



# RELATÓRIO ANUAL 2022/2023

ISAL | INSTITUTO SUPERIOR DE ADMINISTRAÇÃO E LÍNGUAS  
FUNCHAL, 06 DE SETEMBRO 2024

# Índice

<b>1. INTRODUÇÃO</b> .....	<b>5</b>
<b>2. GRAU DE CUMPRIMENTO DO PLANO ESTRATÉGICO E DO PLANO ANUAL</b> .....	<b>6</b>
<b>3. REALIZAÇÃO DOS OBJETIVOS ESTABELECIDOS</b> .....	<b>8</b>
<b>4. EFICIÊNCIA DA GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA</b> .....	<b>10</b>
<b>5. EVOLUÇÃO DA SITUAÇÃO PATRIMONIAL E FINANCEIRA E DA SUSTENTABILIDADE DA INSTITUIÇÃO</b> .....	<b>11</b>
<b>6. MOVIMENTOS DE PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE</b> .....	<b>12</b>
<b>7. EVOLUÇÃO DAS ADMISSÕES E DA FREQUÊNCIA</b> .....	<b>14</b>
<b>8. DOS GRAUS ACADÉMICOS E DIPLOMAS CONFERIDOS</b> .....	<b>16</b>
8.1. LICENCIATURAS .....	16
8.2. CTESP .....	16
8.3. PÓS-GRADUAÇÕES .....	17
8.4. CURSOS BREVES.....	17
<b>9. EMPREGABILIDADE DOS SEUS DIPLOMADOS</b> .....	<b>18</b>
9.1. CURSO SUPERIOR DE TURISMO .....	19
9.2. CURSO SUPERIOR DE GESTÃO DE EMPRESAS .....	21
9.4. SÍNTESE GLOBAL DA EMPREGABILIDADE .....	22
9.5. ANÁLISE DOS ESTÁGIOS E EMPREGABILIDADES .....	23
<b>10. OBSERVATÓRIO DO SUCESSO ESCOLAR</b> .....	<b>27</b>
10.1. ANÁLISE ENSINO SUPERIOR NA RAM .....	27
<b>11. PRODUÇÃO E PARTILHA DO CONHECIMENTO CIENTÍFICO</b> .....	<b>30</b>
11.1. PARTICIPAÇÕES E PUBLICAÇÕES .....	31
11.2. CONGRESSOS E CONFERÊNCIAS .....	32
11.2.1. Congressos em Parceria com o Instituto Ibero-Americano de Compliance	32
11.2.2. Think+2023 .....	33
11.3. NÚCLEO DE EMPREENDEDORISMO DO ISAL.....	35
<b>12. INTERNACIONALIZAÇÃO</b> .....	<b>37</b>
12.1. INTERNACIONALIZAÇÃO ERASMUS .....	37
12.2. INTERNACIONALIZAÇÃO EXTRACOMUNITÁRIA .....	42
<b>13. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EXTERNOS E PARCERIAS ESTABELECIDAS</b> .....	<b>43</b>
13.1. PARCERIAS ERASMUS .....	43
13.1.1. ATIVIDADES E PARCERIAS DESENVOLVIDAS .....	43
13.2. PARCERIAS TOTAIS ERASMUS.....	44
13.4. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EXTERNOS .....	47
13.6. ISAL OUTDOORS .....	50
13.7. REPOSITÓRIO COMUM.....	51
<b>14. RESIDÊNCIA ACADÊMICA</b> .....	<b>52</b>
<b>15. DIVULGAÇÃO E PROMOÇÃO DA OFERTA FORMATIVA</b> .....	<b>53</b>
15.1. FEIRAS E ESCOLAS .....	53
15.2. EVENTOS .....	54
15.3. IMPACTO DA PROMOÇÃO DO ISAL E EVENTOS NA COMUNICAÇÃO E REDES SOCIAIS .....	56

<b>16. PROCEDIMENTOS DE AUTOAVALIAÇÃO E DA AVALIAÇÃO EXTERNA E SEUS RESULTADOS .....</b>	<b>57</b>
16.1. AUTOAVALIAÇÃO .....	57
16.2. DA AVALIAÇÃO EXTERNA E SEUS RESULTADOS .....	59
<b>17. PRODUÇÃO REGULAMENTAR .....</b>	<b>60</b>
<b>18. SUBMISSÃO DE NOVOS CURSOS.....</b>	<b>61</b>
<b>19. CONCLUSÃO.....</b>	<b>62</b>

# Índice de Quadros

Quadro 1 - PESSOAL DOCENTES POR CATEGORIA E TÍTULO ACADÊMICO..	13
<b>Quadro 2</b> - INSCRIÇÃO DOS DISCENTES POR CURSO E ANO LETIVO.....	14
<b>Quadro 3</b> - DESISTÊNCIAS POR CURSO E ANO LETIVO .....	15
<b>Quadro 4</b> - NÚMERO DE DIPLOMADOS.....	16
Quadro 5 - NÚMERO DE FREQUÊNCIA NAS PÓS-GRADUAÇÕES.....	17
Quadro 6 - NÚMERO DE DIPLOMADOS DOS CURSOS BREVES .....	17
Quadro 7 - TOTAIS DE EMPREGABILIDADE .....	23
Quadro 8 – NÚMERO PUBLICAÇÕES .....	32
Quadro 9 – PUBLICAÇÕES NAS LINHAS DE INVESTIGAÇÃO .....	34
Quadro 10 – NÚMERO DE PARTICIPANTES.....	34
Quadro 11 – EVOLUÇÃO Nº PARTICIPANTES CONFERÊNCIAS .....	34
Quadro 12 - NÍVEL DE INTERNACIONALIZAÇÃO.....	38
Quadro 13 - MOBILIDADE DE DOCENTES INCOMING.....	40
Quadro 14 - LISTA DE PARTICIPANTES POR PAÍS DE ORIGEM E INSTITUIÇÃO DE ENSINO .....	41
Quadro 15 – EVOLUÇÃO MOBILIDADES OUT .....	41
Quadro 16 – MOBILIDADES INTERNACIONAIS .....	42
Quadro 17 – NOVO PROTOCOLOS EXTRACOMUNITÁRIOS .....	42
Quadro 18 - PARCERIAS ERASMUS .....	47
Quadro 19 - EVENTOS.....	49
<b>Quadro 20</b> - PROTOCOLOS DE ESTÁGIO.....	49
Quadro 21 - PROTOCOLOS INSTITUCIONAIS .....	50
Quadro 22 – ATIVIDADES DIVULGAÇÃO REALIZADAS .....	53
Quadro 23 – EVENTOS .....	54
Quadro 24 – SEMINÁRIOS.....	56
Quadro 25 – DESEMPENHO FACEBOOK.....	56
Quadro 26 – DESEMPENHO INSTAGRAM .....	56
<b>Quadro 27</b> – PROCESSO DE ANÁLISE DOS INQUÉRITOS AOS DOCENTES E DISCENTES.....	57
Quadro 28 – PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES NO SIGQ .....	58
Quadro 29 – RANKING ISAL no ano letivo de 2022/2023 .....	62

# Índice de Gráficos

Gráfico 1 - CURSO TURISMO – RITMO DE OBTENÇÃO DE EMPREGO.....	19
Gráfico 2 - CURSO TURISMO – TEMPO DE OBTENÇÃO DE EMPREGO .....	19
Gráfico 3 - CURSO TURISMO – RELAÇÃO ENTRE O CURSO E A ATIVIDADE PROFISSIONAL .....	20
<b>Gráfico 4</b> - CURSO TURISMO – TAXA DE EMPREGABILIDADE.....	20
Gráfico 5 - CURSO GESTÃO DE EMPRESAS – RITMO DE OBTENÇÃO DE EMPREGO .....	21
Gráfico 6 - GESTÃO DE EMPRESAS – TEMPO DE OBTENÇÃO DE EMPREGO	21
Gráfico 7 - GESTÃO DE EMPRESAS – RELAÇÃO ENTRE O CURSO E A ATIVIDADE PROFISSIONAL .....	22
Gráfico 8 - CURSO GESTÃO DE EMPRESAS – TAXA DE EMPREGABILIDADE	22
<b>Gráfico 9</b> - TOTAIS DE EMPREGABILIDADE .....	23
<b>Gráfico 10</b> - PERCENTAGEM DE RESPOSTA DE ESTÁGIOS POR LICENCIATURA.....	25
<b>Gráfico 11</b> - RELACIONAMENTO ENTRE COORDENAÇÃO E EMPRESA .....	25
<b>Gráfico 12</b> - PERCENTAGEM DE NOVAS INTENÇÕES DE ACEITAÇÃO .....	26
<b>Gráfico 13</b> - TAXA DE RECOMENDAÇÃO DE ESTAGIÁRIO PARA INTEGRAÇÃO NA EMPRESA .....	26
<b>Gráfico 14</b> - INTENÇÃO DE NOVA ACEITAÇÃO DE ESTÁGIO.....	26
<b>Gráfico 15</b> - EVOLUÇÃO DE INSCRITOS NO ENSINO SUPERIOR RAM.....	28
<b>Gráfico 16</b> - Estudantes no Ensino Superior: IES Continente vs IES RAM .....	28
<b>Gráfico 17</b> - Evolução Estudante Ensino Superior na RAM .....	29
<b>Gráfico 18</b> - Evolução Estudante Ensino Superior na RAM .....	29
<b>Gráfico 19</b> – Número de Publicações por Tipo e Ano.....	31
<b>Gráfico 20</b> – Evolução Total das Publicações 2019 a 2023 .....	32
<b>Gráfico 21</b> – Evolução Mobilidades .....	38
<b>Gráfico 22</b> - RESIDÊNCIA ACADÊMICA.....	52
Gráfico 23 – ATIVIDADES REALIZADAS.....	54

# 1. INTRODUÇÃO

O presente relatório anual referente ao ano letivo 2022/2023 dá cumprimento ao Artigo 159.º do Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior, aprovado pelo Lei 62/2007 de 10 de setembro, o qual impõe às instituições de Ensino Superior a elaboração de um Relatório Anual das suas atividades que contenha:

- a) Do grau de cumprimento do plano estratégico e do plano anual;
- b) Da realização dos objetivos estabelecidos;
- c) Da eficiência da gestão administrativa e financeira;
- d) Da evolução da situação patrimonial e financeira e da sustentabilidade da instituição;
- e) Dos movimentos de pessoal docente e não docente;
- f) Da evolução das admissões e da frequência dos ciclos de estudos ministrados;
- g) Dos graus académicos e diplomas conferidos da empregabilidade dos seus diplomados;
- h) Da internacionalização da instituição e do número de estudantes estrangeiros;
- i) Da prestação de serviços externos e das parcerias estabelecidas;
- j) Dos procedimentos de autoavaliação e de avaliação externa e seus resultados.
- k) Da produção e partilha de conhecimento científico

O ano letivo 2022/2023 pautou-se pelo regresso á normalidade após o período pandémico. Neste ano letivo ainda se sentiram alguns efeitos da pandemia, contudo, conseguimos retorna a normalidade minimizando os efeitos a longo termo da pandemia COVID-19.

Embora se manteve em vigência o seu plano de contingência aprovado no dia 11 de março de 2020, no corrente ano letivo não houve necessidade de o aplicar nem adaptar a novas emergências de saúde pública ou outra.

## 2. GRAU DE CUMPRIMENTO DO PLANO ESTRATÉGICO E DO PLANO ANUAL

No presente ano letivo procedeu-se à elaboração e implementação do novo Plano Estratégico 2023/2030, que não é apenas uma revisão do anterior mas um plano absolutamente novo atendendo às novas realidades e exigência provenientes da difícil fase académica existente durante e na época pós-pandemia.

No novo Plano Estratégico evidenciou-se a missão e a visão do ISAL:

### MISSÃO

A missão do ISAL é **formar profissionais de excelência nas áreas da gestão e turismo**, aliando o saber-fazer às necessidades dos discentes e da Região Autónoma da Madeira, assim como à universalidade do conhecimento.

### VISÃO

A visão do ISAL é ser um **instituto superior de referência** regional na área de ensino e formação, destacados pela qualidade académica, pela internacionalização e pelo estímulo à inovação e ao empreendedorismo.

A estratégia do ISAL está assente em diversos vetores, tais como:



De acordo com estas prioridades, o ISAL, continuou a sua política de contratação de Docentes com o Grau de Doutor e incentivo na obtenção de tal Grau pelos seus docentes, pois só com um corpo docente estável e qualificado pode manter as suas atuais licenciaturas e criar um 2º Ciclo de Estudos.

O ISAL cumpriu com o determinado no plano estratégico e no plano anual através de ações pautadas por critérios de rigor e exigência, tendo em vista uma melhoria permanente da qualidade do ensino ministrado, enquadrando os seus discentes numa formação marcadamente politécnica e inserida no contexto da Região Autónoma da Madeira (RAM).

Foram incentivadas as políticas de internacionalização e investigação.

Existiu igualmente, em todos os procedimentos, a aposta numa cultura de qualidade, que se quer cada vez mais na organização, e prática letiva ao nível dos diferentes agentes intervenientes no processo.

O ISAL iniciou a implementação do seu Plano de Igualdade de Género, bem como iniciou um processo de consciencialização para a sustentabilidade desenvolvendo iniciativas e atividades tendentes à promoção da Agenda 2030 e seus objetivos de desenvolvimento sustentável.



## 3. REALIZAÇÃO DOS OBJETIVOS ESTABELECIDOS

Embora o plano tenha sido elaborado já quase no final do ano letivo, foram cumpridos parcialmente os seus objetivos.

O grau de qualificação do corpo docente das licenciaturas encontra-se em evolução, com o objetivo de cumprir todos os rácios legais e garantir a qualidade do ensino ministrado. A Instituição tem vindo a motivar e financiar cada vez mais os docentes na realização de Doutoramentos e na obtenção do Título de Especialista, entre outros, encontrando-se neste momento 5 docentes em programas doutorais.

Por outro lado, o ISAL apresenta um regime de serviço do corpo docente maioritariamente a tempo integral, demonstrando o esforço da Instituição. A insularidade e a existência de apenas dois cursos acreditados e sete TESP na oferta formativa da Instituição constituem constrangimentos à vontade da Instituição na melhoria do número de doutores e especialistas vinculados a tempo integral. No entanto, a mesma desenvolve várias pós-graduações que visam corresponder às necessidades da RAM.

Desenvolver a capacidade de inovação e de análise crítica e ministrar conhecimentos científicos e suas aplicações com vista ao exercício de atividades profissionais, nas diferentes áreas, implica investir seriamente não só na formação dos docentes, como na articulação / atualização dos conteúdos programáticos e ainda, no acompanhamento constante dos docentes relativamente ao desenvolvimento desses conteúdos.

O acompanhamento dos docentes inseriu-se igualmente na organização escolar, mediante a realização de reuniões frequentes; mediante o incentivo ao cumprimento dos programas, a análise aos sumários registados, a calendarização de aulas de reposição em contra horário quando se verificarem faltas de docentes, entre outras.

A realização frequente de reuniões de docentes por Curso e Departamento, visaram proporcionar num trabalho conjunto que a todos beneficiasse, dele resultando alterações/atualizações de alguns conteúdos programáticos nos dois cursos do ISAL, tendo sido as propostas submetidas à apreciação e aprovação dos docentes e Conselhos Pedagógico e Técnico-Científico.

