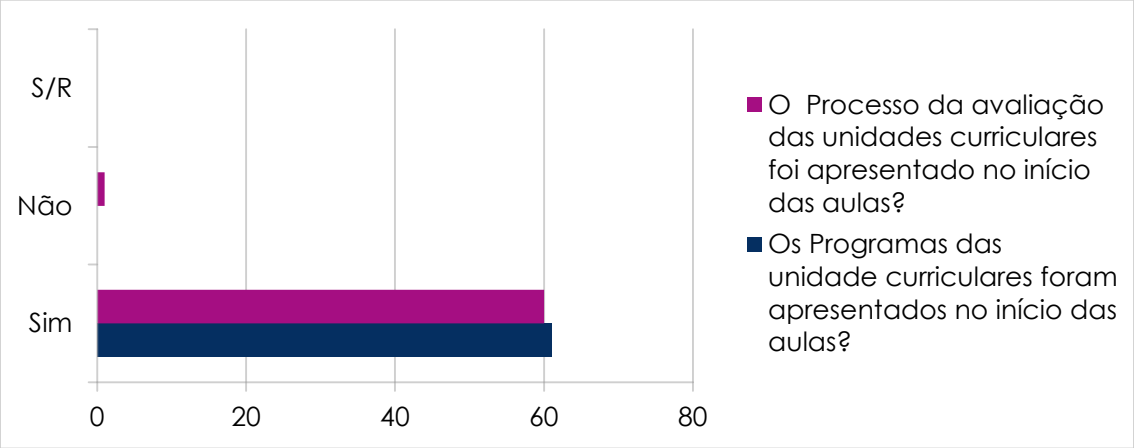

Gráfico 6 – Avaliação das Unidades Curriculares OGH

3.2. Integração / Motivação dos Alunos

	Adequado	Inadequado	S/R	Total
Preparação anterior dos discentes	59	2	0	61
Carga horária das unidades curriculares	54	7	0	61
Dimensão teorizante das unidades curriculares	56	5	0	61
Componente prática das unidades curriculares	56	5	0	61
Ligação das unidades curriculares à vida real	61	0	0	61
Regime de frequência praticado	60	1	0	61
Adequação do número de alunos por sala de aula	61	0	0	61
Conhecimentos de língua estrangeira, por parte dos discentes, para consulta da bibliografia recomendada pelos docentes	57	4	0	61
Cumprimento do programa das unidades curriculares	60	1	0	61
Caso tenha realizado visitas de estudo / saídas de campo, considera as mesmas	20	0	41	61

A maioria dos respondentes, 97% e 89% afirma que a sua preparação anterior, bem como a carga horária das unidades curriculares está adequada, enquanto que os outros 3% e 11%, respetivamente consideram inadequada.

No que diz respeito à dimensão teorizante e à componente prática das unidades curriculares, 92% afirma estar adequado, e 8%, inadequado.

A Ligação das unidades curriculares à vida real, 100% menciona estar adequado. No regime de frequência praticado 98% classificam de adequado e 2%, inadequado.

Na adequação do número de alunos por sala de aula, 100%, classificou de adequado.

Conhecimentos de língua estrangeira, por parte dos discentes, para consulta da bibliografia recomendada pelos docentes, 93% assegura que é adequado, em oposição aos 7%, que diz ser inadequados.

Já no que concerne ao cumprimento do programa das unidades curriculares, 98% sustenta, que foi adequado e somente 2%, inadequado.

No que respeita às visitas de estudo/saídas de campo, 33% dos respondentes consideraram adequadas e 67% não se prenunciaram.

Representação gráfica:

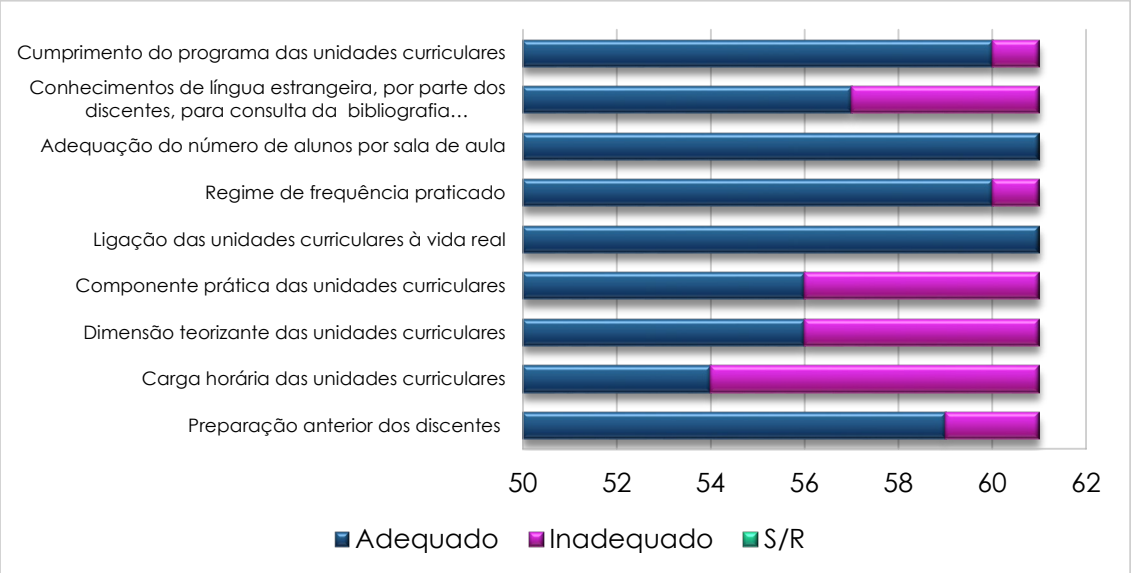

Gráfico 7 – Integração/ Motivação dos Alunos - OGH

3.3. Apreciação dos Docentes

	Nunca	Quase Nunca	Quase Sempre	Sempre	S/R	Total
Motivação para a matéria	2	0	15	44	0	61
Organização / planeamento das sessões de ensino de natureza colectiva	4	0	11	46	0	61
Exposição clara da matéria	2	0	11	48	0	61
Estimulação do espírito crítico / da investigação pessoal	0	0	15	46	0	61
Esclarecimento das dúvidas apresentadas	2	0	6	53	0	61
Apoio bibliográfico aos conteúdos programáticos	0	0	8	53	0	61
Disponibilidade dos docentes	2	0	9	50	0	61
Abertura e franqueza no relacionamento com os discentes	1	0	9	51	0	61
Assiduidade / Pontualidade	3	0	8	50	0	61
Rigor e objectividade do processo de avaliação	2	0	8	51	0	61

A maioria dos respondentes, 72%, classifica que os docentes têm "Sempre" Motivação para a matéria, 25% atribui "Quase Sempre" e 3% "Nunca".

75% responderam "Sempre" respetivamente na Organização / planeamento das sessões de ensino de natureza coletiva, 18% "Quase Sempre", e 7% "Nunca".

Na Exposição clara da matéria, 79%, responderam "Sempre", 18%, responderam "Quase Sempre", e "Nunca" 3%.

No que diz respeito à estimulação do espírito crítico / da investigação pessoal, 75% asseguram que é "Sempre" e 25%, "Quase Sempre".

Já à pergunta, "Esclarecimento das dúvidas apresentadas", 87%, asseguram que é "Sempre", 10%, "Quase Sempre" e 3%, referem que "Nunca".

No que se refere ao apoio bibliográfico aos conteúdos programáticos 87%, refere que tem "Sempre" apoio e 13% tem "Quase Sempre".

82% e 83%, referem "Sempre" a Disponibilidade dos docentes e a Abertura e franqueza no relacionamento com os discentes, enquanto que 15%, classificam de "Quase Sempre", 3 e 2% dizem que "Nunca".

Assiduidade/Pontualidade, 82% considera de "Sempre", 13% "Quase Sempre" e 5% considera "Nunca".

Rigor e objetividade do processo de avaliação, 84% têm em conta que houve "Sempre" rigor, "Quase Sempre" 13% e 3% que "Nunca" existiu rigor.