A divulgação e promoção dos cursos foi efetuada através de diversos tipos de publicidade e canais, tais como, spots publicitários, inserções em diários regionais e revistas temáticas. Os cursos foram apresentados aos

finalistas das escolas do ensino secundário em sessões promovidas para o efeito, sendo distribuídos folhetos informativos e afixados posters alusivos nas referidas escolas. No corrente ano letivo retomaram-se as visitas às escolas secundárias e profissionais da RAM, bem como a participação em férias, após dois anos de suspensão destas devido á pandemia.

O ISAL tem vindo a aposta na sua identidade digital e a criar uma presença digital sólida que permite veicular a informação tanto para a comunidade académica, como em geral.

O conhecimento dos programas relacionados com os cursos é generalizado e, sempre que necessário, são atualizados a fim de incrementar a qualidade do curso.

Foram retomadas todas atividades programadas, tais como os "OpenDay" que haviam sido cancelas no período pandémico.

Foram criadas parcerias para a realização do programa ERASMUS+, tendo sido dinamizada a mobilidade de docentes, discentes e staff.

A tradicional "Semana de acolhimento" foi realizada entre 06 a 10 de outubro com a realização de várias atividade com vista á recepção e integração dos novos alunos.

A sessão de abertura do ano letivo no dia 10 de outubro de 2022.

O ISAL promoveu vários dias abertos à comunidade, os chamados "open day", nas seguintes datas:

- 29 de março de 2023;
- 26 de abril de 2023;
- 31 de maio de 2023;
- 28 de junho de 2023.

## 4. EFICIÊNCIA DA GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

Todos os compromissos contraídos pelo ISAL foram cumpridos.

A autonomia financeira do ISAL é altamente confortável e apresentou os seguintes rácios:

- Ano de 2019 = 91,55%
- Ano de 2020 = 89,36%
- Ano de 2021 = 92,8%
- Ano de 2022 = 95,24%
- Ano de 2023 = 96,38%

## 5. EVOLUÇÃO DA SITUAÇÃO PATRIMONIAL E FINANCEIRA E DA SUSTENTABILIDADE DA INSTITUIÇÃO

O ISAL registou uma variação nos capitais próprios de -63.908,30 Euros, relativamente a 2022, situando-se em 1.672.341,70 Euros.

No ano 2023, o ISAL apresentou um resultado líquido negativo de 63.544 €, e o seu volume de negócios foi de 535.920 €, o que significa uma variação negativa de 48.264 € relativamente ao ano anterior.

A variação negativa dos proveitos está relacionada com a quebra da procura das Pós-graduações, bem como os efeitos da diminuição de uma licenciatura, que foi descontinuada. O resultado negativo apresentado é consequência da quebra da receita, e só não é maior porque o ISAL manteve uma política de contenção de custos com aproveitamento racional dos seus atuais recursos, e não ter qualquer endividamento à Banca (apesar dos elevados investimentos efetuados no passado), o que tem por consequência o não pagamento de juros bancários.

A autonomia financeira do ISAL, passou de 95,24% para 99,38% em 2023. Os capitais próprios da Instituição passaram de 1.823.096 € em 2022, para 1.672.342 € em 2023.

O elevado valor do capital próprio, bem como o rácio da autonomia financeira, deve-se, fundamentalmente, aos elevados investimentos realizados nos últimos 20 anos recorrendo ao endividamento, e com prazos de amortização muito curtos. Assim, e considerando a não distribuição de resultados há mais de 25 anos, permite ao ISAL ter uma estrutura financeira robusta que vai permitir elaborar um plano estratégico para os próximos anos centrado em investimentos em recursos humanos, instalações e equipamentos.

## 6. MOVIMENTOS DE PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE

O ISAL tem vindo a motivar e financiar cada vez mais os docentes na realização de Doutoramentos, na obtenção do Título de Especialista e também na realização de estudos de investigação científica, entre outros. Por outro lado, a Instituição tem vindo a contratar docentes a tempo integral para os cursos. A insularidade e a existência de apenas dois cursos na oferta formativa da Instituição constituem constrangimentos à vontade da Instituição na melhoria do número de doutores e especialistas, vinculados a tempo integral.

Existiu um investimento no corpo docente, aumentou-se o número de docentes doutores, com a conseqüente descida dos docentes com apenas o grau de licenciado.

O corpo docente, em geral, denota qualidade suficiente para assegurar consistência científica e técnica dos cursos. Trata-se de um corpo docente composto na sua maioria por professores experientes que há vários anos lecionam as unidades curriculares que constam dos cursos.

Este corpo docente é caracterizado essencialmente por conter no seu seio especialistas das áreas dos cursos do ISAL, correspondendo à visão prática dos cursos.

O pessoal técnico e administrativo afeto aos cursos revela ser em número suficiente, variado e de qualidade, alguns ligados igualmente à docência na Instituição.

O índice de assiduidade dos professores é o adequado, cumprindo-se, na sua generalidade, o número de aulas previsto para cada unidade curricular. De salientar que os programas são normalmente cumpridos na íntegra, dispondo os docentes, caso necessário, de aulas extras para conclusão do programa, revisões ou esclarecimento de dúvidas. Os docentes têm também a possibilidade de repor aulas não lecionadas ou substituir algum docente que não possa comparecer em determinado dia. Deste modo é assegurado aos alunos o cumprimento da carga horária diária.

Quatro docentes do ISAL obtiveram o título de Especialista, nos termos do DL 206/2009 de 31 de agosto de 2009:

- Ambrósio Teixeira
- Luz Silva
- Tiago Oliveira

Ano letivo 2022/2023

**PESSOAL DOCENTE DO ESTABELECIMENTO DE ENSINO POR CATEGORIA E TÍTULO ACADÉMICO**

Graus e títulos académicos	Designações das categorias dos docentes no estabelecimento			Total de docentes
	Assistente	Professor Adjunto	Professor Convidado	
DOUTOR	00	02	07	09
ESPECIALISTA	01	01	02	04
MESTRE	04	00	00	04
LICENCIADO	02	00	00	02
<b>TOTAL</b>	<b>07</b>	<b>03</b>	<b>09</b>	<b>19</b>

**Quadro 1** - PESSOAL DOCENTES POR CATEGORIA E TÍTULO ACADÉMICO

## 7. EVOLUÇÃO DAS ADMISSÕES E DA FREQUÊNCIA

### Dos ciclos de estudos ministrados

No ano letivo em análise, a oferta de cursos foi lançada em horário diurno e pós-laboral por forma a permitir, a quem já está integrado no mercado de trabalho, a possibilidade de encontrar resposta para as suas legítimas expectativas de aumento de nível de preparação e qualificação.

Contudo, todos ciclos de Estudos foram ministrados em regime noturno.

Manteve-se o número de vagas dos anos anteriores para abertura dos dois ciclos de estudos do ISAL Acreditados, vagas definidas criteriosamente, de forma a responder às necessidades sociais do meio e a não exceder a capacidade de absorção dos futuros diplomados.

As admissões têm sido consentâneas com a media nacional, consequência da crise que atravessa o Ensino Superior.

No ano letivo 2022/2023, o ISAL contou com 142 discentes inscritos em apenas 2 (duas) licenciaturas acreditadas, valor muito semelhante ao ano transato, conforme distribuição constante do quadro:

#### Ano letivo 2022/2023

CICLO DE ESTUDOS	1º ANO	2ºANO	3ºANO	TOTAL
Turismo	21	18	26	65
Gestão de Empresas	25	22	30	77
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>40</b>	<b>56</b>	<b>142</b>

**Quadro 2** - INSCRIÇÃO DOS DISCENTES POR CURSO E ANO LETIVO

#### DESISTÊNCIAS

No ano letivo 2022/2023, os Cursos Superiores tiveram 3 desistências, distribuídas da seguinte forma:

CICLO DE ESTUDOS	TOTAL
Turismo	1
Gestão de Empresas	2
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>

**Quadro 3** - DESISTÊNCIAS POR CURSO E ANO LETIVO

As desistências dos Cursos Superiores diminuíram significativamente em relação ao ano anterior (14 desistências) demonstrando o forte empenho do ISAL.

O ISAL com vista ao combate ao abandono escolar, tem implementadas políticas de combate ao abandono escolar, nomeadamente as seguintes:

- Flexibilização de planos de pagamento das propinas,
- Flexibilização da inscrição nas unidades curriculares,
- Políticas de reingresso,
- Bolsas de Estudo e apoios financeiros,
- Estatuto de trabalhador-estudante,
- Estatuto do estudante a tempo parcial,
- Prémios de mérito,
- Dinamização dos conselhos pedagógico e técnico-científico,
- Gabinete de orientação académica.



## 8. DOS GRAUS ACADÉMICOS E DIPLOMAS CONFERIDOS

### 8.1. LICENCIATURAS

Consideram-se satisfatórios os tempos médios de conclusão dos cursos dado que a grande maioria dos alunos termina o curso no prazo normal de escolaridade, ou seja, em três anos.

No ano letivo 2022/2023 o ISAL conferiu 51 diplomas, distribuídos da seguinte forma pelos seus cursos:

CICLO DE ESTUDOS	NÚMERO DE DIPLOMADOS
Turismo	25
Gestão de Empresas	26
<b>TOTAL</b>	<b>51</b>

#### Quadro 4 - NÚMERO DE DIPLOMADOS

No ano 2021/2022 registamos uma diminuição do número de diplomados, no presente ano letivo existiu uma retoma com aumento do número de diplomado.

### 8.2. CTeSP

O ISAL manteve na sua oferta formativa os seus 7 (sete) CTeSP – Cursos Técnicos Superiores Profissionais aprovados:

- Gestão Administrativa de Recursos Humanos;
- Gestão Comercial e de Marketing;
- Organização e Gestão de Eventos;
- Gestão Hoteleira e Alojamento;
- Gestão Financeira e Contabilidade;
- Informação e Animação Turística;
- Gestão de PME e Empreendedorismo.

Contudo, por decisão da direção não procederam à sua abertura.

### 8.3. PÓS-GRADUAÇÕES

No ano letivo 2022/2023, o ISAL ministrou apenas uma pós-graduação, cujo número de alunos se indica:

PÓS-GRADUAÇÃO	NÚMERO ALUNOS A FREQUENTAR
Gestão de Recursos Humanos	11
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>

**Quadro 5** - NÚMERO DE FREQUÊNCIA NAS PÓS-GRADUAÇÕES

O ISAL conferiu 11 diplomas de Pós-Graduações no ano 2022/2023.

### 8.4. CURSOS BREVES

O ISAL realizou cursos breves, destinados maioritariamente aos seus alunos e aos ALUMNI, mas também a executivos na RAM e aos seus docentes:

DATA	CURSO	Nº DE ALUNOS
26/10/2022	Portuguese as a Foreign Language Course - A1 Level	5
21/03/2023	Portuguese as a Foreign Language Course - A1 Level	4
24/05/2023	Inglês para Atendimento ao Público - AMRAM	30
24/06/2023	Curso Preparação Maiores de 23 Anos – Português	10
26/06/2023	Gestão do Protocolo – AMRAM	20

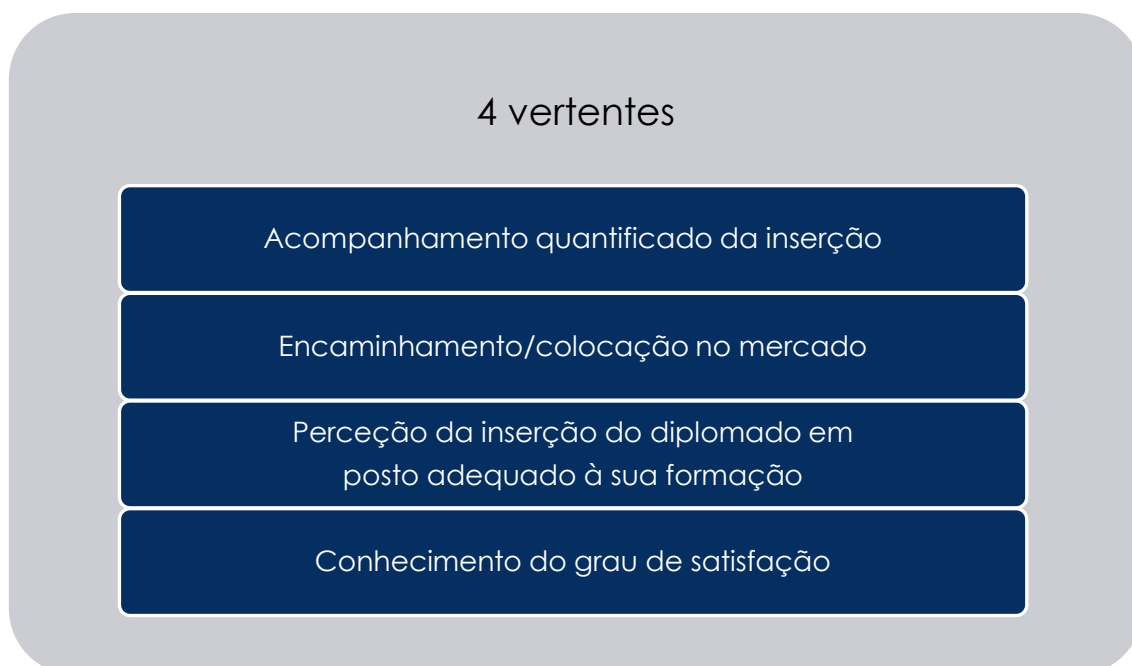
**Quadro 6** - NÚMERO DE DIPLOMADOS DOS CURSOS BREVES

## 9. EMPREGABILIDADE DOS SEUS DIPLOMADOS

A integração dos nossos alunos na vida ativa é um dos objetivos que pauta a nossa atuação pelo que, o ISAL envidou todos os esforços no sentido de facultar estágios em empresas, públicas e privada, nomeadamente em unidades hoteleiras da Região. A empregabilidade em si, é uma estratégia de marketing do ISAL.

O ISAL tem um Gabinete de orientação académica, que visa o acompanhamento do aluno desde a sua integração no ISAL até à sua integração na vida ativa. Para além deste Gabinete, o ISAL possui um Polo de Emprego que funciona como gabinete de inserção profissional e acompanhamento da integração no mercado de trabalho dos seus diplomados.

Desta forma atinge-se um trabalho de 4 vertentes fundamentais:



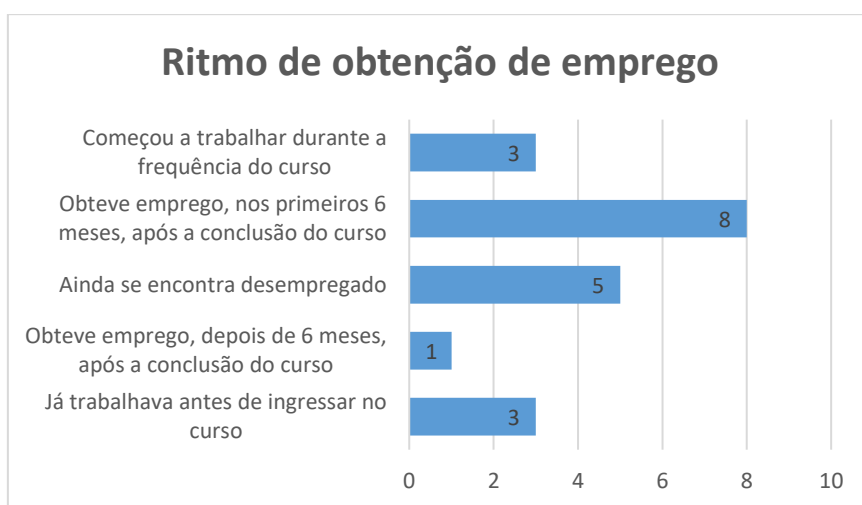
O estágio integrado no 6º semestre do curso também é potenciador da colocação do aluno no mercado de trabalho. Contudo, no presente ano letivo a empregabilidade dos alunos através do estágio foi diminuta atentas as condições pandémicas (*lockdown*, fecho de algumas empresas e insegurança empresarial).

Por seu lado, a Instituição tem frequentemente recebido informações favoráveis de várias instituições empregadoras que têm nos seus quadros pessoal que realizou os seus estudos na Instituição.

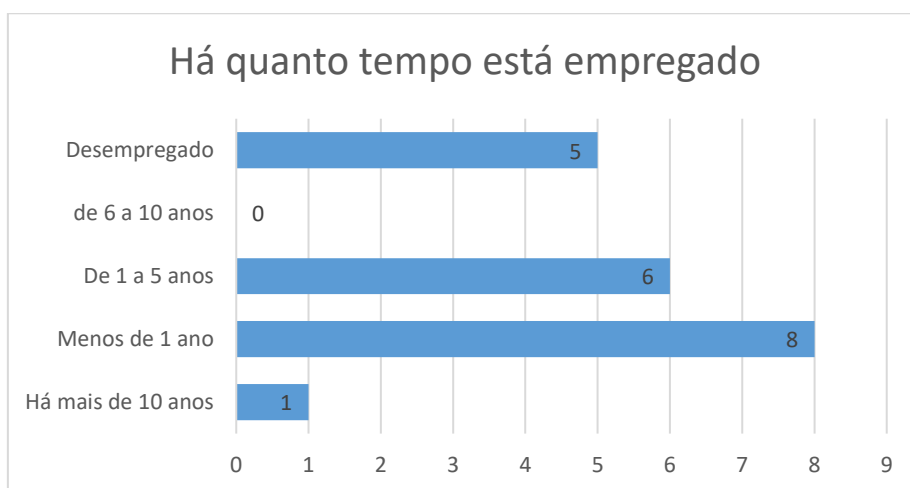
O ISAL tem estreitado as suas relações institucionais com os empregadores, motivando o intercâmbio entre estas e a comunidade académica. No seguimento destas políticas, muitas empresas, têm já como política de recrutamento, solicitarem ao ISAL alunos para preenchimento de vagas nas suas empresas como também oferecem estágios aos mesmos.

A análise da empregabilidade foi efetuada com base em questionários efetuados aos diplomados no ano 2022/2023.

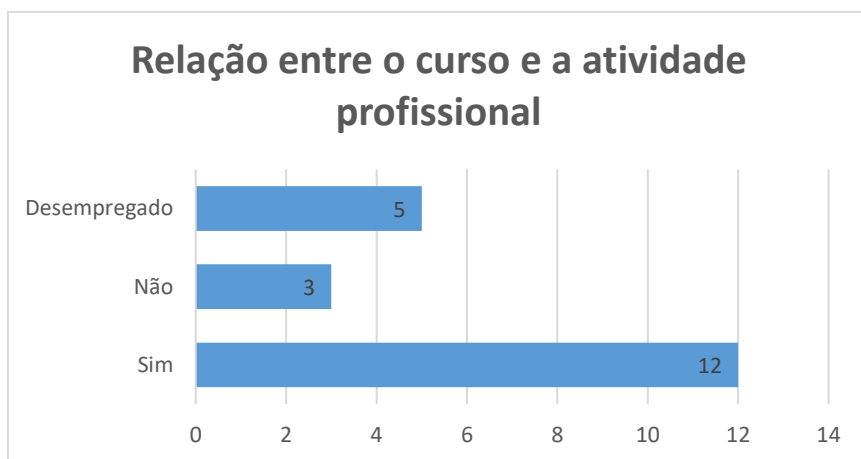
## 9.1. CURSO SUPERIOR DE TURISMO



**Gráfico 1** - CURSO TURISMO – RITMO DE OBTENÇÃO DE EMPREGO

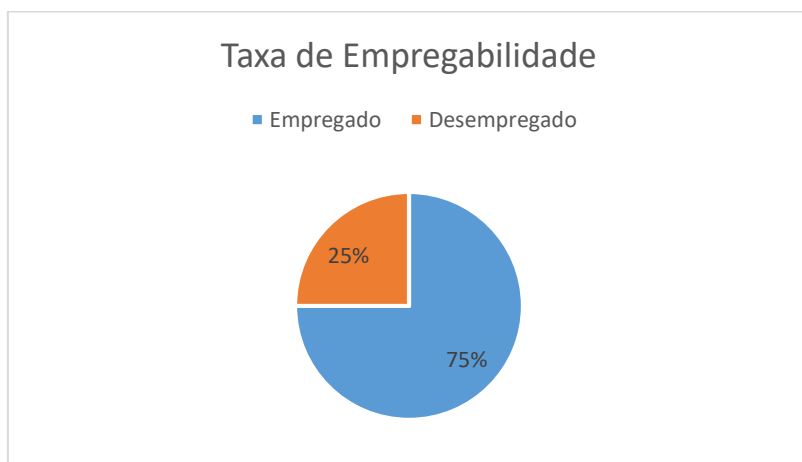


**Gráfico 2** - CURSO TURISMO – TEMPO DE OBTENÇÃO DE EMPREGO



**Gráfico 3** - CURSO TURISMO – RELAÇÃO ENTRE O CURSO E A ATIVIDADE PROFISSIONAL

Pela análise dos gráficos podemos observar que existe uma boa relatividade entre a atividade profissional desenvolvida pelos alunos e o próprio curso.

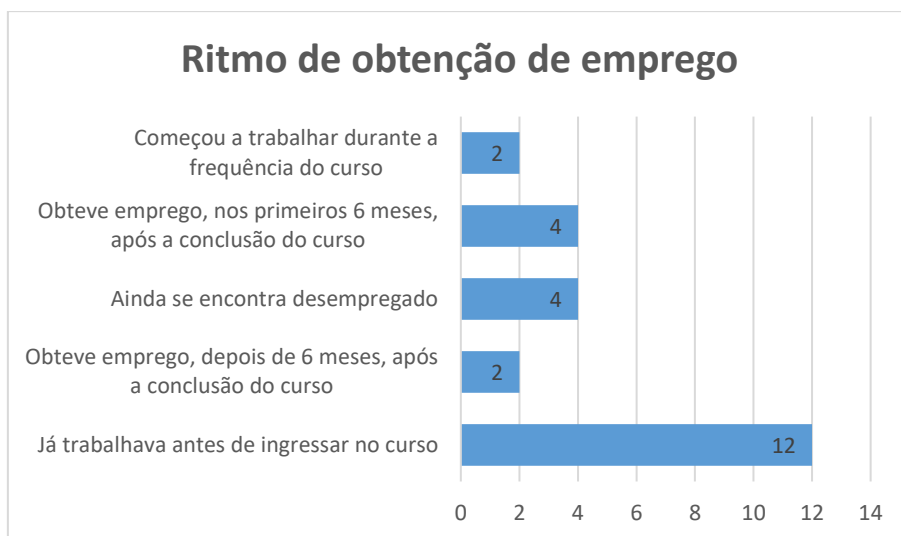


**Gráfico 4** - CURSO TURISMO – TAXA DE EMPREGABILIDADE

Pela análise dos gráficos podemos observar que existe uma boa relatividade entre a atividade profissional desenvolvida pelos alunos e o próprio curso. A taxa de empregabilidade do Curso Superior de Turismo é elevada e situada nos 75%.

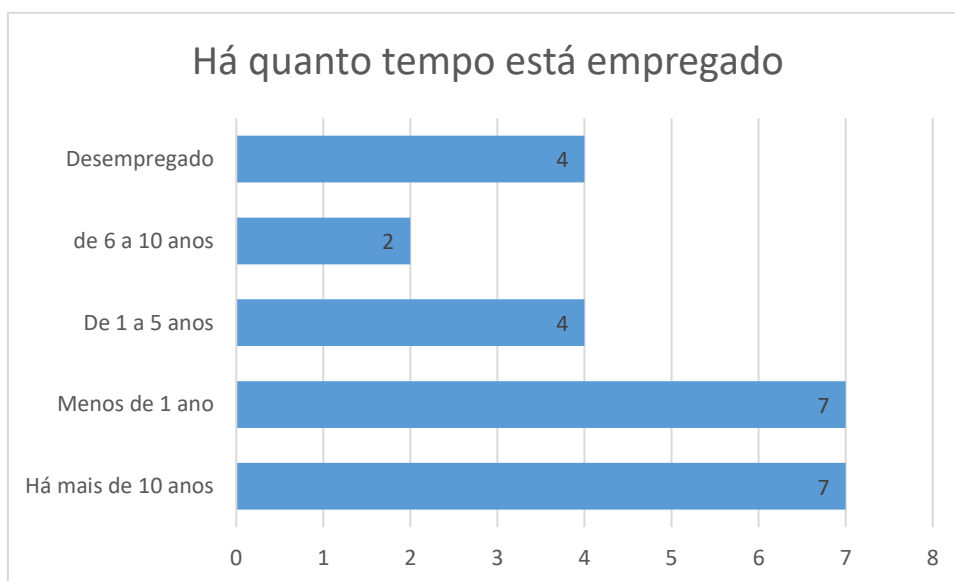
Existiu um aumento da empregabilidade face ao letivo 2021/2022, cuja taxa de empregabilidade foi de 74%.

## 9.2. CURSO SUPERIOR DE GESTÃO DE EMPRESAS

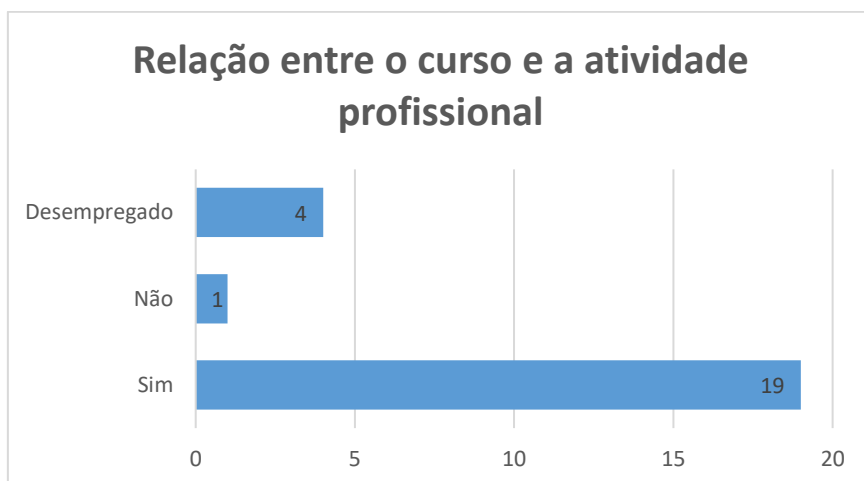


**Gráfico 5** - CURSO GESTÃO DE EMPRESAS – RITMO DE OBTENÇÃO DE EMPREGO

Pela análise da empregabilidade podemos verificar que cerca de 50% dos alunos já trabalhava antes de ingressar no Curso. O Curso de Gestão de Empresa é caracterizado por um perfil de aluno mais velho e que em regra já trabalha quando ingressa no Ensino Superior.

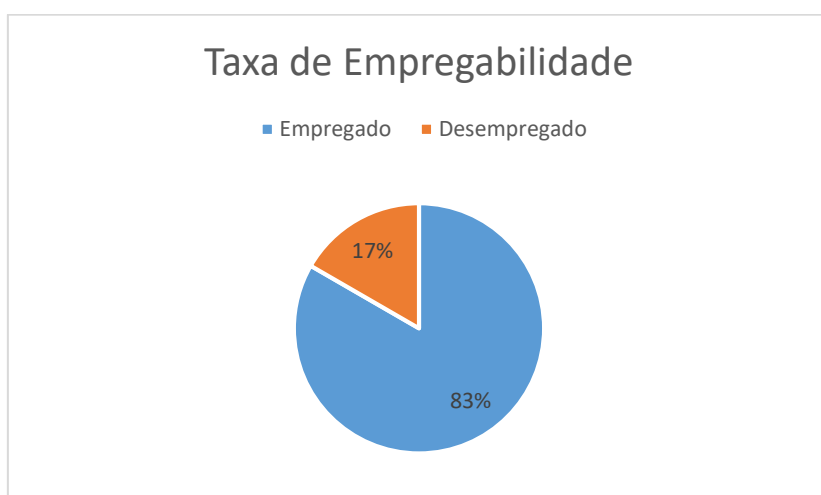


**Gráfico 6** - GESTÃO DE EMPRESAS – TEMPO DE OBTENÇÃO DE EMPREGO



**Gráfico 7** - GESTÃO DE EMPRESAS – RELAÇÃO ENTRE O CURSO E A ACTIVIDADE PROFISSIONAL

Existe uma boa relatividade entre o curso e a atividade profissional dos estudantes, pois a generalidade dos alunos trabalha na área do curso.



**Gráfico 8** - CURSO GESTÃO DE EMPRESAS – TAXA DE EMPREGABILIDADE

Da análise dos dados obtidos verificamos que o nível de empregabilidade é elevado, situados nos 83%, sendo a empregabilidade é maioritariamente na área do curso.

Existiu um aumento da empregabilidade face ao letivo 2021/2022, cuja taxa de empregabilidade foi de 81%.

## 9.4. SÍNTESE GLOBAL DA EMPREGABILIDADE

Em síntese global apresentamos as seguintes taxas de empregabilidade:

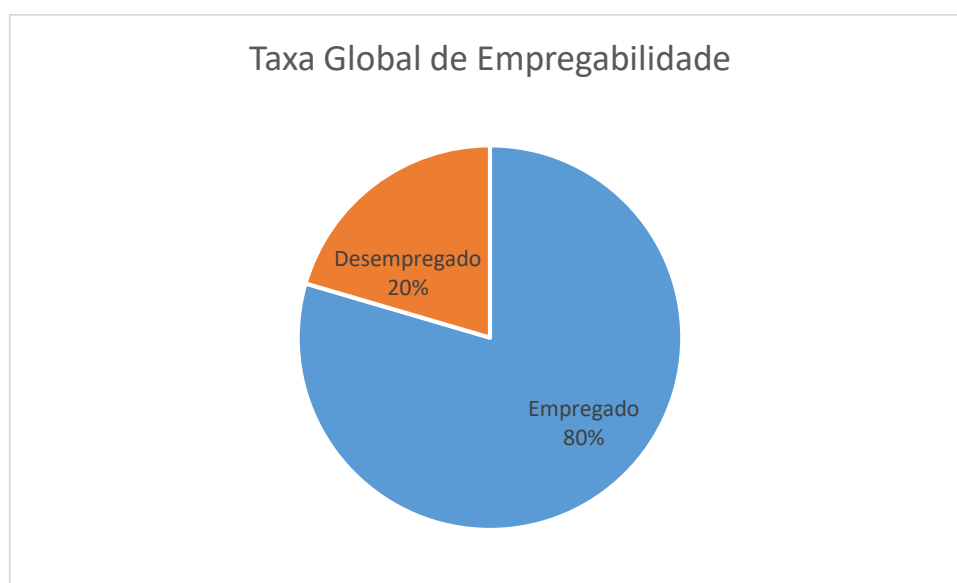
**Ano Letivo 2021/2022****Taxa de Empregabilidade**

CICLOS DE ESTUDO	TAXA
TURISMO	75%
GESTÃO DE EMPRESAS	83%
<b>EMPREGABILIDADE GLOBAL</b>	<b>80%</b>

**Quadro 7 - TOTAIS DE EMPREGABILIDADE**

A taxa global dos cursos superior do ISAL foi de 80%, demonstrando um aumento relativamente ao ano transato de 77%.