Representação gráfica:

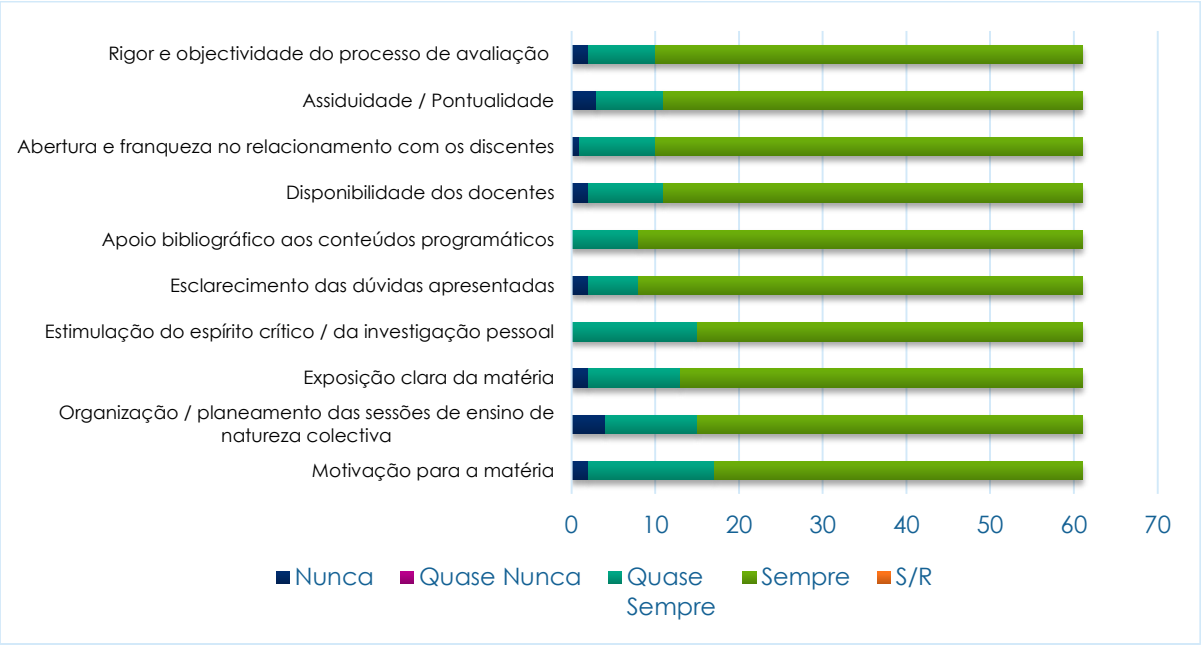

Gráfico 8 - Apreciação dos Docentes - OGH

3.4. Sexo dos respondentes

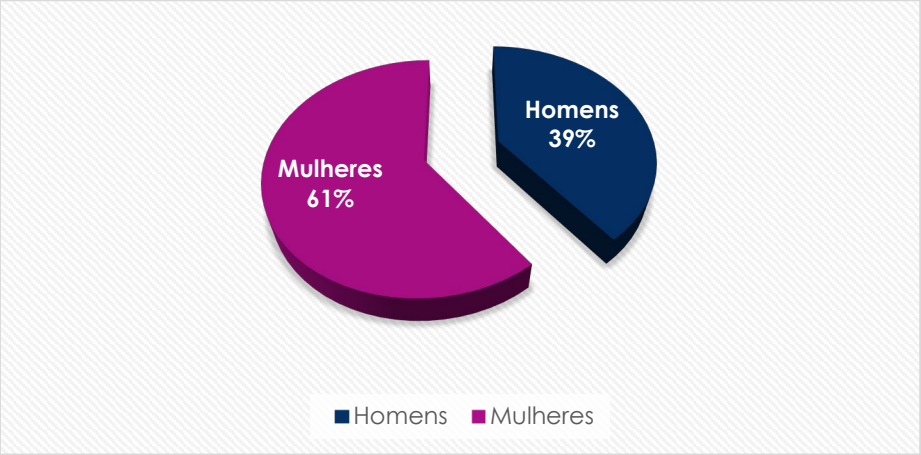

Gráfico 9 – Sexo dos respondentes - OGH

Dos 61 respondentes, 61% eram mulheres e 39% homens

3.5. Trabalhador Estudante

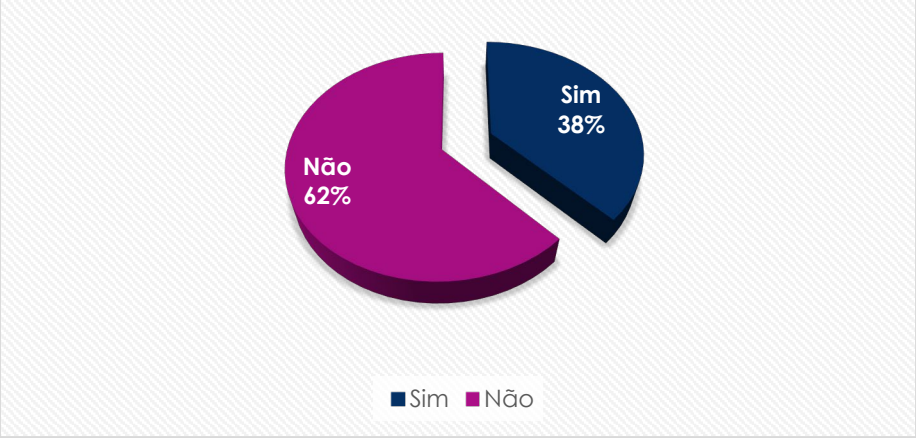

Gráfico 10 – Trabalhador Estudante - OGH

38% dos respondentes são trabalhadores Estudantes, os restantes 62%, respondentes, não trabalham.

2. CURSO SUPERIOR DE TURISMO

Média Global dos Resultados dos Questionários aos Discentes

2.1. Avaliação das Unidades Curriculares

	Sim	Não	S/R	Total
Os Programas das unidade curriculares foram apresentados no início das aulas?	411	13	0	424
O Processo da avaliação das unidades curriculares foi apresentado no início das aulas?	415	9	0	424

Dos 424 respondentes à pergunta, "Os Programas das unidades curriculares foram apresentados no início das aulas", 97% respondeu positivamente, enquanto que 3% respondeu negativamente.

Sendo que à pergunta sobre se o Processo da avaliação das unidades curriculares tinha sido apresentado no início das aulas, 98% dos inquiridos respondeu positivamente, contrapondo com 2% que responderam negativamente.