O ISAL retomou a sua taxa normal de empregabilidade a qual ronda sempre os 80%.

**TAXA DA EMPREGABILIDADE TOTAL****Gráfico 9 - TOTAIS DE EMPREGABILIDADE****9.5. ANÁLISE DOS ESTÁGIOS E EMPREGABILIDADES**

Os estágios promovidos nas licenciaturas do ISAL, têm contribuído para a própria empregabilidade dos seus alunos e da região.

Todas as licenciaturas do ISAL (Turismo, Gestão de Empresas e Organização e Gestão Hoteleira) possuem no último semestre do curso



um estágio curricular obrigatório de 480 horas totais em contexto de trabalho em empresas regionais.

O estágio curricular é um processo de vivência prático-pedagógica, que aproxima o aluno da vida profissional da sua área de formação, ajudando-o a compreender diferentes teorias que regem o exercício de uma determinada profissão.

O estágio possibilita a integração do aluno no mercado de trabalho, aproxima as Instituições de Ensino da vida prática e potenciam desenvolvimento regional.

Assim, o estágio/projeto é uma componente pedagógica do curso, que constitui uma Unidade Curricular do sexto semestre, e que pretende estabelecer uma efetiva ligação com o meio socioprofissional e com a sociedade em geral articulando a teoria com a prática de forma a:

- Confrontar os alunos com o exercício de uma atividade profissional específica, e conseqüente aquisição de conhecimentos práticos;
- Contribuir para a integração escola – comunidade permitindo ao ISAL avaliar e ajustar os seus planos de Estudo e colmatar deficiências de formação e de informação que esse confronto venha a denunciar;
- Colocar os alunos perante situações reais características do exercício da atividade escolhida;
- Sensibilizar para a autoformação contínua nos diversos domínios de atividade profissional;
- Capacitar os alunos para a consciência, compreensão, análise e integração na realidade da sua formação profissional.

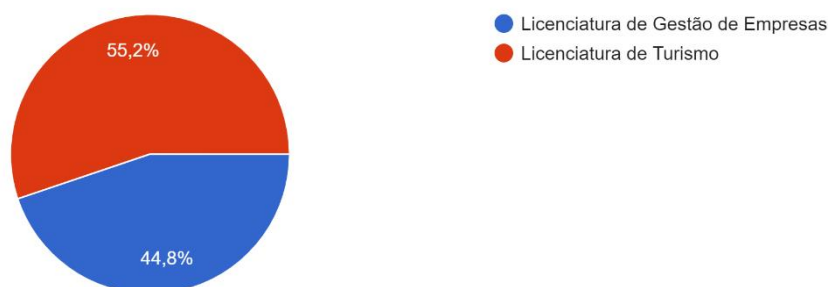
No ano letivo em análise, e ainda como consequência da pandemia, alguns estágios prolongaram-se no tempo, finalizando alguns já foram do período do ano letivo, pois devido ao fecho das atividades económicas muitos estágios foram suspensos, não foi possível colher a informação da empregabilidade dos estágios.

No fim do estágio o ISAL solicita as instituições empregadoras um inquérito de forma a avaliar o processo de estágio.

No ano letivo 2022/2023, foram efetuados inquéritos às instituições/empresa acolhedoras de estágio.

Foram recebidas 29 repostas referentes as licenciaturas de Gestão de Empresas e de Turismo, as quais podem dizer respeito a mais do que um aluno em virtude das entidades protocoladas com estágio poderem receber mais do que um estagiário.

Qual a Licenciatura do/a estagiário/a  
29 respostas

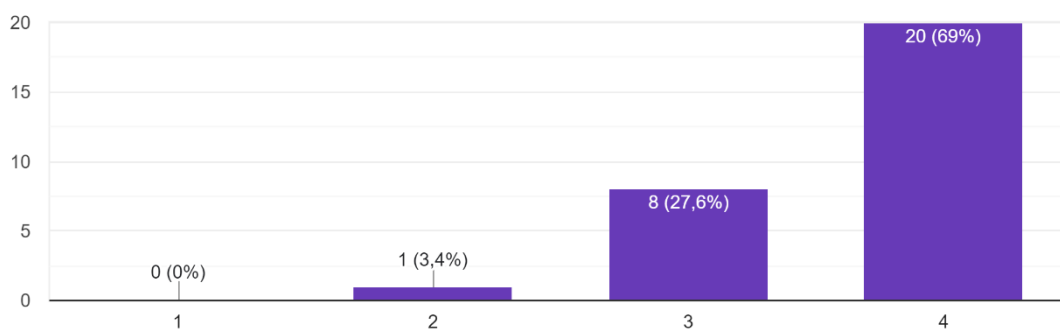


**Gráfico 10** - PERCENTAGEM DE RESPOSTA DE ESTÁGIOS POR LICENCIATURA

Ao analisarmos a percentagem de respostas, 44,8% foram de Gestão de Empresas, e 55,2% de Turismo.

Na relação entre o ISAL e as instituições que acolheram os nossos estagiários destacamos que 96% responderam que existe uma boa ligação entre a coordenação e a empresa durante o desenrolar do estágio, sendo que 67% afirma que a relação é excelente.

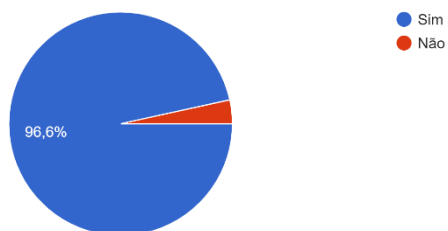
Eficácia na resolução de problemas identificados  
29 respostas



**Gráfico 11** - RELACIONAMENTO ENTRE COORDENAÇÃO E EMPRESA

Ao nível do desempenho dos estagiários as respostas ao quanto ao cumprimento da assiduidade, pontualidade e relacionamento social, estiveram acima dos 82,8%, de uma forma geral a apreciação global do trabalho desenvolvidos pelos estagiários foi de uma elevada satisfação com uma taxa de 79,3%.

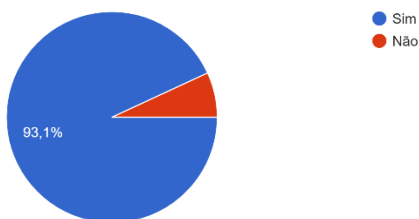
Aceitaria novamente uma Experiência de estágio  
29 respostas



**Gráfico 12** - PERCENTAGEM DE NOVAS INTENÇÕES DE ACEITAÇÃO

Desta forma das 29 respostas obtidas 93,1% das entidades que acolheram os nossos alunos recomendam que os mesmos fossem integrados nas suas empresas.

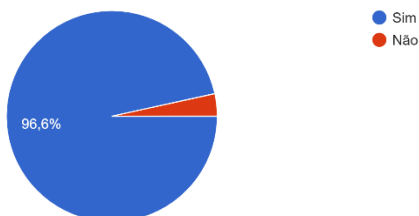
Recomendaria o(s) estagiário(s) do ISAL para serem integrados na empresa  
29 respostas



**Gráfico 13** - TAXA DE RECOMENDAÇÃO DE ESTAGIÁRIO PARA INTEGRAÇÃO NA EMPRESA

Face à elevada satisfação, 96,6% das entidades de estágio inquiridas encontram-se disponíveis para aceitar novamente estagiários provenientes do ISAL.

Aceitaria novamente uma Experiência de estágio  
29 respostas



**Gráfico 14** - INTENÇÃO DE NOVA ACEITAÇÃO DE ESTÁGIO

## 10. OBSERVATÓRIO DO SUCESSO ESCOLAR

A criação do Observatório do Sucesso Escolar (OSE) é reflexo de uma aposta por parte do Instituto Superior de Administração e Línguas em conhecer os seus alunos e dotá-los das melhores competências perante o mercado de trabalho.

Os primeiros dados do observatório foram do ano de 2019/2020 e permitiu realizar diferentes análises à comunidade permitindo o OSE cumprir o seu desígnio.

Através do OSE são efetuados diversos questionários aplicados aos alunos do 1º ano, recolher a sua opinião relativamente aos motivos que levaram a escolher a instituição, razões para escolha do curso e instituição em si, expetativas fase à licenciatura, mercado de trabalho, bem como a evolução das suas perspetivas no decorrer do primeiro ano.

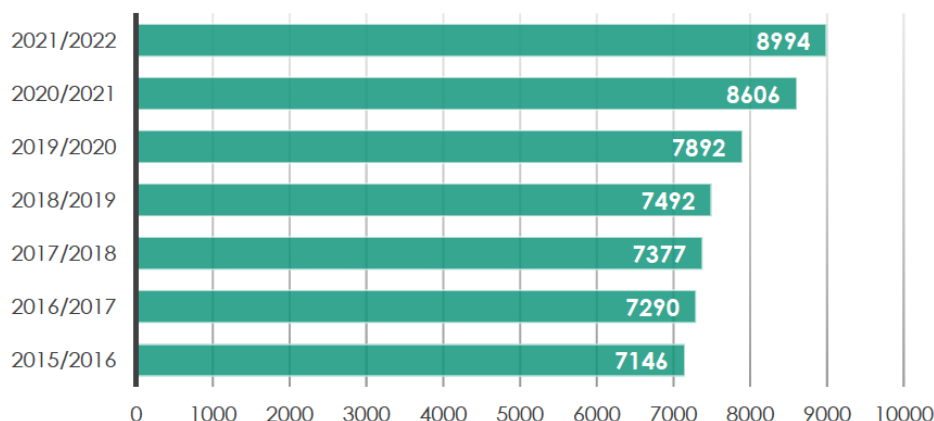
De forma a obter respostas para estas questões foram elaborados três formulários que foram aplicados em três momentos diferentes. O primeiro continha um conjunto de questões que procurava apurar quais os fatores de decisão de entrada no ensino superior, nesta instituição e licenciatura, bem como expetativas sobre instituição e licenciatura e sobre satisfação quanto ao processo de matrícula e satisfação global. O segundo e terceiro momento, estruturalmente eram iguais, com intuito de verificar a evolução relativamente à satisfação das suas expetativas.

### 10.1. ANÁLISE ENSINO SUPERIOR NA RAM

O ingresso no ensino superior implica reestruturação da rotina diária do estudante. A área do ensino tem-se desenvolvido de forma intensa nos últimos anos. O Registo de Alunos Inscritos e Diplomados do Ensino Superior (RAIDES) é um inquérito anual, de âmbito nacional, dirigido a todos os estabelecimentos de ensino superior.

Ao analisar a evolução do número de alunos residentes na RAM e inscritos no ensino superior é possível um constante aumento desde 2015 até 2022 de alunos inscritos no ensino superior.

### INSCRITOS ENSINO SUPERIOR RAM

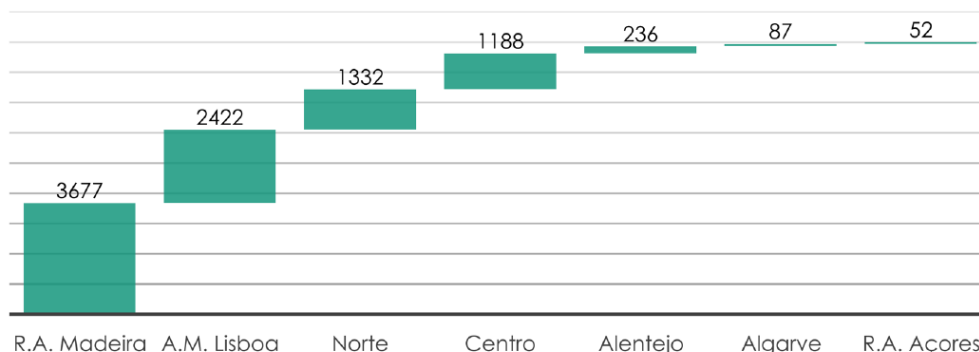


Fonte: Série Retrospectiva das Estatísticas da Educação da RAM (1993/1994 - 2021/2022)

### Gráfico 15 - EVOLUÇÃO DE INSCRITOS NO ENSINO SUPERIOR RAM

No ano letivo 2021/2021 os alunos residentes na Madeira inscrito no ensino superior eram 8942, sendo que destes 3952 estudam em IES da RAM.

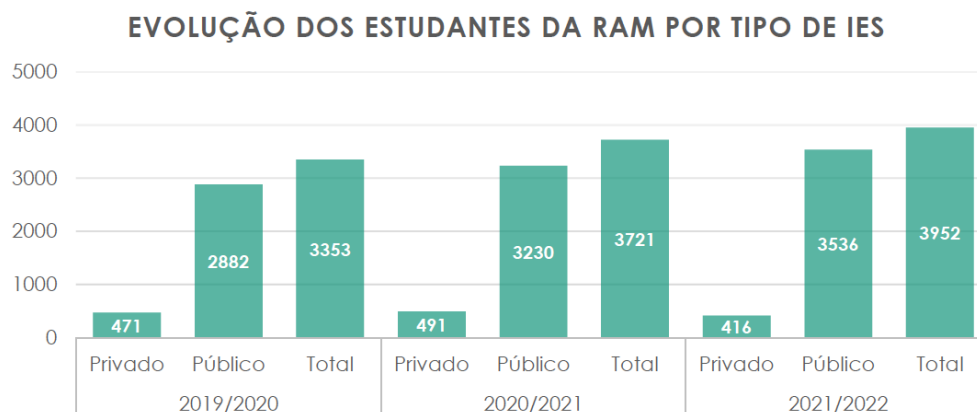
### ALUNOS DA RAM INSCRITOS NO ES EM PORTUGAL



Fonte: Série Retrospectiva das Estatísticas da Educação da RAM (1993/1994 - 2021/2022)

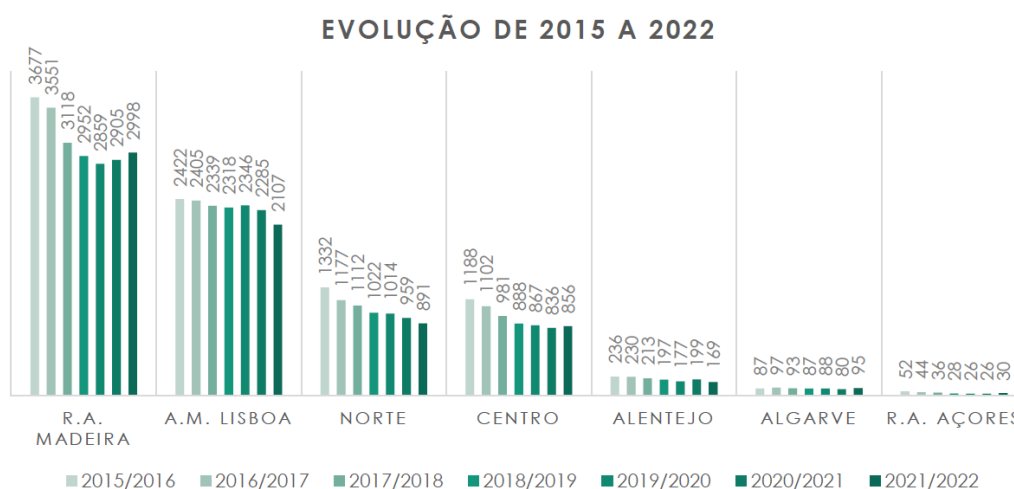
### Gráfico 16 - Estudantes no Ensino Superior: IES Continente vs IES RAM

Dos  $3952$  estudam em IES da RAM,  $3536$  frequentam o ensino público e  $416$  nas duas IES privadas. Podemos verificar que no último ano letivo apesar de existir um aumento do número de estudantes de ensino superior na RAM, o ensino privado teve uma diminuição, a qual se deve à política de propinas do ensino superior privado.



Fonte: Série Retrospectiva das Estatísticas da Educação da RAM (1993/1994 - 2021/2022)

**Gráfico 17 - Evolução Estudante Ensino Superior na RAM**



Fonte: Série Retrospectiva das Estatísticas da Educação da RAM (1993/1994 - 2021/2022)

**Gráfico 18 - Evolução Estudante Ensino Superior na RAM**

Em 2020/2021 havia perto de 5 mil madeirenses a estudar no Continente no ensino superior. Não existem ainda dados de 2022/2023.

No ano letivo em análise, nos 8 estabelecimentos que ministravam o ensino superior na RAM, contabilizaram-se 3,7 mil alunos (mais 368 alunos que no ano letivo anterior).

Do total de alunos inscritos, 86,8% frequentavam o ensino público e 13,2%, o ensino privado.

De acordo com os dados divulgados (fornecidos pela DGEEC), no ano letivo de 2020/2021, estavam inscritos 8,6 mil alunos da RAM a estudar em estabelecimentos do ensino superior em Portugal. Este indicador tem mantido uma tendência crescente desde 2015/2016.

# 11. PRODUÇÃO E PARTILHA DO CONHECIMENTO CIENTÍFICO

O ISAL estabeleceu a investigação como um dos seus principais objetivos, tendo elaborado um Plano Estratégico de Investigação para 2019-2023. Este Plano reforça a promoção da investigação científica orientada e a produção de conhecimento com forte ligação à sociedade constitui uma atividade transversal à formação dos discentes e uma condição do desenvolvimento docente.

O ISAL tem vindo a investir na sua produção científica, quer seja por via da realização de parcerias, quer através da promoção de condições para os seus docentes e discentes, com vista à Investigação.

Considerando a importância da cooperação e da criação de redes na investigação, o ISAL tem promovido parcerias com outros centros de investigação científica e Universidades, de modo a conseguir obter vantagem competitiva no que concerne a investigação.

Todos os docentes encontram-se integrados neste Centro de Investigação, o qual também pode ter investigadores que não pertençam ao ISAL (investigadores externos), bem como nele participam os alunos que requererem. Além disso, o ISAL incentiva os seus docentes a participarem em outros centros de investigação por forma a disseminar o conhecimento e a garantir a partilha do mesmo.

No âmbito do plano estratégico 2023/2027, o Centro de Investigação do ISAL (CI-ISAL) acolheu duas novas linhas de investigação, pelo que neste momento incorpora 6 linhas de pesquisa:

COMPETITIVIDADE INOVAÇÃO E  
EMPREENDEDORISMO

**2023**  
INVESTIGAÇÃO  
ISAL

TURISMO SUSTENTÁVEL HOTELARIA  
E CLUSTER DO TURISMO

**2023**  
INVESTIGAÇÃO  
ISAL

ECONOMIA, FINANÇAS  
E ESTRATÉGIA

**2023**  
INVESTIGAÇÃO  
ISAL

GESTÃO ORGANIZACIONAL  
E AVALIAÇÃO DE PERFORMANCE

**2023**  
INVESTIGAÇÃO  
ISAL

CIÊNCIAS SOCIAIS E HUMANAS



COMPLIANCE, CONFORMIDADE E FERRAMENTAS DE CONTROLE



### 11.1. PARTICIPAÇÕES E PUBLICAÇÕES

Os docentes do ISAL e do seu Centro de Investigação apresentou as publicações de carácter científico, que podem ser consultadas em:

<https://isal.pt/investigacao/centro-de-investigacao-isal/estudos-e-publicacoes/>

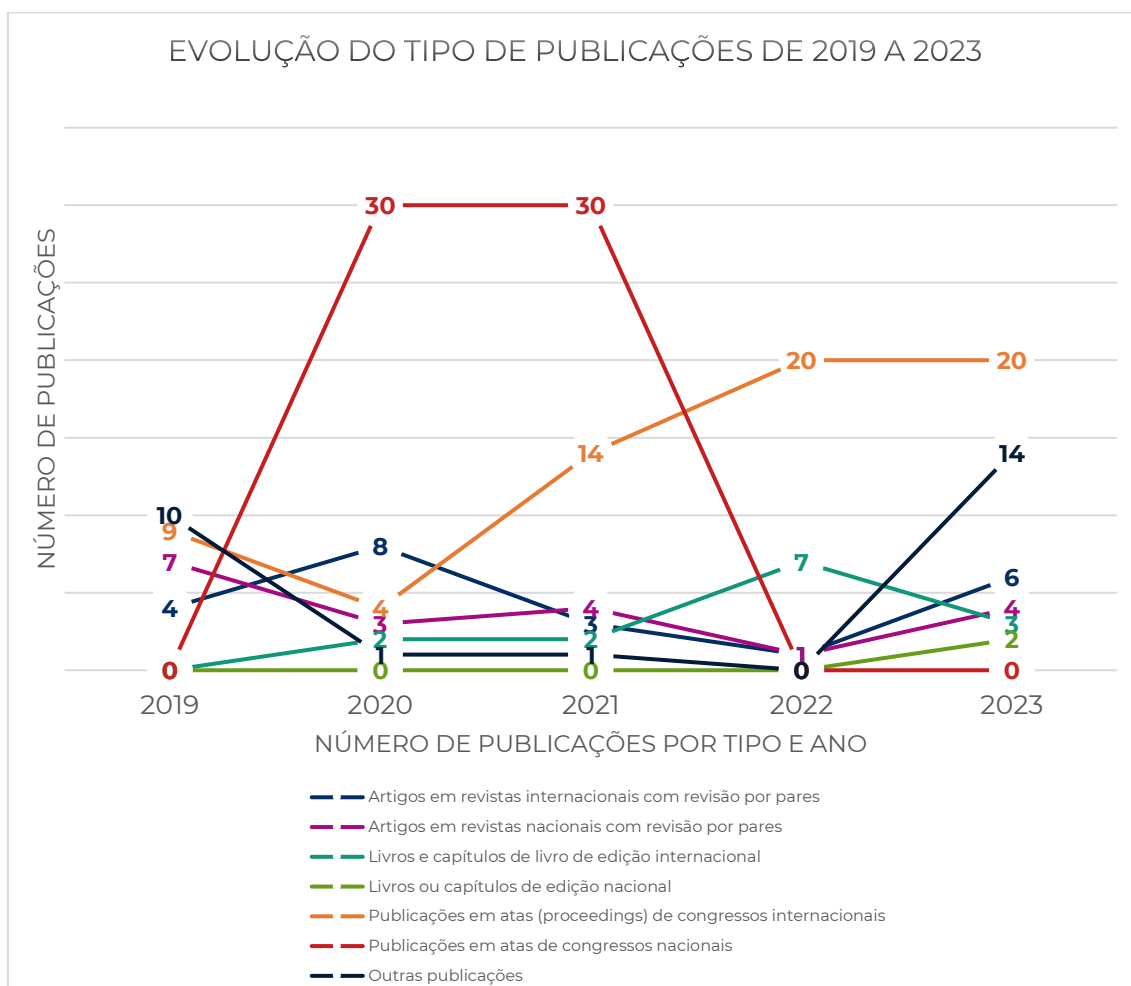
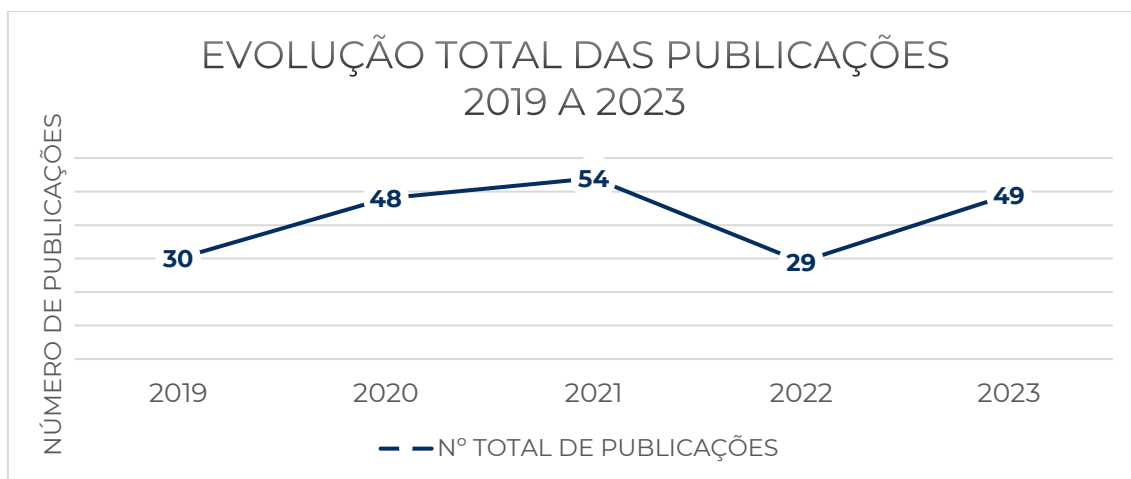


Gráfico 19 – NÚMERO DE PUBLICAÇÕES POR TIPO E ANO





**Gráfico 20** – EVOLUÇÃO TOTAL DAS PUBLICAÇÕES 2019 A 2023

No presente ano, e neste 1º semestre, o ISAL já publicou:

<b>TIPO DE PUBLICAÇÃO</b>	<b>2024</b>
Artigos em revistas internacionais com revisão por pares	5
Publicações em atas (proceedings) de congressos internacionais	15
Outras publicações	2
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>

**Quadro 8** – NÚMERO PUBLICAÇÕES

## 11.2. Congressos e Conferências

### 11.2.1. Congressos em Parceria com o Instituto Ibero-Americano de Compliance

O ISAL celebrou em parceria com o Instituto Ibero-Americano de Compliance dois congressos, entre 2022 e 2023. Apesar de a predominância dos trabalhos científicos apresentados ser das áreas de Compliance, conformidade e ferramentas de controlo, também foram abordadas temáticas relacionadas com o Turismo a Gestão.

### a) 3.º Congresso Luso-brasileiro de Gestão e Conformidade (CLBGC) 2023

O 3.º Congresso Luso-brasileiro de Gestão e Conformidade (CLBGC) decorreu entre 21 e 23 de junho de 2023, e surgiu com o propósito de fomentar atualizações e perceções mais recentes e urgentes nas áreas de Governança, Compliance e Conformidade, visando às melhores práticas para a mitigação de riscos, implementação de programas de conformidade e prevenção de crises.

O evento, de âmbito internacional, contou com renomados palestrantes da comunidade ibero-americana, cuja excelência e experiência em suas áreas de atuação possibilitaram a troca de conhecimentos, atividade fundamental para a atualização académica e profissional.

#### 11.2.2. Think+2023

A 2 e 3 de março de 2023, o ISAL promoveu a 3.ª edição da conferência *Think+ 2023 International Conference on Digital Economy, Tourism and Human Development*.

O mote desta terceira edição assentou em quatro pilares estratégicos: o Turismo, a Economia, a Saúde e a Tecnologia.

Este evento académico pretende estimular o diálogo, a partilha e a divulgação de conhecimento científico, de investigações e práticas inovadoras nas áreas supracitadas, numa abordagem abrangente.

O programa do “Think+ 2023” contemplou sessões plenárias e sessões paralelas, e contou com mais de uma dezena de *keynote speakers* de diferentes nacionalidades. Os resumos das comunicações serão publicados em livro de resumos com ISBN.

Das seis linhas orientadoras que constituem o Centro de Investigação do ISAL, cinco tiveram representatividade na conferência THINK+ 2023:

Linhas Orientadoras	Número de comunicações orais
Competitividade Inovação e Empreendedorismo	2
Turismo Sustentável, Hotelaria e Cluster de Turismo	17
Gestão Organizacional e Avaliação de Performance	0
Economia, Finanças e Estratégia	4
Ciências Humanas e Sociais	2

Compliance, Conformidade e Ferramentas de Controle

3

**Quadro 9 – PUBLICAÇÕES NAS LINHAS DE INVESTIGAÇÃO**

Este evento contou com **2 sessões paralelas, 18 comunicações orais, e 27 participantes/investigadores de 5 países (Portugal, Brasil, Espanha, Polónia e Paquistão) e 12 keynote speakers.**

Esta Conferência foi ministrada em sistema híbrido (presencial e on-line).

Os trabalhos publicados no âmbito destes eventos académicos podem ser consultados em: <https://isal.pt/investigacao/publicacoes/>

As conferências que o ISAL promoveu desde 2020 tiveram os seguintes participantes:

<b>CONFERÊNCIAS</b>	<b>N.º PARTICIPANTES</b>
THINK + 2023	63
Congresso luso-brasileiro de gestão e conformidade 2023	100
3ª edição da Conferência internacional de saúde e inclusão (2023)	70
<b>TOTAL DE PARTICIPANTES</b>	<b>233</b>

**Quadro 10 – NÚMERO DE PARTICIPANTES**

Por anos, o ISAL demonstra a seguinte evolução de participantes distribuíram-se da seguinte forma:

<b>ANO</b>	<b>N.º PARTICIPANTES</b>
2020	139
2021	305
2022	163
2023	333
<b>TOTAL DE PARTICIPANTES</b>	<b>1.099</b>

**Quadro 11 – EVOLUÇÃO N.º PARTICIPANTES CONFERÊNCIAS**

### 11.3. NÚCLEO DE EMPREENDEDORISMO DO ISAL

O NE-ISAL – Núcleo Empreendedorismo do ISAL foi criado em agosto de 2021, e é um projeto institucional que visa alavancar a educação empreendedora, transferência de conhecimento e aplicação prática do saber em produção, processos, serviços em prol do desenvolvimento económico e social, numa perspetiva de sustentabilidade. Neste contexto é necessário inovar, mudar o rumo assente num conjunto de pressupostos científicos e exequíveis.

O NE-ISAL tem como missão a disseminação do empreendedorismo. Procura estimular o empreendedorismo nos discentes criando sinergias entre a realidade académica, pública e empresarial.

O NE-ISAL ambiciona ser referência regional pela excelência em empreendedorismo. Pretende capacitar os discentes das competências necessárias à elaboração de uma proposta de valor.