Representação gráfica:

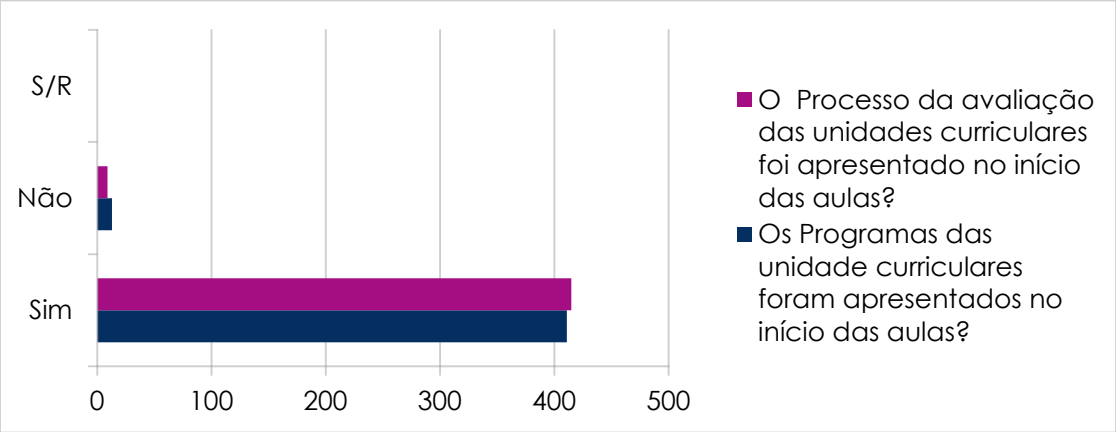

Gráfico 11 – Avaliação das Unidades Curriculares Tur

2.2. Integração / Motivação dos Alunos

	Adequado	Inadequado	S/R	Total
Preparação anterior dos discentes	388	36	0	424
Carga horária das unidades curriculares	403	21	0	424
Dimensão teorizante das unidades curriculares	376	48	0	424
Componente prática das unidades curriculares	390	34	0	424
Ligação das unidades curriculares à vida real	399	25	0	424
Regime de frequência praticado	377	47	0	424
Adequação do número de alunos por sala de aula	414	10	0	424
Conhecimentos de língua estrangeira, por parte dos discentes, para consulta da bibliografia recomendada pelos docentes	399	25	0	424
Cumprimento do programa das unidades curriculares	393	31	0	424
Caso tenha realizado visitas de estudo / saídas de campo, considera as mesmas	264	16	144	424

A maioria dos respondentes, 92% e 95% afirma que a sua preparação anterior, bem como a carga horária das unidades curriculares está adequada, enquanto que os outros 8% e 5%, respetivamente consideram inadequada.