Como princípios e valores foram definidos:

- Ética
- Compromisso
- Inovação
- Cooperação
- Superação

O NE-ISAL tem como objetivos específicos:

- a) Disponibilizar um espaço para divulgação e promoção de ideias inovadoras;
- b) Despertar e incentivar pensamento empreendedor;
- c) Promover o aumento quantitativo e qualitativo de iniciativas empreendedoras, contribuindo para o futuro profissional dos discentes;
- d) Incentivar à publicação científica, por parte dos discentes os vários projetos iniciados com ou sem sucesso.

O NE-ISAL propõe-se a cumprir os objetivos, com base numa estratégia assente em **3 pilares: ensino, investigação e sociedade.**

No contexto do ensino, pretende:

- Promover atividades (workshops, palestras, encontros, etc.) que complementem necessidades de conhecimento

No contexto da investigação:

- Incentivar e desenvolver investigação e projetos de investigação com intuito de melhorar o conhecimento ao nível do empreendedorismo

No contexto da sociedade:

- Participar em atividades de apoio à comunidade
- Estabelecer parceria com os órgãos locais
- Promover intercâmbios

## 12. INTERNACIONALIZAÇÃO

### DA INSTITUIÇÃO E DO NÚMERO DE ESTUDANTES ESTRANGEIROS

Ao nível da internacionalização, o ensino superior português beneficia de condições particulares que advêm dos grandes espaços internacionais nas quais Portugal está integrado: a União Europeia e a Comunidade dos Países de Língua Portuguesa (CPLP).

Assim, as políticas de internacionalização do ISAL, estão necessariamente viradas para o espaço comunitário, beneficiando das vantagens do programa Erasmus+, e para os Países de Língua Portuguesa.

O ISAL tem um perfil internacional modesto resultante de diversos fatores:

- Mobilidade de estudante outgoing difícil devida ao modo como as aulas são lecionadas em regime pós-laboral, o que tende a permitir que a maioria dos alunos seja trabalhador-estudante;
- Valor financeiro da bolsa insuficiente para os altos custos das mobilidades;

Contudo, o ISAL investiu na sua internacionalização, através de:

- Criação da residência ISAL para receber alunos ou docentes em mobilidade;
- Aumento das parcerias internacionais;
- Crescente número de unidades curriculares que podem ser ministradas em inglês.

#### 12.1. INTERNACIONALIZAÇÃO ERASMUS

Desde 2011, data em que recebeu a Carta ERASMUS, que o ISAL tem vindo a desenvolver parcerias com outros estabelecimentos de ensino superior por forma a permitir entre outros aspetos, a mobilidade de docentes e discentes e troca de experiências que se têm traduzido no incremento da qualidade dos objetivos dos cursos.

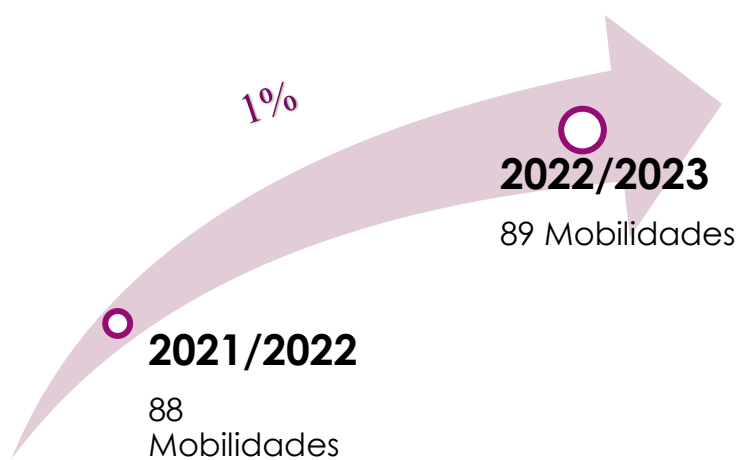
Todas as parcerias existentes foram mantidas, tendo sido celebradas 3 novas parcerias. Com a modernização do programa Erasmus+ todas as parcerias têm vindo a ser renovadas através do EWP – Erasmus+ Without Paper.

O reforçar dos laços que unem o Instituto a escolas europeias, foi outro dos investimentos feitos pela Direção.

Foram efetuadas as seguintes mobilidades:

NÍVEL DE INTERNACIONALIZAÇÃO	Nº
Nº Alunos Internacionais	0
Alunos em programas internacionais (Erasmus+) * (FAE)**	29
*Outgoing	5
*Incoming	23
**Incoming	0
Mobilidades – Docentes estrangeiros	9
Mobilidades – Docentes ISAL	1
Mobilidades – Staff estrangeiros	49
Mobilidades – Staff ISAL	1

**Quadro 12** - NÍVEL DE INTERNACIONALIZAÇÃO



**Gráfico 21** - EVOLUÇÃO MOBILIDADES

Verificamos no ano 2022/2023 uma ligeira subida na ordem de 1%, o que reflete um forte investimento do ISAL na sua política de manutenção de parcerias, criando alguma estabilidade no número de mobilidades.

Provenientes de Universidades Europeias o ISAL recebeu vinte e quatro estudantes em mobilidade, sendo duas mobilidades de estudantes para estágio não curricular.

O ISAL recebeu nove estudantes provenientes da República Checa, um da Bulgária, cinco da Itália, dois da Alemanha, um da Polónia e três de Espanha:

- Alessandro Vannini – Itália – Gestão de Empresas
- Álvaro Terrés Ruiz – Espanha – Gestão de Empresas
- Aneta Nováková - República Checa – Gestão de Empresas
- Eliska Kasparová - República Checa – Gestão de Empresas
- Ignacio Jimenez Ramos – Espanha – Gestão de Empresas
- Ilaria Tiozzo Fasiolo – Itália – Gestão de Empresas
- Jakub Gandyk – Polónia – Gestão de Empresas
- Maddalena Ertolupi – Itália – Gestão de Empresas
- Marco Squatrito – Itália – Gestão de Empresas
- Pablo Marti Marti – Espanha – Gestão de Empresas
- Radoslav Sefranek - República Checa – Gestão de Empresas
- Riccardo Antina – Itália – Gestão de Empresas
- Tamiris Maló – Alemanha – Gestão de Empresas
- Tereza Pellerová – Bulgária – Gestão de Empresas
- Adam Doležal - República Checa – Gestão de Empresas
- Andriana Didyková - República Checa - Turismo
- Burak Can Kardogan – Alemanha – Gestão de Empresas
- Lukas Hajicek - República Checa – Gestão de Empresas
- Petr Smolik - República Checa – Gestão de Empresas
- Tereza Krejцова - República Checa - Turismo
- Zuzana Mullerova - República Checa - Turismo

De igual forma, o ISAL recebeu dois alunos graduado para a realização de estágios, proveniente da República Checa:

- Adam Marek – República Checa
- Tomáš Trubka – República Checa

Ao nível da mobilidade de docentes, o ISAL recebeu os seguintes docentes que realizaram uma palestras temática:

DATA	UNIVERSIDADE	DOCENTE
20/10/2022	Sponsorship - a powerful marketing communication tool and Influencer marketing do and dont's	Ilze Krumina Letónia
06/01/2023	Academic English	Kristina Vorontsova Polónia
12/05/2023	Online Marketing	Edita Baranskaitė Lituânia
17/05/2023	Economy and Public Finance	Eliska Kozubiková República Checa



24/05/2023	Project Management	Iliya Krastev Bulgária
07/06/2023	Marketing	Oľšovský František Eslováquia
07/06/2023	Tourism	Magdalena and Kamila Polónia
12/06/2023	Tourism	Joanna Zawiejska Polónia
14/06/2023	Strategy, Entrepreneurship and Change Management	Jaroslav Vrchota Monika Mariková Petr Rehor República Checa
14/06/2023	Business growth through Mergers & Aquisitions	Bogna and Malgorzata Polónia
14/06/2023	Change Management	Milka Semova Bulgária

**Quadro 13** - MOBILIDADE DE DOCENTES INCOMING

No ano letivo 2022/2023 o ISAL retomou o tradicional evento internacional “Erasmus+ Staff Training Week”, cujo objetivo é a troca de boas práticas relativas ao Programa Erasmus+, bem como a divulgação cultural da RAM junto das outras Instituições de Ensino Europeu, o intercâmbio cultural, social e pedagógico, podendo criar condições propícias para a mobilidade entre docentes e discentes de toda a Europa.

O evento foi realizado de 5 a 9 de dezembro de 2022. Nesta 6ª Edição “Erasmus+ Staff Training Week”, o ISAL contou com 23 participantes de 16 Universidades Europeias e 10 países:

PAÍS	UNIVERSIDADE
ALEMANHA	University of Applied Sciences Fulda
ALEMANHA	University of Rostock
BÉLGICA	Thomas More Kempen
CROÁCIA	Bjelovar University of Applied Sciences
ESPANHA	University of Valencia
LITUÂNIA	SMK University of Applied Social Sciences
LITUÂNIA	Vilnius University

ITÁLIA	Università degli studi della Basilicata
POLÓNIA	University of Warsaw
POLÓNIA	Jagiellonian University
POLÓNIA	University of Gdansk
POLÓNIA	Wroclaw University of Science and Technology
REINO UNIDO	Bournemouth University
REPÚBLICA CHECA	University of South Bohemia in České Budějovice
REPÚBLICA CHECA	Charles University
ROMÉNIA	Gheorghe Asachi Technical University of Iasi

**Quadro 14** - LISTA DE PARTICIPANTES POR PAÍS DE ORIGEM E INSTITUIÇÃO DE ENSINO

### 12.1.1. DIVULGAÇÃO DOS PROGRAMAS DE MOBILIDADE ERASMUS

A divulgação de programas de mobilidade é efetuada através de uma sessão anual para os novos alunos e posteriormente fazemos sessões de esclarecimentos individuais ou em grupo para os alunos interessados e para os candidatos a mobilidade nesse ano letivo.

Foram realizadas sessões plenárias de explicação dos programas de mobilidade a todos os discentes, completadas com ações de acolhimento aos novos alunos Erasmus, em outubro para os alunos *incoming* do primeiro semestre e em fevereiro para os alunos *incoming* do segundo semestre, com vista ao acolhimento e integração dos alunos estrangeiros.

Em termos de internacionalização dos discentes do ISAL, em regime *Outgoing*, apresentamos a seguinte tabela:

	2021/2022	2022/2023
Mobilidade Erasmus+ "out"	1	5

**Quadro 15** – EVOLUÇÃO MOBILIDADES OUT

No decurso do corrente ano, realizaram-se 27 mobilidades internacionais de discentes (In), proveniente 7 países diferentes e 12 IES, conforme quadro que se junta, pelo que fica demonstrado que as parcerias existentes e formalizadas são reais e efetivadas.

22_23	<i>Espanha (2 IES)</i>	3
	Polónia (1 IES)	1
	Alemanha (1 IES)	2
	Itália (2 IES)	5
	República Checa (3 IES)	9
	Bulgária (1 IES)	1

**Quadro 16** – MOBILIDADES INTERNACIONAIS

## 12.2. INTERNACIONALIZAÇÃO EXTRACOMUNITÁRIA

O ISAL continuou com as suas políticas de internacionalização virada para Países extracomunitários, nomeadamente os Países de Línguas Oficial Portuguesa.

**Quadro 17** – NOVO PROTOCOLOS EXTRACOMUNITÁRIOS

PROTOCOLOS	ANO LETIVO
Ministério do Ensino Superior e Investigação científica da Guiné-Bissau	2022/2023
Training Experience, Jana Masaryková,	2022/2023

A nível internacional, o ISAL manteve os seus protocolos de cooperação internacional, para mobilidade de docentes/alunos e em investigação científica e celebrou 2 novos protocolos, mantendo-se contudo todos os anteriores protocolos em vigor.

# 13. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EXTERNOS E PARCERIAS ESTABELECIDAS

## 13.1. PARCERIAS ERASMUS

Foram mantidas as parcerias dos anos anteriores e celebrados três novas parcerias, em relação ao programa Erasmus+, demonstrando o esforço desenvolvido pelo ISAL, no sentido de manter as relações internacionais.

### 13.1.1. ATIVIDADES E PARCERIAS DESENVOLVIDAS

O ISAL candidatou-se para obter financiamento e coordenação de uma nova modalidade de mobilidade no âmbito Erasmus+, denominada BIP – Blended Intensive Programme.

Um Blended Intensive Programme é uma modalidade do programa Erasmus+, que envolve no mínimo três Instituições de Ensino Superior, de países aderentes ao Erasmus+, na organização de um curso com o intuito de promover meios inovadores de ensino e aprendizagem.

O curso integra sempre uma componente de mobilidade física de curta duração com uma componente online (que pode ser antes ou depois da mobilidade física), com um mínimo de 3 ECTS.

O curso coordenado pelo ISAL denominou-se “Independent Learning Strategies in a Digital Environment” e contou com a universidade parceira da Bulgária – Sofia University e a universidade parceira da Croácia – Bjelovar University of Applied Sciences.

Este curso contou com uma componente de ensino virtual e uma componente de mobilidade de ensino presencial, visando tornar os estudantes de ensino superior mais autónomos na sua aprendizagem através de ferramentas digitais.

A componente de ensino virtual decorreu entre 8 de março e 26 de abril 2023 e incidiu sobre os módulos de Introdução a Estratégias de Aprendizagem Independente, Ambiente Digital, Recursos Digitais para a Prática Independente da Língua Inglesa, Estratégias de Aprendizagem Digital e Ferramentas para Desenvolvimento de Projetos.

A componente de ensino presencial, por sua vez, decorreu durante a primeira semana de maio de 2023 e integrou os módulos de Técnicas de

Apresentação e Estratégias de Aprendizagem Independente em Ambiente Digital. Ao longo da semana, os estudantes participaram em sessões de trabalho para a conclusão dos desafios propostos nos módulos frequentados. O programa contou, ainda, com momentos culturais, visitas de estudo e visitas a pontos turísticos de interesse na Região.

No próximo ano letivo está prevista a segunda edição do programa, sendo a universidade da Bulgária a universidade coordenadora e o ISAL uma das universidades parceiras.