No que diz respeito à dimensão teorizante e à componente prática das unidades curriculares, 89 e 92%% afirma estar adequado, e 11% e 8%, inadequado.

A Ligação das unidades curriculares à vida real, 94% menciona estar adequado e 6% inadequado. No regime de frequência praticado 89% classificam de adequado e 11%, inadequado.

Na adequação do número de alunos por sala de aula, 98%, classificou de adequado, em contrapartida 2% considera inadequado.

Conhecimentos de língua estrangeira, por parte dos discentes, para consulta da bibliografia recomendada pelos docentes, 94% assegura que é adequado, em oposição aos 6%, que diz ser inadequado.

Já no que concerne ao cumprimento do programa das unidades curriculares, 93% sustenta, que foi adequado e somente 7%, inadequado.

No que respeita às visitas de estudo/saídas de campo, 62% dos respondentes consideraram adequadas, 4% inadequado e 34% não se prenunciaram.

Representação gráfica:

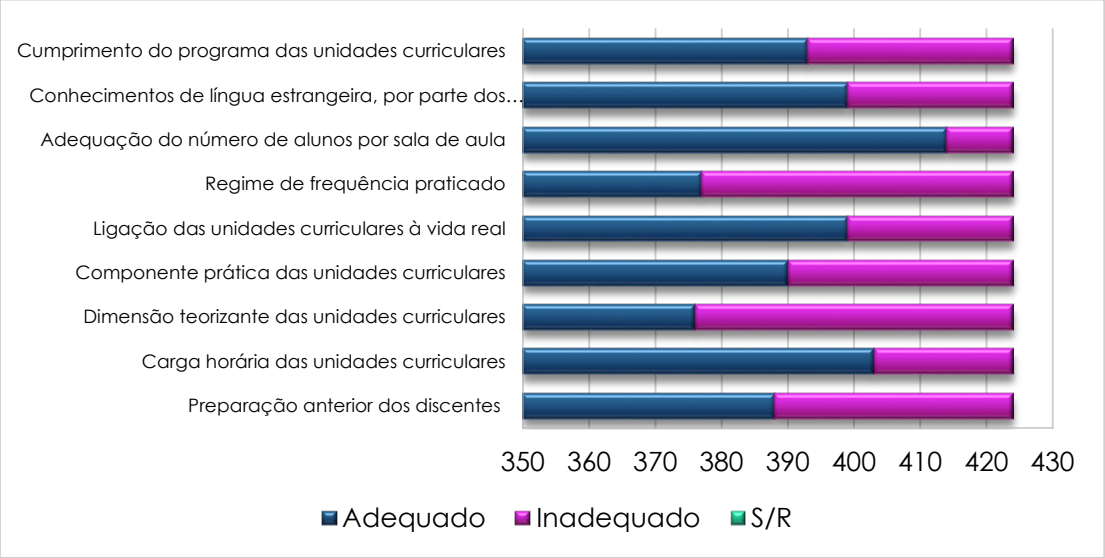

Gráfico 12 – Integração/ Motivação dos Alunos Tur

2.3. Apreciação dos Docentes

	Nunca	Quase Nunca	Quase Sempre	Sempre	S/R	Total
Motivação para a matéria	17	0	135	272	0	424
Organização / planeamento das sessões de ensino de natureza colectiva	37	0	89	298	0	424
Exposição clara da matéria	21	0	107	296	0	424
Estimulação do espírito crítico / da investigação pessoal	17	0	95	312	0	424
Esclarecimento das dúvidas apresentadas	14	0	69	341	0	424
Apoio bibliográfico aos conteúdos programáticos	13	0	84	327	0	424
Disponibilidade dos docentes	14	0	75	335	0	424
Abertura e franqueza no relacionamento com os discentes	18	0	67	339	0	424
Assiduidade / Pontualidade	12	0	84	328	0	424
Rigor e objectividade do processo de avaliação	30	0	58	336	0	424

Dos respondentes, 64%, classifica que os docentes têm "Sempre" Motivação para a matéria, 32% atribui "Quase Sempre" e 4% "Nunca".

70% responderam "Sempre" respetivamente na Organização / planeamento das sessões de ensino de natureza coletiva, 21% "Quase Sempre", e 9% "Nunca".

Na Exposição clara da matéria, 70%, responderam "Sempre", 25%, responderam "Quase Sempre" e "Nunca" 5%.

No que diz respeito à estimulação do espírito crítico / da investigação pessoal, 74% asseguram que é "Sempre" e 22%, "Quase Sempre" e 4%, referem, "Nunca".

Já à pergunta, "Esclarecimento das dúvidas apresentadas", 80%, asseguram que é "Sempre", 16% "Quase Sempre" e 3%, referem "Nunca".

No que se refere ao apoio bibliográfico aos conteúdos programáticos 77%, refere que tem "Sempre" apoio, 20% tem "Quase Sempre" e 3% referem "Nunca".

Dos respondentes, 79% e 80%, referem "Sempre" a Disponibilidade dos docentes e a Abertura e franqueza no relacionamento com os discentes, enquanto que 18 e 16%, classificam de "Quase Sempre", 3% e 4% dizem que "Nunca".

Assiduidade/Pontualidade, 77% considera de "Sempre", 20% "Quase Sempre" e 3% considera "Nunca".

Rigor e objetividade do processo de avaliação, 79% têm em conta que houve "Sempre" rigor, "Quase Sempre" 14% e "Nunca" 7%.

Representação gráfica:

Gráfico 13 - Apreciação dos Docentes - Tur

2.4. Sexo dos respondentes

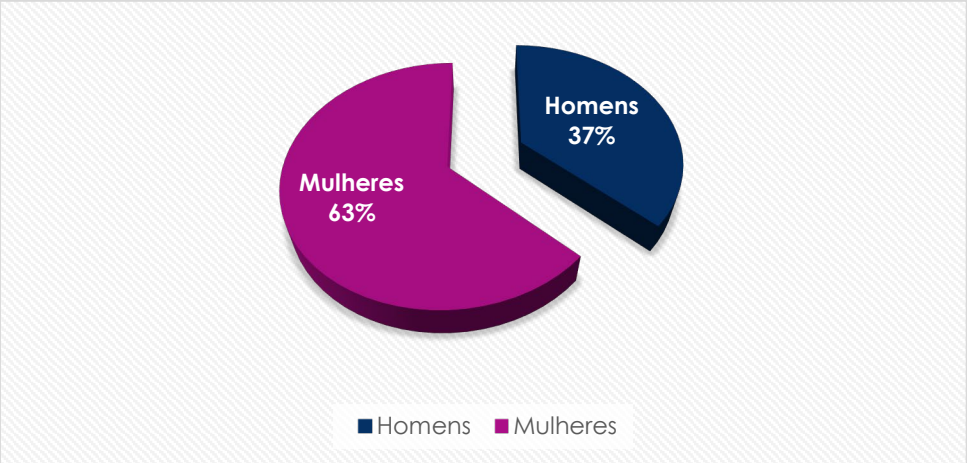

Gráfico 14 – Sexo dos respondentes - Tur

Dos 424 respondentes, 63% eram mulheres e 37% homens.

2.5. Trabalhador Estudante

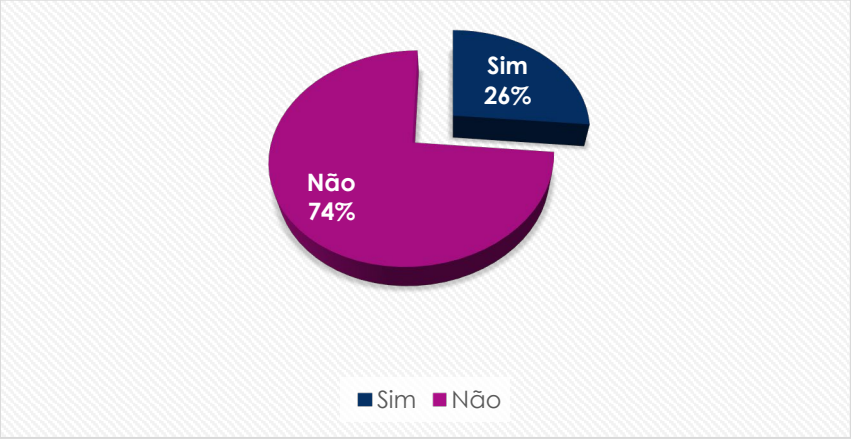

Gráfico 15 – Trabalhador Estudante - Tur

26% dos respondentes são trabalhadores Estudantes, os restantes 74%, não trabalham.