### 13.2. PARCERIAS TOTAIS ERASMUS

PAÍS	UNIVERSIDADES	WEBSITE	LICENCIATURAS
<b>Alemanha</b>	HOCHSCHULE WORMS	<a href="http://www.hs-worms.de">www.hs-worms.de</a>	Gestão de Empresas
<b>Bélgica</b>	VIVES University College	<a href="http://www.vives.be">www.vives.be</a>	Gestão de Empresas Turismo
<b>Bulgária</b>	SOFIA UNIVERSITY "ST. KLIMENT OHRIDSKI"	<a href="http://www.uni-sofia.bg">www.uni-sofia.bg</a>	Gestão de Empresas
<b>Chipre</b>	FREDERICK UNIVERSITY	<a href="http://www.frederick.ac.cy">www.frederick.ac.cy</a>	Gestão de Empresas Turismo
	ALEXANDER COLLEGE	<a href="http://www.alexander.ac.cy">www.alexander.ac.cy</a>	Gestão de Empresas
<b>Croácia</b>	ISTRIAN UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES	<a href="http://www.politehnika-pula.hr">www.politehnika-pula.hr</a>	Gestão de Empresas
	BJELOVAR UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES	<a href="https://vub.hr/en/">https://vub.hr/en/</a>	N/A
<b>Eslováquia</b>	COMENIUS UNIVERSITY in Bratislava	<a href="http://www.fm.uniba.sk">www.fm.uniba.sk</a>	Gestão de Empresas
<b>Espanha</b>	UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	<a href="http://www.uma.es">www.uma.es</a>	Gestão de Empresas

	FLORIDA UNIVERSITÀRIA	<a href="http://www.floridauniversitaria.es">www.floridauniversitaria.es</a>	Turismo Gestão de Empresas
	UNIVERSIDAD DE SEVILLA	<a href="http://www.internacional.us.es">www.internacional.us.es</a>	Gestão de Empresas
	UNIVERSITAT DE VALÈNCIA	<a href="http://www.uv.es/en">www.uv.es/en</a>	Turismo Gestão de Empresas
	UNIVERSIDADE DE GRANADA	<a href="http://www.ugr.es">www.ugr.es</a>	Turismo Gestão de Empresas
<b>França</b>	GROUPE SUP DE CO- La Rochelle	<a href="http://www.esc-larochelle.fr">www.esc-larochelle.fr</a>	Turismo Gestão de Empresas
<b>Grécia</b>	TECHNOLOGICAL EDUCATIONAL INSTITUTE (T.E.I.)	<a href="http://www.teiath.gr/?lang=en">http://www.teiath.gr/?lang=en</a>	Turismo Gestão de Empresas
<b>Hungria</b>	EDUTUS FOISKOLA H-1037 BUDAPEST	<a href="http://www.edutus.hu/english">http://www.edutus.hu/english</a>	Turismo Gestão de Empresas
<b>Itália</b>	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI VERONA	<a href="http://www.univr.it">www.univr.it</a>	Gestão de Empresas
	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DEL PIEMONTE ORIENTALE	<a href="http://www.uniupo.it">www.uniupo.it</a>	Turismo Gestão de Empresas
	NICCOLÒ CUSANO UNIVERSITY	<a href="http://www.Unicusano.it">www.Unicusano.it</a>	Gestão de Empresas
<b>Lituânia</b>	KLAIPEDA UNIVERSITY	<a href="http://www.ku.lt/en/">www.ku.lt/en/</a>	Turismo Gestão de Empresas
	SMK UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES	<a href="https://www.smk.lt/en/">https://www.smk.lt/en/</a>	Turismo Gestão de Empresas

<b>Polónia</b>	POMERANIAN UNIVERSITY IN SŁUPSK	<a href="https://www.upsl.edu.pl/international/news">https://www.upsl.edu.pl/international/news</a>	Turismo Gestão de Empresas
	BIALYSTOK UNIVERSITY OF TECHNOLOGY	<a href="https://pb.edu.pl/en/">https://pb.edu.pl/en/</a>	Gestão de Empresas
	UNIVERSITY OF LODZ	<a href="https://www.uni.lodz.pl/en">https://www.uni.lodz.pl/en</a>	Gestão de Empresas
	MAŁOPOLSKA WYŻSZA SZKOŁA EKONOMICZNA W TARNOWIE	<a href="http://www.mwse.edu.pl/index.php/pol/erasmus">www.mwse.edu.pl</a> <a href="http://www.mwse.edu.pl/index.php/pol/erasmus">http://www.mwse.edu.pl/index.php/pol/erasmus</a>	Turismo Gestão de Empresas
	JAGIELLONIAN UNIVERSITY IN KRAKOW	<a href="http://www.ej.edu.pl/en">www.ej.edu.pl/en</a>	Turismo Gestão de Empresas
	SIEDLCE UNIVERSITY OF NATURAL SCIENCES AND HUMANITIES	<a href="http://www.uph.edu.pl">www.uph.edu.pl</a>	Turismo Gestão de Empresas
	GDANSK UNIVERSITY OF TECHNOLOGY	<a href="https://pg.edu.pl/">https://pg.edu.pl/</a>	Turismo Gestão de Empresas
	PEDAGOGICAL UNIVERSITY OF CRACOW	<a href="http://www.up.krakow.pl">www.up.krakow.pl</a>	Turismo Gestão de Empresas
	STATE UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES IN ELBLAG	<a href="http://study.pwsz.elblag.pl/">http://study.pwsz.elblag.pl/</a>	Gestão de Empresas
<b>Turquia</b>	AFYON KOCATEPE UNIVERSITY Faculty of Economic and Administrative Sciences	<a href="http://www.aku.edu.tr">www.aku.edu.tr</a>	Gestão de Empresas
	ZIRVE ÜNİVERSİTESİ Kızılhisar Kampüsü	<a href="http://www.zirve.edu.tr">www.zirve.edu.tr</a>	Gestão de Empresas
	ISTANBUL AREL UNIVERSITY	<a href="http://www.arel.edu.tr/en">www.arel.edu.tr/en</a>	Turismo Gestão de Empresas
<b>República Checa</b>	VYSOKA ŠKOLA TECHNICKÁ A EKONOMICKÁ V ČESKÝCH BUDEJOVICÍCH	<a href="http://www.vstecb.cz">www.vstecb.cz</a>	Gestão de Empresas

	UNIVERSITY OF SOUTH BOHEMIA	<a href="http://www.jcu.cz">www.jcu.cz</a>	Gestão de Empresas
	Tomas Bata University in Zlín Mostni	<a href="http://www.utb.cz">www.utb.cz</a>	Turismo Gestão de Empresas
<b>Roménia</b>	Constantin Brâncuși University	<a href="https://www.utgjiu.ro/">https://www.utgjiu.ro/</a>	Turismo Gestão de Empresas

**Quadro 18** - PARCERIAS ERASMUS

### 13.4. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EXTERNOS

No tocante aos serviços prestados à Comunidade Civil, o ISAL participou nas seguintes iniciativas:

- Membro em Grupos de Trabalho da APESP – Associação Portuguesa de Ensino Superior Privado;
- Associado fundador da Associação Portuguesa de Serviços Desportivos do Ensino Superior (APSDDES), que pretende congrega as Instituições de Ensino Superior (IES) públicas e privadas de Portugal. A APSDES tem como objetivos aumentar os índices de prática desportiva das comunidades académicas nas atividades dos serviços desportivos universitários, assim como fomentar o desenvolvimento do 'desporto para todos'.
- Membro na elaboração do Guia Básico sobre o Estigma da Obesidade e do Guia para a Cidadania Juvenil...um passo para o FUTURO, em parceria com a Direção Regional dos Assuntos Sociais.
- Procedeu à realização de um vasto programa de conferências, palestras, debates e seminários, todos abertos à comunidade civil e a toda a comunidade educativa:

#### ANO LETIVO 2022/2023

DATA	EVENTOS	ORADORES
27/09/2022	Dia Mundial do Turismo - Rething Tourism	Vários
06 a 10 de outubro de 2022	Semana do Acolhimento	Vários



RELATÓRIO ANUAL 2022/2023

20/10/2022	Seminário "Sponsorship - a powerful marketing communication tool" - Erasmus+	Docente da Letónia
24/10/2022	Sessão de acolhimento aos alunos do programa de Erasmus+ do 1º semestre	Vários
08/11/2022	Sessão de encerramento da 2ª Conferência Internacional de Saúde e Inclusão	Vários
18/11/2022	Aula aberta intitulada "Contrato(s): Trabalho"	Doutor Eduardo, Dr. Diogo e Dra. Luz
5 a 9 de dezembro de 2022	Staff Training Week Erasmus+	vários
21/12/2023	Sessão de esclarecimento sobre o Programa Erasmus+	alunos 1º anos
06/01/2023	Academic English	Kristina Vorontsova Polónia
03/02/2023	Aula aberta de Criatividade e Empreendedorismo	Edward McMullan
01/03/2023	Aula aberta sobre Governança e Compliance	Fabrizito Vecchio
02 a 03 de março de 2023	3.ª edição da Conferência Internacional "Think+ 2023 International Conference on Digital Economy, Tourism and Human Development"	Vários
07/03/2023	Apresentação do Curso rS4e	Vários
08/03/2023	Seminário dia internacional da Mulher	Vários
14/04/2023	Pré - inauguração do pólo da 5ª Bienal Internacional de Arte Gaia 2023	Diogo Goes
18/04/2023	Seminário Dia Internacional dos Monumentos e Sítios	Diogo Goes
20/04/2023	6ª edição do Dia do Orientador (temas abordados: Burnout, Como Escolher?; oferta formativa; abandono escolar)	Vários
26/04/2023	sessão de esclarecimento sobre programas de verão	João Rodrigues e Dra. Carla Berenguer
01 a 05 de maio de 2023	BIP (Blended Intensive Programme) "Independent Learning Strategies in a Digital Environment"	Vários
08/05/2023	"A Caravana Campus France" na Madeira - embaixada de França em Portugal programas de mobilidade para França	Embaixada de França em Portugal
12/05/2023	Seminário "Online Marketing"	Erasmus+
17/05/2023	Economy and Public Finance	Erasmus+

18/05/2023	seminário - Dia Internacional dos Museus	Diogo Goes
24/05/2023	Seminário sobre "Project Management	Erasmus+
21 a 23 de junho de 2023	3º Congresso Luso-brasileiro de Gestão e Conformidade	Vários
07/06/2023	seminários: Marketing - Comenius University, Slovakia Tourism - Pedagogical University of Krakow, Poland	Erasmus+
12/06/2023	Seminário - Turismo e apresentação de uma oportunidade de mobilidade promovida pela Polónia	Erasmus+
14/06/2023	Seminário: Strategy, Entrepreneurship and Change Management – University of South Bohemia Business growth through Mergers & Aquisitions – University of Lodz Change Management - Sofia University	Erasmus+

**Quadro 19 - EVENTOS**

## 13.5. PROTOCOLOS CELEBRADOS

Quanto a protocolos o ISAL celebrou 9 novos protocolos, distribuídos de acordo com os quadros seguintes:

### PROTOCOLOS DE ESTÁGIO

DATA	ENTIDADE
31/01/2023	Associação Protectora dos Pobres
06/12/2022	Bravatour - Agência de Viagens e Turismo Lda.
03/03/2023	Câmara Municipal de Câmara de Lobos
07/02/2023	David Vasconcelos Unipessoal
02/12/2022	Direção Regional do Turismo
12/12/2022	Eco Viagens e Turismo Lda
18/01/2023	Quinta da Saraiva Unipessoal, Lda
16/02/2023	S.E.T. Jardins do Lago, Lda
09/12/2022	Serviço de Saúde da Região Autónoma da Madeira, EPERAM SESARAM

**Quadro 20 - PROTOCOLOS DE ESTÁGIO**

## PROTOCOLOS INSTITUCIONAIS

DATA	ENTIDADE
setembro de 2022	Ministério do Ensino Superior e Investigação científica da Guiné-Bissau
26/01/2023	Training Experience, Jana Masaryková,

### Quadro 21 - PROTOCOLOS INSTITUCIONAIS

## 13.6. ISAL OUTDOORS

As Instituições de Ensino Superior (IES) encontram-se hoje sujeitas a diversos desafios, sendo-lhes exigido inovação e adaptabilidade. Numa sociedade cada vez mais participativa, com alunos informados, oferta diferenciada, as IES para disponibilizar um serviço de excelência e completo devem conhecer os seus alunos e o contexto social em que se insere.

O papel do setor empresarial, nomeadamente de uma IES é vital, visto que, apenas a responsabilidade social fundamentada no conceito do desenvolvimento sustentável pode criar novas perspetivas de um mundo/sociedade melhor.

No âmbito do desenvolvimento de políticas sociais e responsabilidade social o Instituto Superior de Administração e Línguas | ISAL, e com intuito de intervir de forma ativa na sociedade disponibiliza um conjunto de palestras com conteúdos e temáticas adequadas a vários públicos.

As palestras que o ISAL se predispõe a ministrar, têm um formato informal e de proximidade, sendo os conteúdos transmitidos de forma dinâmica, intercalando os conteúdos teóricos com exemplos/exercícios práticos.

A iniciativa ISAL Outdoors teve início no ano letivo de 2019 no ano letivo de 2020/2021, a instituição definiu seis palestras com temas dentro da sua área de atuação, constantes do quadro infra. O programa ISAL Outdoors do Instituto Superior de Administração e Línguas regressa este ano com palestras, destinadas ao público não empregado.

O novo formato do ciclo de palestras, *online*, revelou-se com uma dinâmica própria e com aceitação. Verificou-se alguns inscritos assistiram a mais do que uma palestra, demonstrando motivação. Salienta-se o retorno positivo dos formandos, contribuindo para uma valorização da imagem e marca ISAL na comunidade onde se insere.

No ano letivo 2021/2022 este projeto esteve suspenso. E no decurso do presente ano letivo reiniciou a sua atividade.

### 13.7. Repositório Comum

Na sequência do protocolo celebrado a 06.06.2020, com o Repositório Comum- RCAAP, o qual proporciona ao ISAL publicar e dar a conhecer a sua produção científica, foi criada a sub-comunidade de acordo com as áreas de estudo do ISAL, tendo sido publicados os seguintes documentos:

**ISAL – Gestão** - 9 documentos partilhados

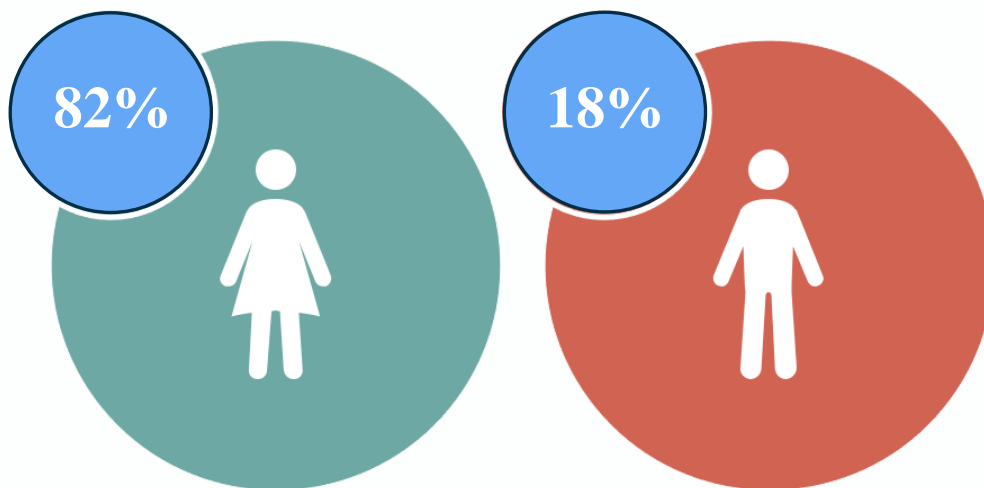
**ISAL – Organização e Gestão de Empresas** - 5 documentos partilhados

**ISAL – Turismo** - 4 documentos partilhados.

Pode ser visualizado em [comum.rcaap.pt/handle/10400.26/32500](http://comum.rcaap.pt/handle/10400.26/32500)

## 14. RESIDÊNCIA ACADÊMICA

O ISAL na sua residência acadêmica no ano letivo 2022/2023 recebeu, 11 (onze) pessoas (discentes, antigos alunos, alunos de outras IES, alunos em mobilidade), sendo 9 mulheres e 2 homens:



**Gráfico 22** - RESIDÊNCIA ACADÊMICA

# 15. DIVULGAÇÃO E PROMOÇÃO DA OFERTA FORMATIVA

## 15.1. FEIRAS E ESCOLAS

O ISAL, assente na sua estratégia, participa em várias feiras e exposições regionais, nacionais e internacionais por forma a promover a divulgação da sua oferta formativa, bem como para angariar parcerias e projetos científicos.

O ISAL aposta na realização de atividades viradas para a comunidade civil como forma de promover a qualidade do seu ensino, e de dar a conhecer à mesma as suas áreas de atuação.

No ano letivo 2022/2023, o ISAL continuou a participação pública em feiras, eventos, idas às escolas e outros encontros de empregabilidade e académicos.

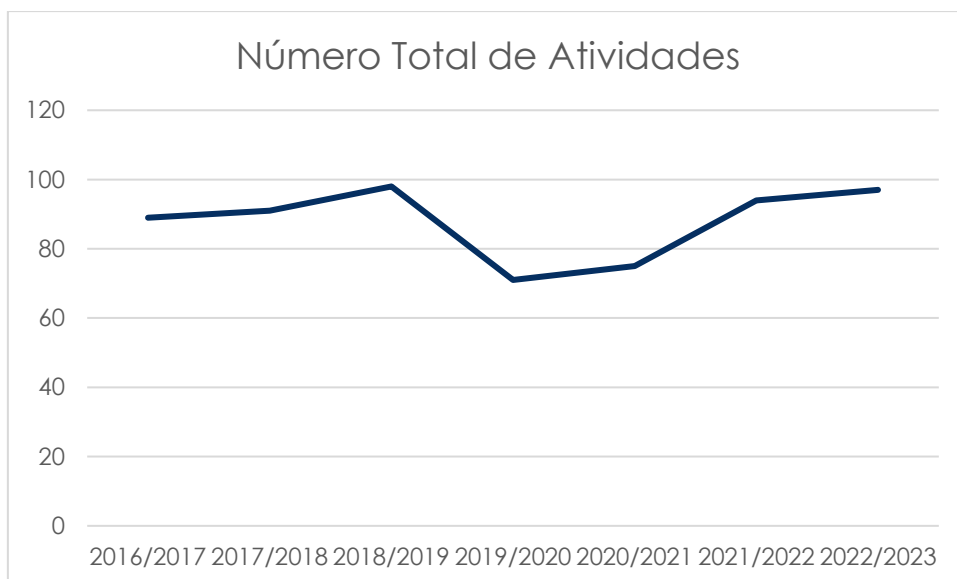
Importa referir que, nos últimos 7 anos o ISAL tem efetuado apostado numa estratégia de aproximação do ISAL às escola, com a realização de inúmeras atividades, conforme quadro que se segue:

ANO LETIVO	Nº TOTAL DE ATIVIDADES	Taxas %
2016/2017	89	
2017/2018	91	2,25%
2018/2019	98	7,69%
2019/2020	71	-27,55%
2020/2021	75	5,63%
2021/2022	94	25,33%
2022/2023	97	3,19%

**Quadro 22** – ATIVIDADES DIVULGAÇÃO REALIZADAS

Verificamos, com exceção do período do Lockdown, que as atividades desenvolvidas têm sempre aumentado, estando atualmente

estabilizadas em número muito semelhante ao do período pré-pandemia.



**Gráfico 23** – ATIVIDADES REALIZADAS

## 15.2. EVENTOS

O ISAL no ano 2022/2023 desenvolveu cerca de 97 (noventa e sete eventos), nomeadamente visitas, congressos, seminários, bootcamp.

ANO LETIVO	Nº TOTAL DE ATIVIDADES	Taxa%
2022/2023	97	3,19%

**Quadro 23** – EVENTOS

Relativamente ao ano transato verificou-se um aumento na ordem dos 3,19%.

Ao nível dos seminários foram realizados 28 (vinte e oito) seminários.

DATA	Nome do seminário
27/09/2022	Dia Mundial do Turismo - Rething Tourism
06 a 10 de outubro de 2022	Semana do Acolhimento
20/10/2022	Seminário "Sponsorship - a powerful marketing communication tool" - Erasmus+

24/10/2022	Sessão de acolhimento aos alunos do programa de Erasmus+ do 1º semestre
08/11/2022	Sessão de encerramento da 2ª Conferência Internacional de Saúde e Inclusão
18/11/2022	Aula aberta intitulada "Contrato(s): Trabalho"
5 a 9 de dezembro de 2022	Staff Training Week Erasmus+
21/12/2023	Sessão de esclarecimento sobre o Programa Erasmus+
06/01/2023	Academic English
03/02/2023	Aula aberta de Criatividade e Empreendedorismo
01/03/2023	aula aberta sobre Governança e Compliance
02 a 03 de março de 2023	3.ª edição da Conferência Internacional "Think+ 2023 International Conference on Digital Economy, Tourism and Human Development"
07/03/2023	Apresentação do Curso rS4e
08/03/2023	Seminário dia internacional da Mulher
14/04/2023	Pré - inauguração do pólo da 5ª Bienal Internacional de Arte Gaia 2023
18/04/2023	Seminário Dia Internacional dos Monumentos e Sítios
20/04/2023	6ª edição do Dia do Orientador (temas abordados: Burnout, Como Escolher?; oferta formativa; abandono escolar)
26/04/2023	sessão de esclarecimento sobre programas de verão
01 a 05 de maio de 2023	BIP (Blended Intensive Programme) "Independent Learning Strategies in a Digital Environment"
08/05/2023	"A Caravana Campus France" na Madeira - embaixada de França em Portugal programas de mobilidade para França
12/05/2023	Seminário "Online Marketing"
17/05/2023	Economy and Public Finance
18/05/2023	seminário - Dia Internacional dos Museus
24/05/2023	Seminário sobre "Project Management"
21 a 23 de junho de 2023	3º Congresso Luso-brasileiro de Gestão e Conformidade
07/06/2023	seminários: Marketing - Comenius University, Slovakia Tourism - Pedagogical University of Krakow, Poland
12/06/2023	Seminário - Turismo e apresentação de uma oportunidade de mobilidade promovida pela Polónia



14/06/2023	Seminário: Strategy, Entrepreneurship and Change Management – University of South Bohemia Business growth through Mergers & Aquisitions – University of Lodz Change Management - Sofia University
------------	--

**Quadro 24 – SEMINÁRIOS**

### 15.3. IMPACTO DA PROMOÇÃO DO ISAL E EVENTOS NA COMUNICAÇÃO E REDES SOCIAIS

A nível estratégico, foi definido pelo ISAL, uma comunicação à imprensa regional das diversas iniciativas ISAL, nomeadamente da sua oferta formativa, atividades realizadas e eventos em que participa.

O ISAL tenta criar impacto na sociedade através da promoção do ISAL, seus eventos e presença na comunicação social teve no ano 2022/2023. Analisaremos o número de publicações e a sua temática, a forma da divulgação e a imprensa.

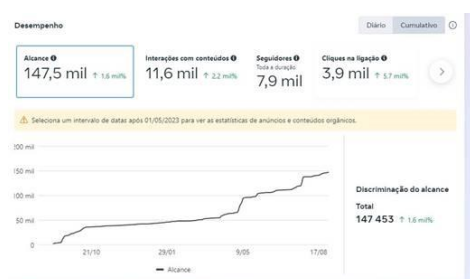
O ISAL desde 2014 que mensalmente elabora a sua Newsletters para divulgação dos seus eventos junto dos seus alunos, antigos alunos e parceiros, como forma de divulgação.

No ano 2022/2023, saíram na imprensa regional 65 (sessenta e cinco) notícias sobre o ISAL, no período compreendido entre setembro de 2022 a agosto de 2023.

O ISAL utiliza as redes sociais como o Instagram, Facebook, LinkedIn e Tik Tok.

O desempenho nas redes sociais:

#### Facebook



**Quadro 25 – DESEMPENHO FACEBOOK**

#### Instagram



**Quadro 26 – DESEMPENHO INSTAGRAM**

# 16. PROCEDIMENTOS DE AUTOAVALIAÇÃO E DA AVALIAÇÃO EXTERNA E SEUS RESULTADOS

## 16.1. AUTOAVALIAÇÃO

A Autoavaliação é levada a cabo por diversos mecanismos:

- Inquéritos aos docentes
- Inquéritos aos discentes
- Relatório do Docentes sobre a avaliação da Unidade Curricular
- Avaliação do docente levada a cabo pelo Conselho de Direção
- Análise do Relatório anual do Provedor do Estudante

### 16.1.1. AVALIAÇÃO DA UNIDADE CURRICULAR E DO DOCENTE



#### Quadro 27 – PROCESSO DE ANÁLISE DOS INQUÉRITOS AOS DOCENTES E DISCENTES

Anualmente é elaborado um inquérito aos docentes e discentes com o intuito de otimizar as condições existentes na Instituição. Os resultados

apresentados e analisado foram positivos. Todos estes resultados foram analisados pelos departamentos do ISAL, pelos Diretores de Cursos, bem como pelos conselhos Técnico-científico, Pedagógico e Conselho para a Avaliação da Qualidade.

Nas Reuniões Gerais de docentes, foram analisados os resultados dos inquéritos, bem como os relatórios das unidades curriculares apresentados pelos docentes, por forma a verificar o cumprimento dos programas das unidades curriculares, dos métodos de avaliação definidos.

A avaliação pedagógica das UCs é um instrumento fundamental de monitorização e melhoria contínua os processos de ensino e aprendizagem do ISAL. Assim, estes inquéritos semestrais, em que intervêm os estudantes, os professores e os diversos órgãos do ISAL, permitem uma participação ativa na resposta aos inquéritos pedagógicos, na análise de resultados e na proposta de medidas que visam a qualidade e sucesso académico.

Iniciou-se neste ano as avaliações aos docentes.

Os discentes também participam na gestão do ISAL e na avaliação quer dos docentes quer da qualidade.

Sobre a participação dos discentes no SIGQ:

<b>Participantes</b>	<b>Entidades com responsabilidade no SIGQ</b>	<b>Participação nos processos de garantia da qualidade</b>	<b>Resposta a inquéritos</b>
Discentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conselho Pedagógico;</li> <li>• Conselho para a Avaliação e Qualidade;</li> <li>• Associação de Estudantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participação nas atividades que promovam a melhoria contínua do processo de ensino;</li> <li>• Participação nas reuniões de conselhos e elaboração de documentos do processo de qualidade.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inquérito aos novos discentes;</li> <li>• Inquérito sobre o ensino/aprendizagem (por Unidade Curricular);</li> <li>• Inquérito sobre a satisfação global (Curso, instalações, serviços e sugestões de melhoria).</li> </ul>

**Quadro 28 – PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES NO SIGQ**

O Inquérito sobre o ensino/ aprendizagem serve de base para o Relatório Global dos Inquéritos aos discentes do ISAL. Este relatório é realizado anualmente pelos serviços do ISAL, é apresentado nos conselhos respetivos, dos quais fazem parte representantes dos estudantes.

## 16.2. DA AVALIAÇÃO EXTERNA E SEUS RESULTADOS

No ano letivo de 2022/2023:

Entrega do Follow-up a 3 anos da Licenciatura de Turismo, com o número de processo ACEF/1718/0027326, a 15 de setembro 2022.

A 22 de setembro 2022, o ISAL recebeu resposta do Conselho de Administração da A3ES, obtendo a acreditação institucional do processo AINST/16/00048.

Submissão do Relatório da Autoavaliação Institucional (entregue a 30 de junho 2023), com o número de processo AINST/22/2200031.

Processo de Inquérito NUP: 10.06/00120/EMESC/22, instaurado por despacho do Senhor Inspetor-Geral da Educação e Ciência, em 11.10.2022.

## 17. PRODUÇÃO REGULAMENTAR

No ano letivo 2022/2023 foram elaborados os seguintes regulamentos, nas seguintes reuniões dos Conselhos:

1. **Reunião de Conselho Técnico-Científico de 13/12/2023**, com parecer favorável do Conselho Pedagógico reunido na mesma data:
  - **Alteração do Regulamento do Programa Erasmus+ Mobilidade de Estudantes (SMS) e Graduados (SMP).**
  - **Plano para a Igualdade de Género 2023/2026.**
  
2. **Reunião de Conselho Técnico-Científico de 11/07/2023**, com parecer favorável do Conselho Pedagógico reunido na mesma data:
  - **Regulamento do Núcleo de Empreendedorismo do ISAL (NE-ISAL).**
  - **Plano Estratégico 2023/2030**, aprovado em Conselho de Direção a 21/04/2023.

A elaboração do Plano Estratégico do ISAL 2023-2030 iniciou-se no final do ano de 2022<sup>1</sup> e início de 2023, com reuniões e recolha de dados, tendo sido aprovado em Conselho de Direção: 21 de abril de 2023

Procedeu-se à publicação **da alteração dos Estatutos de ISAL** os quais foram publicados em Diário da República ° 169, II Serie de 31.08.2023 sob o **Aviso n.o 16648/2023**

---

<sup>1</sup> Relembre-se que apenas a 31 de maio de 2022 foi levantado o último estado de alerta relativo ao COVID

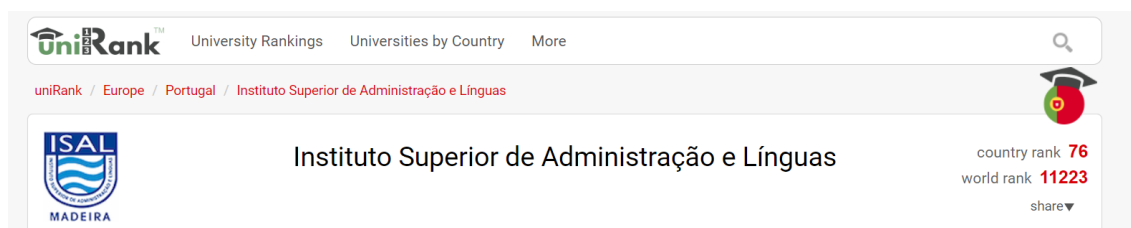
## 18. SUBMISSÃO DE NOVOS CURSOS

Apresentação de um novo ciclo de estudos, Licenciatura em Contabilidade e Administração, submetido a 14 de novembro de 2022, com o número de processo NCE/22/2200273.

## 19. CONCLUSÃO

Foram cumpridos os objetivos proposto:

- Criação e abertura de Pós-Graduações, atuais e correspondentes a necessidades regionais;
- Fortalecimento do corpo docente, com a contratação de novos professores doutores;
- Continuação da política de internacionalização;
- Continuidade da política de realização de prestação de serviços a favor da comunidade;
- Promoção da Investigação científica, com publicações e realização de diversas conferencias;
- O ISAL no ano letivo 2022/2023 o ISAL subiu no World Rank a sua posição de 73 para 76 em Portugal e o world Rank de 10634 para 11223:



### Quadro 29 – RANKING ISAL NO ANO LETIVO DE 2022/2023

O ano letivo acabou por decorreu com alguma normalidade. Foram criadas condições quer de saúde publica quer pedagógicas para que o ano letivo prosseguissem com normalidade.

Procurou-se incrementar a "cultura de qualidade" que tem vindo a ser implementada no ISAL, como dinâmica constante da vida institucional.

Aprovado em Conselho de Direção de 28 de Agosto de 2024

Pareceres:

Favorável do Conselho Técnico-Científico de 06.09.2024

Favorável do Conselho Pedagógico de 06.09.2024